



1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij het Inkoopdocument Crisis gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.05.09.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van het Inkoopdocument Crisis de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^e Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **29 juni 2023** gepubliceerd op TenderNed.

Beste jeugdhulpaanbieder,

Met de publicatie van de aanbesteding Crisis hebben wij vele vragen mogen ontvangen. Hieruit blijkt uw betrokkenheid om de crisis goed op te pakken, dat is fijn!

Wij hebben uw vragen zo zorgvuldig als mogelijk, met de kennis in het hier en nu, beantwoord. Dit zeggen wij bewust: 'zo zorgvuldig als mogelijk, met de kennis in het hier en nu', want Transformatie is namelijk ook handelen naar bevind van zaken. Beweging in het ene, kan invloed hebben op het andere en sommige zaken kunnen wij in deze fase nog niet beantwoorden of inschatten. Sterker nog, sommige zaken zullen wij met elkaar moeten onderzoeken of samen verder moeten uitwerken.

Wij willen in de toekomst handelen vanuit partnerschap. Daarom is het de focus van de regio om dit innovatief crisis proces in de regio met elkaar te doorleven. Dat is dan ook de reden dat de Regio de gezamenlijke leerperiode heeft ingebouwd.

Graag geven wij u nog het volgende mee:



- er zijn bijna 450 vragen gesteld. Diverse aanbieders hebben dezelfde vragen gesteld maar net iets anders verwoord. We hebben ons uiterste best gedaan om de vragen consistent te beantwoorden. Mocht u inconsistente antwoorden zien, horen wij dat graag.
- er zijn veel vragen gesteld over de contractstandaarden van het i-sociaal domein. We verwijzen regelmatig naar de toelichting op de artikelen die op de website van het i-sociaal domein staat. Voor uw gemak is de overeenkomst met toelichting als bijlage 13 gevoegd.
- Overige bij deze NVI gepubliceerde bijlagen:
 - Er wordt een aangepaste versie van de overeenkomst Bijlage 1 gepubliceerd, de aanpassingen staan vermeld op het voorblad.
 - Bijlage 14 is vervallen
 - Bijlage 15 Handreiking perspectiefregie wordt hierbij gepubliceerd.

Hartelijke groet, namens de vijf Flevolandse gemeenten,

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Tijdens presentatie Crisis	Gaat deze crisisaanbesteding naar 1 aanbieder die aan de minimumeisen moet voldoen? Niet duidelijk	Eén (1) aanbieder zal worden gecontracteerd. Dat dient te voldoen aan de eisen en die daarnaast het beste scoort voor plan van aanpak.
2		Tijdens presentatie Crisis	Waar stopt het een en begint het ander? Wat is het verschil in segment B en segment C betreft klinische voorziening?	zie antwoord vraag 2



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3		Tijdens presentatie Crisis	1 aanbieder die integrale zorg biedt zoals jullie dat beschrijven die verstand heeft van jmo, lvb en ggz, daar wordt veel van gevraagd. Is er een aanbieder die aan al die eisen voldoet? Kan die werken met onder aannemers?	Een samenwerking of onderaannemer dat laten we aan de inschrijver hoe ze dat willen inrichten.
4		Tijdens presentatie Crisis	Is het lumpsum of pxq?	Klein deel lumpsum en ander deel p x q, zie ookbijlage 2 tarieven.
5		Tijdens presentatie Crisis	In de stukken worden verschillende terminologieën gebruikt (Uit huis plaatsen, crisisplaatsing, opname, verblijf) en Psychiatrie kwam weinig terug.	De regio begrijpt uw vraag niet.
6		Tijdens presentatie Crisis	Verschil crisis en het product team anders, waar ligt het kantelpunt? Wanneer steek je in vanaf een crisis interventie en wanneer springt team anders in?	wij denken dat dit duidelijk is omschreven er is een verschil gemaakt tussen crisis en urgent.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Proces	Aanbestedingsvoorwaarden Inkoopdocument par. 4.1 pag. 28	'Optie 2: De potentiële jeugdhulpaanbieder die in aanmerking wil komen voor de opdracht, moet aantonen dat: • uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn; en • de geschiktheidseisen op hem van toepassing zijn; en • hij akkoord is met de uitvoeringseisen en deze ook kan uitvoeren; en • hij met zijn plan van aanpak de minimaal voorgeschreven score behaalt.' Plan van aanpak staat niet in op te leveren documenten bij de checklist op pagina 6. Verzoek aan de Regio dit toe te voegen aan de checklist op pagina 6.	Wordt aangepast
8	Inhoud	Acceptatieplicht Bijlage 7 Eis 26 pag. 4-5	Geldt de acceptatieplicht voor crisis alleen voor een noodbed? Graag nader toelichten.	De acceptatieplicht geldt voor alle crisisproducten.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Juridisch	Acceptatieplicht Bijlage 7 Eis 26 pag. 4-5	De aanvulling op de acceptatieplicht – opgenomen in artikel E (pagina 14) bijlage 1 en punt 26 bijlage 27 – die luidt dat de opdrachtnemer verantwoordelijk blijft “voor het zoeken naar een alternatief en het daadwerkelijk zorgdragen dat de jeugdige de juiste hulp krijgt” legt de wettelijke taak van de gemeenten (o.a. artikel 2.6 lid 1 sub b Jeugdwet) om de bereikbaarheid van jeugdhulp te organiseren bij de inschrijvers neer. De gemeenten als inkoper van zorg zijn ook veel beter in staat deze taak uit te voeren. Het neerleggen van deze taak bij opdrachtnemers is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel en moet worden geschrapt	Dit onderdeel wordt niet geschrapt: de regio herkent niet dat dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel. Zie tevens antwoord op vraag 30



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Juridisch	Acceptatieplicht Bijlage 7 Eis 26 pag. 4-5	De acceptatieplicht – opgenomen in artikel E (pagina 14) bijlage 1, artikel 1 (pagina 15) bijlage 1 en punt 26 bijlage 27 – is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. De gemeenten leggen daarmee hun wettelijke plicht uit hoofde van o.a. artikel 2.3 en 2.6 Jeugdwet bij inschrijvers. Bij de gekozen wijze van bekostiging middels een inspanningsgerichte uitvoeringsvariant is het evident aan de gemeenten om voldoende jeugdzorg in te kopen. Deze acceptatieplicht dient te worden geschrapt uit de documenten. Hetzelfde geldt voor de garantie omtrent hervatting uit punt 24 bijlage 7.	De acceptatieplicht is een standaardbepaling uit de contractstandaarden van het i-sociaal domein die bedoeld is voor de inspanningsgerichte variant. Hij staat tevens in het onderdeel waarin het partijen niet is toegestaan om wijzigingen aan te brengen. (zie de toelichting op de contractstandaard in Bijlage 13). T.a.v. de hervattingsplicht: het gaat hier over recidive. Recidive dient door de intitiele opdrachtnemer opgepakt te worden omdat dit in het belang van de jeugdige is. De Regio is van mening dat de Jeugdhulpaanbieder ervaring heeft met deze jeugdige. Overigens hoeft dit niet direct een bed te zijn. De Regio verwacht dat Jeugdhulpaanbieder en verwijzer samen zoeken naar passende hulp.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Inhoud	Achtergrond van de drie aanbestedingen Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	In het inkoopdocument heeft de Regio het begrip "transformatie" beperkt tot deze drie doelen. Kan de Regio verduidelijken wat met transformatie wordt bedoeld.	Met de transformatie beoogt de regio de verandering in het veld om jeugdigen meer in de thuissituatie, zorg te laten ontvangen. Dit vraagt om anders denken maar ook een actieve rol in het vormgeven van zorg in de thuissituatie die antwoord geeft op de hulpvraag rondom jeugdige en gezin. Op het moment dat een behandeling in een residentiele voorziening bijvoorbeeld op inhoud gewenst is, dan is dat vanzelfsprekend mogelijk. Echter, weer terug naar huis blijkt in sommige gevallen moeizaam omdat jeugdigen buiten de regio geplaatst zijn. Wij verwachten van de aanbieders dat zij actief bijdragen aan de terugkeer van de jeugdige naar de thuissituatie. Hiervoor heeft de regio bijvoorbeeld het nieuwe product Thuis Op Maat in de aanbesteding mogelijk gemaakt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Inhoud	Achtergrond van de drie aanbestedingen Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	Hoe verhoudt deze wens voor 0 uithuisplaatsingen zich tot de huidige productomschrijving crisis en de voorwaarden?	Met de transformatie beoogt de regio de verandering in het veld om jeugdigen meer in de thuissituatie, zorg te laten ontvangen. Dit vraagt om anders denken maar ook een actieve rol in het vormgeven van zorg in de thuissituatie die antwoord geeft op de hulpvraag rondom jeugdige en gezin. In sommige gevallen is het nodig dat een jeugdige in veiligheid moet worden gesteld. Echter, het is dan van belang dat er in de thuissituatie wordt gewerkt aan het herstel van de veiligheid. Op termijn hopen we ook bij crisis naar minder verblijf te gaan.
13	Inhoud	Achtergrond van de drie aanbestedingen Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	‘De Regio zoekt aanbieders die dit gedeelte van de transformatie samen met hen gestalte geven.’ Wat wordt hiervan van de aanbieders verwacht en wat kunnen de aanbieders van de Regio verwachten t.a.v. Crisishulp.	Wij verwachten van de zorgaanbieders die crisishulp bieden dat zij bij een crisisplaatsing direct inzet plegen in het gezin om de acute onveilige factoren weg te halen en toe te werken dat een jeugdige weer terug kan keren naar huis.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Inhoud	Achtergrond van de drie aanbestedingen Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	Het team heeft vanaf 2022 werkt met de hoogst mogelijke urgentie gewerkt aan: Zin loopt niet. Graag aanpassen.	wordt aangepast
15	Inhoud	Achtergrond van de drie aanbestedingen inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	De visie Samen, dichtbij en leren wat werkt loopt tot 2024. Wat is de visie van de Regio voor 2025 en verder.	De regio vindt het belangrijk om te monitoren of onze visie bereikt is voordat er gekeken wordt naar hoe de visie er voor 2025 en verder uit dient te zien.
16	Inhoud	Actuele situatie Inkoopdocument par. 3.5 pag. 16	Welke elementen en functies bedoelt de Regio? Wat betekent onorthodox? Is onorthodox – in de zin van tegen/buiten bestaande regels en kaders handelen - niet per definitie in strijd met het transparantiebeginsel, zodat inschrijvers niet weten waar ze aan toe zijn? Kan de Regio dit nader toelichten irt crisishulp.	Het gaat hier over de aanbesteding RET 2.0/ TAS. Deze valt buiten de scope van deze aanbesteding.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	Inhoud	Actuele situatie Inkoopdocument par. 3.5 pag. 17	Onder de genummerde opsomming staat de zin waarin staat dat er op deze manier verandering van binnenuit ontstaat. Dit lijkt een wat voorbarige conclusie. Hoe is dit geborgd en hoe weet je als Regio dat dit ook de verandering is die je wilt bereiken? Het geleerde vanuit de praktijk inbrengen, kan namelijk ook zijn dat er zaken geleerd worden die niet wenselijk worden geacht door de Regio.	Hoe dit is geborgd en of wij werken volgens de bedoeling (de boogde verandering) is een van de thema's die wij aan de hand van de leertafels met elkaar bespreken.
18	Inhoud	Actuele situatie Inkoopdocument par. 3.5 pag. 17	Bij punt 7 wordt verwezen naar de governance-structuur, zoals die met de versnellingsaanpak is ingericht. Kan de Aankoopcentrale laten weten hoe deze governance-structuur is ingericht?	Zie antwoord 16
19	Inhoud	Actuele situatie Inkoopdocument punt 7 pag. 17	Welke governance-structuur wordt hier bedoeld? Verzoek aan de Regio om nader uit te leggen.	Zie antwoord 16



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Uitvoering	Administreren Bijlage 7 Eis 46 pag. 7	Indien de GI de bepaling afgeeft wordt er door de back-office geen jw301 bericht gezonden. Dit is éézijdig gewijzigd door de gemeente Almere. Een jw315 is noodzakelijk. Kan de Regio garanderen dat bij verstrekking van een bepaling door GI de betreffende backoffice van de gemeente automatisch een JW301 versturen?	De actuele SAP is te vinden op i-sociaaldomein.nl en zal per versie geupdate worden. Rondom de uniformiteit : Tijdens de implementatie word gestuurd op uniforme implementatie, ook door de gemeente Almere. De aankoopcentrale zal hierop sturen.
21	Inhoud	Afschalen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Na start dient er binnen 9 mnd afgeschaald te worden m.u.v. die doelgroepen waarbij dit vanwege medische redenen niet mogelijk is. 9 maanden lijkt ons niet correct voor crisishulp. Er staan in het document heel veel verwijzingen waarvan niet helder is of deze wel of niet van toepassing zijn op crisishulp of zelf niet correct zijn. Voor de leesbaarheid van het document verzoek aan de regio om Crisishulp apart te beschrijven in het inkoopdocument.	Deze periode is niet van toepassing op crisis.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	Inhoud	Afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 24/25	Einde eerste alinea staat dat het de intentie is. Dit biedt ruimte om het niet te doen. Graag het woord intentie verwijderen. Het gebeurt in gezamenlijk overleg. Dat de regio uiteindelijk besluit kan blijven staan, daarmee is de escalatie geregeld.	De intentie wordt verwijderd.
23	Uitvoering	Afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	2e alinea: consequentie van niet halen.... Hoe gaat de regio ervoor zorgen dat de aanmelder ook een aandeel krijgen in het behalen van de doelen?	Zie het antwoord op vraag 116.
24	Juridisch	Afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	In de tweede alinea gaat het over het niet behalen van de percentages en de consequenties die daaraan hangen. Hoe kan de regio de aanbieder consequenties laten dragen van factoren die niet onder de invloedssfeer staan van alleen de aanbieder, maar ook van andere partijen in de keten / het netwerk? Hoe verhoudt dit zich tot het proportionaliteitsbeginsel? Graag toelichten.	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten. Het is logisch dat de regio de aanbieder niet zal houden aan factoren die niet tot zijn invloedssfeer behoren. Dit zal onderdeel zijn van de te maken afspraken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Inhoud	Afwezigheid passende vervolgplek	Wat als de verwijzer niet tijdig een passende vervolgplek weet te vinden voor de client? Wordt de crisis indicatie dan verlengd?	Wij verwachten dat de aanbieder/verwijzer er alles aan zullen doen om passende vervolgzorg te organiseren.
26	Proces	Algemeen	De Regio verwijst in de verschillende documenten naar verschillende algemene voorwaarden. Kunt u aangeven welke algemene voorwaarden van toepassing zijn?	Dit zijn de Algemene Voorwaarden van de gemeente Almere. Zie hiervoor 3.11.2.
27	Proces	Algemeen	Realiseert de regio zich dat het publiceren van deze aanbesteding en huidige stukken met veel inconsistentie, tegenstrijdigheden, taalfouten en inhoudelijke fouten leidt tot een enorme belasting van de geïnteresseerde aanbieders. Graag uw reactie.	De regio heeft zijn best gedaan om een zo zorgvuldig mogelijk inkoopdocument met alle bijbehorende bijlagen samen te stellen. Veel mensen hebben hier samen aan gewerkt. Er zijn twee vragenrondes voor het stellen van vragen zodat u eventuele tegenstrijdigheden kunt aangeven. Ook bieden we nu de mogelijkheid bij de tweede vragenronde nieuwe vragen te stellen. (ipv alleen maar vragen mogen stellen over de antwoorden op de eerste ronde). Wij hopen u hiermee tegemoet te komen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Inhoud	Algemene eisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	Bij punt 26 staat de rol van de verwijzer en de rol van gezaghebbende ouders niet benoemd. Dit is een verantwoordelijkheid die niet bij de aanbieder kan liggen. De verwijzer is ervoor verantwoordelijk dat de jeugdige op de juiste plek wordt aangemeld, als daarin iets fout gaat, kan dit daarmee niet de verantwoordelijkheid van de aanbieder worden. Graag aanpassen.	Wij zijn van mening dat de rol van de verwijzer wel benoemd is. De rol van de gezaghebbende ouder speelt geen rol in de acceptatieplicht van de aanbieder. Zie ook antwoord op vraag 66. (acceptatieplicht):
29	Inhoud	Algemene eisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	Hoe verhoudt de acceptatieplicht zich tot de verplichting van de opdrachtnemer om veilige en verantwoorde zorg te leveren. Graag toelichten hoe de regio dit ziet.	Van de aanbieder wordt verwacht wanneer zij vanwege bepaalde gronden een jeugdige geen hulp kunnen leveren zij wel verantwoordelijk zijn om samen met de verwijzer te onderzoeken waar de jeugdige wel hulp kan ontvangen. Op deze manier verhoudt de acceptatieplicht zich tot de verplichting om veilige en verantwoorde zorg te leveren.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inhoud	Algemene eisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	Bij punt 26 staat een acceptatieplicht genoemd. Acceptatieplicht kan niet als je verschillende aanbieders contracteert. Wie bepaalt dan wat de juiste aanbieder is, zonder dat de verschillende aanbieders zelf de voorkeur organiseren en hierin gezamenlijk de meest geschikte aanbieder selecteren. Hoe ziet de regio dit voor zich, zonder dat de betrokkenheid van de aanbieders bij de toeleiding is geregeld?	Indien het een crisis is volgens de definitie crisis heeft de crisisaanbieder volledige acceptatieplicht.
31	Uitvoering	Algemene eisen Bijlage 7 Eis 27	Wat is de escalatieladder als er niet uitgekomen wordt? Dit kan niet zijn de verwijzer beslist.	De Regio is van mening dat dit opgeschaald moet worden naar de lokale brandpuntfunctionaris/gedragsdeskundige/beleid/wethouder, afhankelijk van de lokale situatie.
32	Inhoud	Algemene eisen Bijlage 7 Eis 27 pag. 5	Bij dit punt missen we de rol van de gezaghebbende ouders. Verwijzer kan niet beslissen, als hij niet het gezag heeft. Graag aanpassen.	Beslissingen worden samen genomen met ouders met gezag, jeugdige, aanbieder en verwijzer.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Inhoud	Algemene eisen Bijlage 7 Eis 30 pag. 5	Bij dit punt staat dat de regio adequaat communiceert. Graag uitwerken wat de regio verstaat onder adequaat communiceren.	Bij eis 30 staat dat de Regio van de Jeugdhulpaanbieder verwacht dat deze adequaat communiceert met jeugdigen en/of wettelijke vertegenwoordigers. En dat de Jeugdhulpaanbieder goed bereikbaar is. Andersom mag de Jeugdhulpaanbieder dit uiteraard ook van de Regio/Verwijzer verwachten.
34	Inhoud	Algemene eisen Bijlage 7 Eis 39 pag. 6	Hoe verhoudt de laatste zin, toewijzingen die door de gemeente 60 dagen na de ingangsdatum zijn verstuurd, zich tot artikel 38, waarin staat dat opdrachtnemer niet eerder start dan dat er een toewijzingsbericht is.	Wij gaan ervan uit dat u de eisen 38 en 39 bedoeld. In eis 38 wordt geregeld dat u de hulp niet eerder mag starten dan nadat een toewijzingsbericht is ontvangen. Eis 39 regelt het recht op betaling van facturen. Daar zit wat ons betreft geen tegenspraak in.
35	Inhoud	Algemene Eisen Bijlage 7 Eis 53 pag. 8	Waarom wil de regio de hulpverleningsplannen ontvangen van de aanbieder. Het is het hulpverleningsplan van de cliënt. Opdrachtnemer deelt dit nooit met derden, tenzij cliënt hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.	Uw opmerking klopt: zie eis 53



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Inhoud	Algemene Eisen Bijlage 7 Eis 65 pag. 9	5% SROI, is vrij veel op het totale bedrag van deze aanbesteding. Dit zijn aardig wat stagiaires en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Graag dit percentage heroverwegen.	Deze eis wordt niet aangepast
37	Inhoud	Algemene eisen Bijlage 7 Eis 7 pag. 1	Als laatste in deze opsomming staat vergelijkbaar. Wie bepaalt of iets vergelijkbaar is. Hoe meet je dit als regio?	De Monitoring vindt plaats via clm en stemt af met Jeugdhulpaanbieder.
38	Uitvoering	Algemene eisen Bijlage 7 par. 3 pag. 3	Bij punt 3 staat dat de regio ondersteuning zal bieden. Hoe ziet deze ondersteuning eruit?	De regio stelt een implementatieplan op na alle nota's van inlichtingen, welke gedeeld zal worden na de definitieve gunning.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	Inhoud	Algemene eisen Inkoopdocument Eis 2 pag. 32	Aanbieders zijn er alles aangelegen om haar werknemers aan zich te binden. Zeker in de huidige arbeidsomstandigheden wordt er actief gezocht naar manieren om mensen aan te trekken en te laten blijven. Deze eis opnemen in het document lijkt eerder schijnzekerheid te bieden en de vraag is dan ook wat deze, naast administratieve lasten, toevoegt. Verzoek om deze eis te laten vervallen.	De regio handhaaft deze eis. Het is een belangrijk punt, zoals u zelf ook aangeeft. Het is in het belang van de jeugdige dat deze zoveel als mogelijk een "vast" gezicht ziet. De regio wil kennis nemen van het personeelsbeleid op dit punt. In het inkoopdocument staat: "De potentiële jeugdaanbieder heeft aantoonbaar een personeelsbeleid dat bijdraagt aan het binden en boeien om ervoor te zorgen dat er stabiliteit in het personeelsbestand bestaat (een vast gezicht voor de jeugdige). Een beschrijving van het personeelsbeleid waaruit dit blijkt moet zijn bijgevoegd." Het document is een eigen document en mag maximaal 1 A4 zijn.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40	Inhoud	Algemene eisen Inkoopdocument Eis 2 pag. 32	Opdrachtnemer is voor de inzet van geregistreerde en niet geregistreerde professionals verplicht te werken op basis van de 'norm verantwoorde werktoedeling' en het Kwaliteitskader Jeugd. Opdrachtnemer kan dit onder andere aantonen door op verzoek van de Regio een overzicht van registraties te verstrekken. Wat wordt hierbij verstaan? Hoe verhoudt deze uitvraag zich tot de AVG en welke garantie biedt deze de regio? Het is per slot van rekening een momentopname welke onderhevig is aan schommelingen.	De regio realiseert zich dat het een moment opname is maar kan toch om deze informatie vragen indien zij dat nodig acht. Bij de uitvraag wordt rekening gehouden met de AVG.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
41	Inhoud	Algemene eisen Inkoopdocument Eis 5 pag. 32	Opdrachtgever verwacht dat medewerkers een training volgen bij FAJ/Windesheim. Zijn hier kosten aan verbonden? En hoeveel tijdsinspanning wordt er verwacht per medewerker?	Deelname aan de Flevo Academie Jeugd is gratis voor Jeugdhulpaanbieders. De Regio verwacht van Jeugdhulpaanbieders om zoveel mogelijk gebruik te maken van de Flevo Academie Jeugd. De flevo academie is toegankelijk voor alle medewerkers die werkzaam zijn in Flevoland bij gecontracteerde aanbieders. Zij kunnen zich hier aanmelden voor trainingen, workshops en symposia. Dit dient door de opdrachtnemer ondersteunt te worden.
42	Inhoud	Algemene eisen Inkoopdocument G2 pag. 32	Punt 5. Van aanbieders wordt verwacht dat zij participeren in de scholing. In het kostprijsonderzoek is rekening gehouden met gemiddeld 50 uur scholing. Dit gaat op aan interne scholing. Er is dan geen budget/uren meer om deel te nemen aan de trainingen vanuit de Flevo academie. Hoe gaat de regio ervoor zorgen dat hiervoor budget beschikbaar komt.	Scholing is meegenomen in het kostprijsonderzoek en is verdisconteerd in het tarief. De Regio verwacht van Jeugdhulpaanbieders om zoveel mogelijk gebruik te maken van de Flevo Academie Jeugd. Zie ook het antwoord op vraag 41.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Inhoud	Algemene eisen Inkoopdocument G2 pag. 32	Bij punt 5, wordt de verklarende analyse als voorbeeld genoemd. Dit is een vreemd voorbeeld. Opdrachtnemer zal deze training in beginsel niet nodig hebben, aangezien voorwaarde voor aanmelding de verklarende analyse is, die door de aanmelder zal moeten worden ingevuld. Hoe ziet de Regio dit?	De regio ziet geen vraag in deze opmerking: wat wilt u precies hebben beantwoord?
44	Inhoud	Algemene eisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Scholing, ontwikkeling en innovatie staan hoog in het vaandel. Onze professionals worden derhalve voortdurend geschoold. Verplicht aansluiten bij scholing vanuit de regio is derhalve een extra belasting voor hen. Per slot van rekening hoeven werknemers uit andere regio's deze niet te volgen. Daarnaast is dit, evenals punt 2 een stuk bedrijfsvoering. Gelieve deze eis te schrappen.	De eis: " De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een opleidings- en trainingsprogramma dat aansluit op de regiovisie.... vragen" wordt niet geschrapt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Inhoud	Algemene eisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 33	Opdrachtnemer maakt gebruik van ervaringsdeskundige jongeren om eigen bedrijfsprocessen te verbeteren zoals ExpEx Flevoland. https://expexflevoland.nl/ Aanbieder werkt reeds met ervaringsdeskundigen en zou met deze aanbesteding verplicht worden om deze samenwerking te beëindigen. Graag een nadere toelichting hierop. Gelieve deze eis te schrappen	Er staat het woord 'zoals' omschreven. Expex dient dus als voorbeeld. Deze eis wordt niet geschrapt. De aanbieder kan gebruik maken van haar eigen ervaringsdeskundigen
46	Inhoud	Algemene eisen Inkoopdocument par. 4.4.1 pag. 32	In hoeverre zijn deze alg. eisen van toepassing op Crisis. Graag nader toelichten.	Eis 20 komt te vervallen. Overig eisen zijn van toepassing met dien verstande dat er vragen zijn gesteld over verschillende eisen; beantwoording vindt in deze NVI.
47	Inhoud	Analyse problematiek Inkoopdocument par. 3.8 pag. 22	Hoe ziet de regio de verklarende analyse in relatie tot het inzetten van crisishulp.	In het geval dat een jeugdige in crisis wordt geplaatst is het van belang dat er na plaatsing zo snel mogelijk een analyse (bv verklarende analyse) van de problematiek wordt opgesteld (of geactualiseerd).



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Inhoud	Analyse Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Met betrekking tot de 1e bullet: Wie maakt de verklarende analyse? Wie is eigenaar van de analyse en wie mag deze allemaal maken? Wat is een 'andere deskundige'?	De verklarende analyse wordt door de verwijzer opgesteld in samenwerking met de crisisaanbieder en/of Veilig thuis (laatstst leveren input). Uiteindelijk is de jeugdige eigenaar van de analyse. Met een andere deskundige bedoelen wij de betrokken professionals bij de lokale toegang/GI (vb. gedragsdeskundige).



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Juridisch	AVG Bijlage 7 Eis 14 pag. 2	De gemeenten creëren een groot risico op overtreding van de AVG met de verplichting om zelfs op niveau van de jeugdige geanonimiseerd informatie over klachten aan te leveren. Mede in combinatie met de gegevens waarover de gemeenten (wel) rechtmatig beschikken, zal al snel sprake zijn van herleidbaarheid naar een individu. Zijn de gemeenten bereid de informatieverstrekking op het niveau van het individu te schrappen? Zo nee, waarom kan volgens de gemeenten nog sprake zijn van geanonimiseerde informatie over een jeugdige (punt 14 van bijlage 7)? Welke waarborgen zijn er vanuit de gemeenten om te voorkomen dat er herleidbaarheid is of ontstaat? Is deze verplichting beoordeeld door de functionaris gegevensbescherming (FG) van (een van) de gemeenten? Zo ja, wat was het oordeel van de FG?	De regio wenst inzicht te hebben in de klacht en zal de AVG in acht nemen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Inhoud	Beoordeling plan van aanpak Inkoopdocument par. 4.4.2 pag. 36	Verzoek aan de regio om de kaders te geven voor de 3 punten waar het plan van aanpak minimaal aan moet voldoen.	1. Innovatie kracht en - enthousiasme 2. Praktisch vormgeven 3. De invulling qua integrale samenwerking
51	Proces	Beoordeling PVA Inkoopdocument par. 4.7.2 pag. 38	In de tweede zin staat dat de beoordelingscommissie van de gemeente beoordeelt. Is het zo dat de beoordelingscommissie van de gemeente Almere de plannen van aanpak beoordeelt, of wordt hier de regio bedoelt. Als dit de gemeente Almere is, hoe is dan de betrokkenheid van de andere gemeenten geborgd?	De beoordelingscommissie zal niet alleen uit medewerkers van Almere bestaan maar is een vertegenwoordiging van de regio.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52	Proces	Beoordeling PVA Inkoopdocument par. 4.7.2 pag. 38	'De beoordelingscommissie van de Gemeente beoordeelt de geschiktheidseisen aan de hand van opgevraagde bewijsmiddelen op de wijze als beschreven in 4.6.1 en 4.6.2.' Welke gemeente wordt hier bedoeld, zijn de andere regionale gemeente hierin vertegenwoordigd?	De beoordelingscommissie van de gemeente: dit is onjuist. Van de gemeente wordt geschrapt. Ter aanvulling: De beoordelingscommissie zal niet alleen uit medewerkers van Almere bestaan maar is een vertegenwoordiging van de regio.
53	Inhoud	Beoordeling PVA Inkoopdocument par. 4.7.4 pag. 39	'Tegen het besluit tot voorgenomen afwijzing staat vervolgens een rechtsgang open volgens paragraaf 5.5.2.' Paragraaf 5.2.2 ontbreekt. Welke paragraaf wordt hiermee bedoeld.	5.5.2. moet 4.11.2 zijn en wordt aangepast.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Proces	Beoordeling PVA Inkoopdocument par. 4.7.5 pag. 40	'De beoordelingscommissie bestaat in materiedeskundigen uit de Regio op het gebied van: beleid en contractmanagent. De namen worden niet bekendgemaakt. Ieder lid van de commissie geeft een individuele score per potentiële jeugdhulpaanbieder. Vervolgens komen alle leden van de beoordelingscommissie bij elkaar en worden de inschrijvingen plenair besproken. Hieruit volgt een beoordeling in consensus.' Welke functionarissen (functies, geen naam) sluiten hierbij aan?	Zie antwoord vraag 52



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Inhoud	bieden van crisispleegzorg	Wij hebben de mogelijkheid om crisisbedden pleegzorg beschikbaar te stellen in Flevoland. Echter is het voor ons niet mogelijk om aan alle gestelde eisen te voldoen om hiermee in te schrijven op het perceel crisis. We hebben destijds ook tijdens de marktconsultaties aangegeven dat het bieden van crisispleegzorg wat ons betreft het beste ondergebracht kan worden in perceel jeugdhulp 24 uren hulp. Dit zodat de kinderen en de regio toch gebruik kunnen maken van eventuele crisispleegzorg plekken. Mocht dit geen optie zijn dan vragen wij ons af of het mogelijk is om dan alsnog in te schrijven voor het perceel crisis maar dan om alleen een aantal crisisbedden pleegzorg beschikbaar te stellen. Mocht dit geen optie zijn dan kunnen wij niet inschrijven, goed om te weten voor de regio is dat we momenteel zowel pleegzorg als gezinshuizenzorg bieden. Crisispleegzorg zou een aanvulling zijn waar nu weinig gebruik van gemaakt wordt.	Hierbij weet de crisisaanbieder van jullie aanbod en contactering zullen we jullie naam aan hen melden. Want we zien toegevoegde waarde in het aanbod,



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56	Proces	bijeenkomst 14 juni	wij ontvangen graag een vergaderlink voor de bijeenkomst van 14 juni	Is gebeurt
57	Juridisch	Bijlage 1 overeenkomst pag 11 art 1 H	Hier staat vermeld dat de overeenkomst in gaat op 1 januari 2024 en loopt tot 1 januari 2027. Dit is niet in overeenstemming met het inkoopdocument, te weten dat de overeenkomst een looptijd kent van 1 jaar. Kunt u deze bepaling derhalve wijzigen naar de looptijd van een jaar? De verlengingsmogelijkheden komen ook niet overeen met hetgeen in het inkoopdocument wordt gesteld. Wij stellen voor dat er een eenmalige verlenging mogelijk is met de duur van een jaar. Onder dezelfde voorwaarden. Dus ook zonder hoofdelijke aansprakelijkheid. Bent u hiermee accoord? Zo nee, waarom niet?	Deze zal worden aangepast zoals in het inkoopdocument staat
58	Juridisch	Bijlage 1 overeenkomst pag 27 art 19	Wordt met beëindigen in artikel 19 lid 2 sub b ook bedoeld de overdracht van een deel of gehele onderneming?	Uw aanname is onjuist, dit is ondergebracht in artikel 20.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Juridisch	Bijlage 1 overeenkomst pag 8 - 9	Wij begrijpen dat het de bedoeling is dat inschrijvers, al dan niet in combinatie verband, niet hoofdelijk aansprakelijk zullen zijn voor uitvoering van de opdracht. Voor de combinatie staat dit reeds opgenomen in het inkoopdocument. Bij de uitleg van het begrip combinatie in het contract staat benoemd dat jeugdhulpaanbieders die onderdeel zijn van een combinatie hoofdelijk aansprakelijk zijn. Kunt u ervoor zorgdragen dat ook in het contract wordt opgenomen/ dan wel de wijzigingen plaats vinden zodat vaststaat dat inschrijvers niet hoofdelijk aansprakelijk zijn? Zie bijvoorbeeld ook begrip hoofdaannemer. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	we zijn akkoord: deze zal worden aangepast zoals in het inkoopdocument staat.
60	Inhoud	Bijlage 10 en Bijlage 7	Algemene vraag: Hoe komt de rol van veilig Thuis in het geheel terug?	Veilig Thuis is een verwijzer, net als de gemeentelijke verwijzer, zij zullen zich dienen te houden aan de gemaakte afspraken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Inhoud	Bijlage 10 productomschrijving pag 3 item 10	Wij herkennen ons niet in de beschrijving van “crisisinterventie met verblijf” als hier ook de klinisch GGZ (HIC) opnames mee bedoeld wordt. T.w. Opvangplek, bed bad brood. Zo ook de terminologie opvang, begeleiding en vervolgondersteuning. Binnen de HIC is er sprake van een medisch specialistische behandeling w.o. behandelingen in het kader van de Wet verplichte GGZ (WvGGZ). Wij stellen voor dat crisisinterventie met verblijf exclusief klinische GGZ wordt omschreven/aangemerkt in dit perceel. Accoord?	Zie antwoord vraag 2.
62	Inhoud	Bijlage 10 productomschrijving pag 3 item 9	Is crisisinterventie met verblijf hetzelfde als klinisch GGZ opname op de HIC High Intensive Care? Zo ja waar wordt deze zorg aanbesteed? In segment B(klinische GGZ of segment Crisis) Ons voorstel is klinische GGZ crisis zorg in segment B aan te besteden. Bent u hiertoe bereidt?	Zie antwoord op vraag 2.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Inhoud	Bijlage 10 productomschrijving pag 4 item 10 algemeen	Waarom dient de ondersteuning thuis te worden geboden? Is niet strikt noodzakelijk voor de crisisinterventie. Wij stellen voor dit te wijzigen in: "Op indicatie kan crisisinterventie thuis worden geboden." Accoord?	Het is geen verplichting en is afhankelijk van de hulpvraag rondom een jeugdige en gezin.
64	Inhoud	Bijlage 10 productomschrijving pag 4 item 10 kenmerken	"Interventie is gericht op toewerken naar passende vervolgondersteuning." Waarom is de interventie gericht op passende vervolgondersteuning? Crisisinterventie is gericht op het doen verminderen, verdwijnen of hanteerbaar maken van de problematiek. Wilt u dit aanpassen?	Het is beide relevant. Wij willen de acute onveiligheid wegnemen maar ook recidive voorkomen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
65	Juridisch	Bijlage 10 Productomschrijvingen	Hebt u de kans ingeschat dat een loting zal moeten plaatsvinden omdat twee of meer aanbieders eenzelfde score op het PvA behalen? Zo nee, waarom niet en bent u bereid dit alsnog te doen? Zo ja, waarom vindt u dat een score op een PvA van maximaal 4 pagina's voldoende het onderscheid tussen de inschrijvingen inzichtelijk maakt en een loting daarom een passend sluitstuk is omdat alle andere mogelijkheden voor selectie zijn benut?"	De regio maakt geen inschatting, zij benoemt het proces indien het voorkomt.
66	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijvingen	Waarom kiest de Regio er niet voor om werken volgens de richtlijnen en dan met name de richtlijn crisis en de richtlijn samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp onderdeel te maken van de productomschrijvingen (en dus ook van de werkwijze)	De Regio kiest voor de richtlijnen crisisplaatsing van de richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming, zoals vermeld staat in bijlage 10.
67	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijvingen	Waarom kiest de regio er niet voor dat inschrijvers lid moeten zijn (of moeten worden) van Sejn en mee moeten doen aan de landelijke monitor spoedhulp?	Wij zullen het eerste halfjaar onderzoeken of dit van toegevoegde waarde is. Wij zullen dit inbrengen tijdens de thematafels.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijvingen	In de hele productomschrijving staat niks genoemd over evidence based werkwijzen. Waarom kiest de regio er niet voor om hier regie op te pakken?	
69	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijvingen punt 10 pag. 3	Kenmerken: Vorm van ambulante crisishulp in de thuissituatie verloopt parallel en gelijktijdig ten tijde van verblijf; Vraag: Moet dit vanuit ACH, of kan dit ook vanuit reeds betrokken hulpverlening? Begeleiding dient direct ingezet te worden, waar mogelijk in overleg met de verwijzer. Vraag: Kan de regio bevestigen dat er altijd overleg moet zijn met verwijzer en de tekst hierop aanpassen?	Het is aan de crisisjeugdhulpaanbieder om indien nodig ambulante jeugdhulp in te zetten gedurende de crisisen dit komt niet vanuit de reeds betrokken hulpverlening. Wat betreft uw tweede vraag: wij zullen de tekst aanpassen naar 'begeleiding dient in overleg met de verwijzer direct ingezet te worden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
70	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijvingen punt 15 pag. 5	BIG en/of SKJ geregistreerd of een vergelijkbaar kwaliteitssysteem aan de opdrachtgever te beoordelen. Vraag: Welke vergelijkbare kwaliteit systemen worden hiermee bedoeld.	Hierbij verwijzen we het inkoopdocument op bladzijde 11 na "Onder vergelijkbaar wordt verstaan:"



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Inhoud	Bijlage 10 Productomschrijvingen punt 8 pag. 3	De hulp is bestemd voor jeugdigen tot 18 jaar met ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag, psychiatrische problematiek en opgroei- en ontwikkelproblemen, waarbij over het algemeen sprake is van het een gevaar kunnen zijn voor zichzelf en/of hun omgeving en acuut gehandeld moet worden in een aantal gevallen, eventueel inclusief een noodbed. Vraag: Hoe gaat de regio in dit verband om met de toepassing van de verlengde jeugdwet? Vraag: doelgroep veelal beschreven vanuit kind perspectief, terwijl er vaak ook sprake is van forse ouder problematiek? Hoe ziet de regio dit in relatie tot baby's en peuters?	De verlengde jeugdhulp is in het leven geroepen om de zorg die is opgestart voor de leeftijd van 18 jaar voort te zetten wanneer een jeugdige 18 heeft bereikt. Anders ontstaat de situatie dat een jeugdige opeens twee behandelaren of therapeuten heeft. Ten alle tijde is de verwijzer verantwoordelijk om ruim voor het bereiken van de 18-jarige leeftijd (dwz, voor 16,5) het perspectief van de jeugdige en het domein van de vervolgzorg te bepalen binnen kaders die gelden. Als er sprake is van verlengde jeugdwet bij een client is de verwijzer hier ook aan zet. De zorgaanbieder heeft echter de verantwoordelijkheid om de verwijzer op de hoogte te brengen van de actuele situatie rondom de jeugdige om te komen tot de beste vervolgzorg - of ondersteuning. Ondersteuning vanuit andere domeinen dan alleen zorg, zoals onderwijs of werk is hierbij ook denkbaar. Dit geldt ook voor baby's en peuter.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	Inhoud	Bijlage 2 Tarieven	Hoe wordt de reguliere zorg gefinancierd bij een bijv. client Gezinshuis en Pleegzorg als er tijdelijk crisisverblijf wordt ingezet. Kan deze zorg worden gestapeld en voor hoelang ? I.v.m. beschikbaar houden van lege plek op terugkomst client.	Stapeling wordt toegestaan voor maximaal 1 week (bij verblijf) of 1 maand (bij ambulante).
73	Inhoud	Bijlage 2 Tarieven	Is in de tarifiering rekening gehouden met het afschalen naar kleinschalige crisisgroepen met 4 cliënten? Graag nader toelichten.	Op dit moment nog niet aangezien we focussen op het eerste jaar. Indien dit in de volgende jaren van toepassing gaat zijn zullen de tarieven navenant aangepast worden.
74	Inhoud	Bijlage 2 Tarieven	Blijft het uitgangspunt de huidige maximale dagen van 28 of wijzigt dit mogelijk ook gedurende de looptijd van de overeenkomst?	De doorlooptijd is voor crisisinterventie met verblijf is 7 dagen. Voor crisisinterventie zonder verblijf 28 dagen. zie ook het antwoord op vraag 202
75	Inhoud	Bijlage 2 Tarieven	Op welke wijze wordt voorzien in compensatie voor mogelijke frictiekosten?	De regio financiert geen frictiekosten naar kleinschaligheid. De regio biedt op termijn de mogelijkheid om bij leegstand naar kleinschaligheid om te bouwen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
76	Inhoud	Bijlage 2 Tarieven	Welke compensatie wordt gegeven voor leegstand van beschikbare plekken, om onaanvaardbare / disproportionele risico's bij de aanbieder te voorkomen?	De dienstverlening wordt bekostigd. Leegstand niet.
77	Inhoud	Bijlage 2 Tarieven	Wordt er een vast aantal capaciteitsplaatsen per aanbieder afgesproken en worden deze ook voor het gehele jaar gefinancierd.	Er worden geen vast aantal capaciteitsplaatsen afgesproken. Er wordt op basis van werkzaamheden bekostigd, alleen het onderdeel lump-sum niet. zie antwoord op vraag 109.
78	Inhoud	Bijlage 2 Tarieven	Is het loket voor aanmelding en Triage 1 centraal loket of is dit voor iedere aanbieder separaat	Eén centraal loket. Zie ook vraag 3.
79	Inhoud	Bijlage 2 Tarieven	De opgenomen tarieven en het lumpsumbedrag in bijlage 2 zijn voor ons niet herkenbaar en niet verifieerbaar. Kunt u inzicht geven in de onderliggende berekening van het lumpsumbedrag en de tarieven geven?	De tarieven zijn afgeleid van de tarieven Jeugdhulp 24 uren hulp en HS GGZ. De uurtarieven zijn gebaseerd op de inzet zoals vermeld in bijlage 10. De verblijfstarieven zijn hetzelfde als bij de aanbestedingen Jeugdhulp 24 uren hulp en de aanbesteding HS JGGZ en S JGGZ intercultureel welke zijn onderbouwd in Bijlage 3.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
80	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 20	Opdrachtnemer kan niet primair verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van een jeugdige op de wachtlijst, er is namelijk nog geen sprake van een behandelrelatie. Wilt u dit aanpassen? De verwijzer heeft de mogelijkheid om alarm te slaan indien de veiligheid in het geding is. Bij de GGZ is er voor crisiszorg geen wachtlijst.	Bij crisis zijn wachtlijsten niet van toepassing
81	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 24	Met welke reden moet een schriftelijke onderbouwing aan de Toegang worden gegeven indien een jeugdige binnen 4 maanden weer in een crisis belandt? Kan deze eis voor crisis komen te vervallen?	De eis vervalt niet. Dit helpt de perspectiefregisseur om effectief perspectiefregie te kunnen voeren en actueel zicht op de veiligheid te houden.
82	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 7	Wij stellen voor aan dit item toe te voegen: interventies op basis van evidenced based en practice based. En de GMAP jeugd. Akkoord?	Wij gaan hiermee akkoord
83	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen Stapelingsmatrix	Crisiszorg moet naast alle andere producten mogelijk zijn. Wilt u dit opnemen in de stapelingsmatrix?	zie antwoord op vraag 72



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
84	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 19	Bij uitvoering van dit punt kunnen veel jongeren op de verkeerde plek terecht komen na 1 juli 2024. Belangrijk om te benoemen is dat de jeugdige op een geschikte plek komt onder verantwoording van de opdrachtnemer.	De betrokken verwijzer (perspectiefregisseur) is verantwoordelijk dat de jeugdige geschikte jeugdhulp krijgt bij uitstroom uit crisis.
85	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 26	De opdrachtnemer voor crisiszorg is verantwoordelijk voor het zoeken naar een alternatief. Dit is niet passend en één van de oorzaken van verstopping van crisiszorgplekken. Logisch zou zijn dat de verwijzer de verantwoordelijkheid behoudt om verder te zoeken naar een alternatief. Wilt u dit aanpassen? Wij verzoeken u dit artikel te wijzigen in "Verwijzer is verantwoordelijk voor het zoeken naar een alternatief en het daadwerkelijk zorgdragen dat de jeugdige de juiste hulp krijgt." Accoord?	De Crisisjeugdhulpaanbieder (opdrachtnemer) bepaalt of er sprake is van Crisis. De verwijzer is verantwoordelijk tijdige en passende dienstverlening te organiseren. De opdrachtnemer denkt vanuit haar rol mee met de verwijzer voor het zoeken naar een passend alternatief.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
86	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 34	Het opstellen van een perspectiefplan is niet een passende eis voor crisiszorg. Wilt u deze laten vervallen? Wilt u sowieso met een kritische blik langs alle eisen lopen om nogmaals te bezien of u deze passend vindt voor crisiszorg? En zo niet, deze dan te laten vervallen?	Deze algemene uitvoeringseis geldt niet voor het segment Crisis. Echter is ook voor een jeugdige in een Crisisituatie ook een zo snel mogelijk perspectief nodig.
87	Inhoud	Bijlage 7 Uitvoeringseisen Item 9	Wij stellen voor aan dit item toe te voegen: WZD. Accoord?	De Regio neemt uw suggestie over.
88	Inhoud	Bullet 7 Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 21	“Wij verwachten dat aanbieders samenwerken en verantwoordelijkheid nemen voor het tijdig in veiligheid brengen van jeugdigen in geval van crisis.1” De verantwoordelijkheid hiervoor ligt toch bij de verwijzer? Kan de regio dit nader toelichten?	Tekst wordt aangepast. Toegevoegd moet worden: gezamenlijke verantwoordelijkheid van betrokken verwijzer en aanbieder.
89	Inhoud	CAO Bijlage 2	Hoe worden nieuwe CAO afspraken direct meegenomen in de tarieven?	De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd naar het actuele prijspeil. Zie art 2 uit de overeenkomst Jeugdhulp.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Inhoud	CBS Inkoopdocument par. 3.9.4 pag. 23	‘Daarom wordt zoveel als mogelijk aangesloten op de werkwijze bij de geharmoniseerde set outcome indicatoren NJI.’ Waarom wordt niet in het geheel aangesloten op de set outcome indicatoren NJI. Alles wat niet wordt geharmoniseerd, zorgt voor onnodige administratieve lasten verzwaring. Verzoek aan de regio om volledig over te gaan tot harmonisatie. Graag reactie.	De intentie van de regio is aan te sluiten bij deze set outcome indicatoren. Wat echter voor de regio op dit moment onduidelijk is, is in hoeverre de data die er op dit moment is, dit mogelijk maakt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
91	Inhoud	CBS Inkoopdocument par. 3.9.4 pag. 23	'De Regio zal zoveel als mogelijk gebruik maken van de gegevens die een Opdrachtnemer al kan/moet aanleveren bij het CBS, in het kader van vermindering van administratieve lasten. Daarom wordt zoveel als mogelijk aangesloten op de werkwijze bij de geharmoniseerde set outcome indicatoren NJI.' Hoeveel is zoveel als mogelijk en hoe verhoudt zich dit tot de gestelde KPI's en de verschillen bij de gemeenten.	In 3.9.6 van het inkoopdocument staat de werkwijze omschreven: " In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de hierboven geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten. " Gezamenlijk wordt dus bekeken hoe we met behulp van data de voortgang op de doelen kunnen monitoren.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Inhoud	CBS Inkoopdocument par. 3.9.4 pag. 24	'De punten 2. Clienttevredenheid en 3.1. de mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen, zijn optioneel aan te leveren bij het CBS. De Regio wil deze ook deze 2 punten verplicht stellen. De Regio en de Opdrachtnemers maken afspraken over hoe de informatie die aangeleverd wordt bij het CBS in het bezit komt van de Regio, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.' Wil, of stelt de Regio verplicht in dit contract? Klanttevredenheid hangt in complexe zorg vaak samen met andere hulpverlening of regie. Hoe meten we dit eenduidig? Verzoek aan de regio om zich te houden aan de indicatoren van het CBS.	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de hierboven geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten.
93	Uitvoering	CBS Inkoopdocument par. 3.9.4 pag. 24	Regio wil clienttevredenheid en mate waarin cliënten zonder hulp verder kunnen verplicht stellen bij de aanleveren bij het CBS maar cliënten zijn niet verplicht dit in te vullen. Hoe ziet de Regio dit?	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de hierboven geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
94	Inhoud	CBS Inkoopdocument par. 3.9.4 pag. 24	Uitgangspunt is clienttevredenheid van de NJI. Dit punt staat haaks op het punt clienttevredenheid voor min. score van 8 (zie paragraaf 3.9.3). Verzoek aan regio om de outcome-indicatoren van NJI, VNG en brancheorganisatie aan te houden.	De regio heeft geconstateerd 2 x clienttevredenheid te hebben opgenomen: zowel in 3.9.3 onder punt 5 als in 3.9.4 bij de out-come indicatoren. Punt 5 in 3.9.3 wordt geschrapt.
95	Proces	Certificaat Inkoopdocument par. 4.4.2 pag. 35	Op pagina 35 staat dat het kwaliteitscertificaat bij inschrijving moet worden ingediend echter dit staat niet op pag. 6 bij de op te leveren document. Kan de Regio dit aanpassen zodat duidelijk is wat er moet worden opgeleverd.	wordt aangepast



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	Inhoud	Cliënttevredenheid Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	5. De cliënttevredenheid bedraagt minimaal een 8. (algemene KPI) Hoe gaat de Regio dit meten? Wanneer is het meetmoment. Wat moet er worden gemeten. Metingen door alle aanbieders/regievoerders op zelfde wijze? Van welk instrumentarium wordt de aanbieder verwacht gebruik te maken? Graag toelichten wat de Regio met clienttevredenheid bedoelt. Cliënttevredenheid gaat over een geheel traject met meerdere instellingen (keten / netwerk) en nooit over alleen de aanbieder. Ook andere elementen spelen bovendien een rol in cliënttevredenheid, zoals bijv. persoonskenmerken. Hoe wordt naar het oordeel van de regio de tevredenheid van de cliënt over alleen de aanbieder bepaald? Op welke wijze wordt rekening gehouden met hulp in gedwongen kader? Is de regio zich ervan bewust dat een 8 een erg hoog cijfers is? Wie is hier de client? Wat is naar het oordeel van de regio de waarde van cliënttevredenheid in kwantitatieve zin, en hoe staat die in relatie tot kwalitatieve cliënttevredenheid?	De regio heeft geconstateerd 2 x clienttevredenheid te hebben opgenomen: zowel in 3.9.3 onder punt 5 als in 3.9.4 bij de out-come indicatoren. Punt 5 in 3.9.3 wordt geschrapt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
97	Inhoud	Combinatie Inkoopdocument par. 4.4.2 pag. 36	Waarom staat deze in Segment C en niet bij Segment A en wat is de achterliggende gedachte hierbij?	Deze aanbesteding gaat over segment C en niet over A
98	Inhoud	Communicatie inkoopdocument par. 2.2.2 pag. 12	Graag het woord 'ipotentiele' aanpassen naar potentiële.	wordt aangepast
99	Uitvoering	Convenant Bijlage 7 Eis 10 pag. 2	Welke procedure zullen de gemeenten hanteren voor instemming met toekomstige convenanten (punt 10 van bijlage 7)?	Voor toekomstige convenanten geldt dat deze moeten worden voorgelegd aan de regio ter instemming, en de regio zal binnen een redelijke termijn een reactie geven.
100	Inhoud	Convenant Bijlage 7 Eis 10 pag. 2	Op dit moment is niet transparant welke huidige convenanten door de gemeenten naast zich neer worden gelegd (punt 10 van bijlage 7). Graag een overzicht aanleveren van de convenanten die wel en niet van toepassing zijn op de contractuele relatie.	Huidige convenanten die niet worden genoemd in het inkoopdocument zijn niet van toepassing.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
101	Inhoud	Crisis inkoopdocument par. 3.1 pag. 14	Segment C. Crisis Bestaand uit drie onderdelen die wel bij één opdracht vormen: Graag aanpassen want er staan 4 onderdelen.	wordt aangepast
102	Inhoud	Crisisplek beschikbaarheid	Dient een crisisplek binnen 24 uur beschikbaar te zijn?	Uw aanname is correct, een crisisplek dient binnen 24 uur beschikbaar te zijn.
103	Inhoud	Data-gedreven Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Is CBS gegevens niet voldoende? Verzoek aan Regio om toe te lichten.	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de hierboven geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten.
104	Inhoud	De actuele situatie in de regio en visie Inkoopdocument par. 3.5 pag. 17	In 2024 wordt een nulmeting uitgevoerd. Welke nulmeting en wat wordt er gemeten.	De 0-meting gaat over: waar zitten welke jeugdigen in welke soort verblijfzorg (soort zorg, locatie en groepsgrootte)



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
105	Inhoud	De actuele situatie in de regio en visie Inkoopdocument par. 3.5 pag. 17	'Ondanks de ambulante inzet van Team AnderS en Thuis op Maat (perceel 1, segment A) blijven er situaties waarbij kwetsbare jeugdigen (tijdelijk) een (behandel)locatie nodig hebben buiten de thuissituatie of buiten de wijk.' Wat is het verschil tussen Team AnderS en Thuis op Maat irt crisishulp?	Crisishulp is enkel gericht op het passend snel en adequaat beantwoorden van de crisis. Team AnderS en/of Thuis op Maat is gericht op specifieke jeugdhulpvragen maar waar er geen sprake is van een crisis en of acute onveiligheid. Afhankelijk van de hulpvraag en situatie, bijvoorbeeld wel sprake van acute zorg, kan Team AnderS mogelijk passend aansluiten.
106	Uitvoering	Declaratie en betaling Bijlage 1 artikel 14 pag. 23	Er wordt gerefereerd naar het Standaard Administratieprotocol. Deze is niet toegevoegd in de bijlagen. Gemeente Almere volgt op dit moment niet de i-standaarden wat leidt tot extra werkzaamheden bij de aanbieder. Hoe garandeert de Regio uniformiteit in de werkwijze van de verschillende gemeenten per 1-1-24 met het standaard administratieprotocol.	De actuele SAP is te vinden op i-sociaaldomein.nl en zal per versie geupdate worden. Rondom de uniformiteit : Tijdens de implementatie word gestuurd op uniforme implementatie, ook door de gemeente Almere. De aankoopcentrale zal hierop sturen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
107	Uitvoering	Declaratie Inkoopdocument par. 3.10.3 pag. 26	Verzoek aan de Regio om regionaal (d.w.z. alle gemeenten, ook Almere) te laten werken volgens de I- standaarden.	Zie antwoord vraag 106
108	Inhoud	Deskundigheid Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Bij bullet 1 staat een GZ-psycholoog of een andere deskundige. Wat zijn andere deskundigen? Graag kaders stellen door de regio om discussie te voorkomen. Bij het stellen van de kaders wel binnen de wet en regelgeving blijven.	Dit mag volgens de Regio ook vergelijkbare expertise zijn.
109	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	8d. Zo mogelijk.... Kan de regio met een heldere opdracht komen, wat er wel en niet verwacht wordt.	De regio verwacht dat de crisisaanbieder genoeg capaciteit levert en mag daarvoor ook onderaannemers gebruiken.
110	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	8d.Zo mogelijk worden kleine aanbieders betrokken. Wat bedoelt de regio hiermee?	zie antwoord op vraag 55. En zoals deze zijn er meer aanbieders.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
111	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	8c. Wie is de procesregisseur? En waarom moet dit een warme overdracht zijn? Moet de procesregisseur hier dan bij aanwezig zijn? Kan de regio dit toelichten?	De gemeentelijke verwijzer is de proces regisseur en deze dient betrokken te zijn hoeft niet fysiek aanwezig te zijn. Bij uitstroom dient altijd een warme overdracht plaats te vinden naar de aanbieder van vervolg hulp.
112	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	8b. Hoe kan de opdrachtnemer verantwoordelijk zijn in alle fasen, als de GI en Toegang gaan over de fase van triage/toewijzing?	De regio begrijpt uw vraag mogelijk niet goed. Uw vraag heeft geen betrekking op de inhoud van pagina 23. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle fase en alleen de GI kan gebruik maken van haar zogenoemde 'escalatieladder' als er een discussie is over wel of geen crisis.
113	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	8a: Waarom legt de regio de verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer om het gemeentelijk toegangsteam te betrekken? Het lijkt passend bij de verantwoordelijkheid van de aanmelder als die deze taak toebedeeld krijgt	Omdat bij crisis de crisisaanbieder het overzicht heeft welke crisis er is aangemeld. En de crisis aanbieder verantwoordelijk is tot dat het RTO heeft plaatsgevonden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	8 de ketenstappen verlopen optimaal. Wat zijn deze ketenstappen? Waar kan de aanbieder deze vinden?	Met ketenstappen wordt melding-triage-crisis Zorg-uitstroom bedoeld. Zie ook bijlage 7.
115	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7b Is een plek bij Crisispleegzorg in hetzelfde gezin ook passend na 28 dagen. Hoe ziet de regio dit?	Een crisispleegzorg plek is enkel gericht voor jeugdigen die daar tijdelijk vanwege een crisis verblijven en mag niet langer dan 28 dagen duren. Doel is dat zij daar zo snel mogelijk uitstromen naar een passende plek wat samen met elkaar is bepaald. Dat kan terug zijn in de thuissituatie of terug naar pleegegezin.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
116	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7b: Hoe gaat de regio om met het niet halen van het percentage, als dit (mede) komt door toedoen van de aanmelders ?	De monitoring -en sturingsinstrumenten zijn zo ingericht dat ze ruimte bieden om hiervan samen te leren en onze sturing in afstemming hierop aan te passen. Dit zijn doelen welke passen bij het gezamenlijke doel en wordt benadrukt in de gehele keten. Verwijzers, GI's, zorgaanbieders en gemeenten worden allen betrokken in deze transformatie voor het optimaliseren van de benodigde samenwerking. Alle doelen zijn opgesteld in het belang van de jeugdige.
117	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7b: Hoe gaat de regio ervoor zorgen dat de aanmelders meewerken aan uitstroom vanuit de crisisopvang?	De medewerkers van de lokale toegangen en van de GI's worden zowel regionaal als lokaal na gunning meegenomen in de nieuwe werkwijze (implementatie). Ook wordt de (nieuwe) werkwijze betreft duur en uitstroom opgenomen in het nog op te stellen regionale handelingskader.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
118	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7. Hoe verhouden zich de percentages in 2024 tot de oefentijd van 6 maanden?	De percentages zijn streef percentage gedurende de oefentijd.
119	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7b: Valt verlenging ook onder een passende plek?	Nee verlening valt niet onder een passende plek zie ook antwoord op vraag 321
120	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7b: uitstroom en doorstroom, wat is wanneer van toepassing? Wat is de behoorde doorlooptijd bij crisis? In de documenten worden verschillende doorlooptijden genoemd.	Bij crisis is uitstroom en doorstroom synoniemen van elkaar en de doorlooptijden zijn 7 dagen bij verblijf en 28 dagen bij ambulante.
121	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7a: Hoe gaat de regio om met het niet halen van het percentage, als dit komt door toedoen van de aanmelders ?	Zie antwoord op vraag 116 (zelfde vraag).



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
122	Uitvoering	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7a: Het hebben van een RTO de eerstvolgende werkdag vraagt zowel capaciteit aan de kant van de opdrachtnemer als aan de kant van de aanmeldende partijen. Hoe gaat de regio ervoor zorgen dat de aanmelders voldoende capaciteit hebben om de eerste werkdag aan te sluiten bij het RTO?	Het is noodzakelijk en in het belang van de jeugdige, ouders en overige betrokken dat binnen een crisis z.s.m. samen met elkaar middels een RTO wordt onderzocht en besproken welke (passende) noodzakelijke vervolghulp noodzakelijk is. De lokale toegangen en de GI zijn verantwoordelijk om een verwijzer te laten aansluiten de eerstvolgende werkdag en zij dienen hier intern rekening mee te houden en actief op te participeren.
123	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7a: Het implementeren van een nieuwe werkwijze kost tijd. Is de regio het ermee eens dat een score van 95% weinig ruimte laat om de werkwijze eigen te maken in 2024? Hoe gaat de regio om met het niet halen van de 95%?	zie antwoord op vraag 118
124	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	7a: RTO graag opnemen in de afkortingen lijst aan het begin van het document. Wie zouden in ieder geval bij betrokken moeten zijn bij het RTO?	RTO staat voor Ronde Tafel Overleg. Betrokken zijn: de jeugdige, betrokken ouders en- of opvoeders, betrokken hulpverleners etc.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
125	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Bij punt 6 staat genoemd dat de kpi's pas gelden vanaf het 3e kwartaal. Bedoelt de regio dat dit geldt voor alle nieuwe instroom vanaf het derde kwartaal?	De kpi's gelden voor nieuwe instroom vanaf het derde kwartaal
126	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Bij wie wordt de cliënttevredenheid score afgenomen bij crisis? Jeugdige of de ouders/verzorgers?	Dit is afhankelijk van de leeftijd van de jeugdige. Onder de 12 jaar is het ouders, tussen 12 en 16 jaar jeugdige en ouders, vanaf 16 jaar de jeugdige.
127	Inhoud	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Clienttevredenheid min. 8 bij crisis... wanneer dit te meten? En hoe denkt de regio dat dit haalbaar is dat bij UHP men een 8 gaat scoren?	De regio heeft geconstateerd 2 x clienttevredenheid te hebben opgenomen: zowel in 3.9.3 onder punt 5 als in 3.9.4 bij de out-come indicatoren. Punt 5 in 3.9.3 wordt geschrapt.
128	Uitvoering	Doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Punt 5 gaat over cliënttevredenheid. Vraagt de regio daarin een specifiek instrument of zijn aanbieders hierin vrij een eigen keuze te maken?	Zie antwoord vraag 127



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
129	Inhoud	Doelgroep bijlage 10. Productomschrijvingen par. 8 pag. 3	In hoeverre is de Regio bereid aan te sluiten bij de richtlijnen van het NJI t.a.v. crisishulpverlening, waarbij de veiligheid van de jeugdige en de bedreiging van de ontwikkeling van de jeugdige centraal staan en leidend zijn en niet de in de productomschrijving gehanteerde definities.	De regio neemt uw advies niet over. De regio hanteert de (actuele)richtlijnen voor crisishulp in de productomschrijving.
130	Inhoud	Doelgroep bijlage 10. Productomschrijvingen par. 8 pag. 3	“waarbij over het algemeen sprake is van het een gevaar kunnen zijn voor zichzelf en/of hun omgeving en acuut gehandeld moet worden in een aantal gevallen, eventueel inclusief een noodbed.” Wat is de betekenis en relevantie van een noodbed hier?	Noodbed staat voor crisishulp met verblijf (noodbed is verblijf). Dit is een tijdelijk bed voor 1 à 2 dagen in de weekenden.
131	Inhoud	Doelgroep bijlage 10. Productomschrijvingen par. 8 pag. 3	Hoe wordt de gemiddelde doorlooptijd gemeten? Wat is de consequentie voor de aanbieder als deze gemiddelde doorlooptijd niet wordt gerealiseerd?	In het inkoop document staan de vastgestelde KPI's onder 3.9 Monitoring, sturing, toezicht en leren. Tevens staat de werkwijze beschreven om in gezamenlijk overleg tot goede sturing te komen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
132	Inhoud	Doelgroep bijlage 10. Productomschrijvingen par. 8 pag. 3	Hoe wordt een noodbed gefinancierd?	Maakt onderdeel uit van het integrale tarief
133	Inhoud	Doelgroep bijlage 10. Productomschrijvingen par. 8 pag. 3	Wat is de definitie van 'noodbed'?	Zie antwoord bij vraag 130.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
134	Inhoud	Doorlopen aanbestedingsprocedure Inkoopdocument par. 4.1 pag. 28	"Met het doorlopen van de aanbestedingsprocedure sluit de Regio per perceel een raamovereenkomst met elke potentiële jeugdhulpaanbieder die voldoet aan de procedurevoorschriften, niet voldoet aan de uitsluitingsgronden, voldoet aan de geschiktheidseisen, die akkoord gaat met de uitvoeringseisen en geselecteerd is op basis van het plan van aanpak." Bovenstaande lijkt haaks te staan op de opmerking dat er alleen een raamovereenkomst wordt afgesloten met de jeugdhulpaanbieder met de hoogste score op het Plan van Aanpak, op pag. 36. Verzoek aan de Regio om dit nader te verklaren.	"is op basis van het plan van aanpak." zal worden aangepast naar "is op basis van de hoogste score op het plan van aanpak."
135	Inhoud	Duur Inkoopdocument par. 3.11.4 pag. 26	Langere duur dan vier jaar. Hoe verhoudt dit zich met voorgaande teksten, looptijd 1 jaar en termijn tot 2030 genoemd op pag. 20? Graag inconsistenties uit de stukken verwijderen.	Dit antwoord blijft gelden aangezien de maximale looptijd langer dan 4 jaar is.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
136	Contract	Duur Inkoopdocument par. 3.11.4 pag. 26	“De motivatie voor een langere duur van de raamovereenkomst dan vier jaar komt voort uit het belang van continuïteit voor jeugdigen” Waarom kiest de regio dan voor een raamovereenkomst met een initiële looptijd van 1 jaar? Verzoek om duur raamovereenkomst hierop aan te passen.	Zie antwoord op vraag 135
137	Inhoud	Early warning Bijlage 1 artikel 4 lid 2 a pag. 18	Hoe ziet de regio deze voorwaarde in relatie tot de early warning system van de Jeugddautoriteit?	De Regio conformeert zich aan het early warning system van de Jeugddautoriteit. Deze ziet toe op specifieke doelgroepen, waardoor artikel noodzakelijk blijft.
138	Inhoud	Exclusief Bijlage 10 punt 14 pag. 4	Waar staan de algemene producteisen, exclusief? Graag nader specificeren wat er volgens de Regio in het tarief exclusief zit.	Deze toevoeging in bijlage 10 is vanuit een eerdere versie per abuis blijven staan en zal worden verwijderd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
139	Inhoud	Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Onderaan pagina 31 van het inkoopdocument geven de gemeenten aan: "Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven aan deze criteria." Kunt u toelichten hoe deze regeling en de beoordeling die op grond daarvan zal plaatsvinden zich verhoudt tot het "Convenant 'Bevorderen Continuïteit Jeugdhulp, het daarop gebaseerde draaiboek en de rol van de Jeugdautoriteit?	Zie antwoord vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
140	Inhoud	Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Onderaan pagina 31 van het inkoopdocument geven de gemeenten aan: "Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven aan deze criteria." Niet duidelijk is aan welke criteria zal worden getoetst, waaruit de genoemde samenhang bestaat en welke nadere duiding nodig is. Wij verzoeken de gemeenten deze regeling uit te werken met objectieve, transparante criteria.	Zie antwoord vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
141	Juridisch	Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Graag een toelichting waarom de gemeenten menen dat de eis dat zwarte cijfers moeten zijn geschreven in 2 van de 3 jaar proportioneel is in het licht van het feit dat zwarte cijfers niet per definitie iets zeggen over de bedrijfsvoering. De resultaten van een onderneming kunnen ook het gevolg zijn van incidentele baten of lasten.	Zie antwoord vraag 145
142	Juridisch	Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Welke toegevoegde waarde heeft de eis dat zwarte cijfers moeten zijn geschreven in 2 van de 3 jaar in aanvulling op de ratio's die worden gevraagd, in het bijzonder de rentabiliteit? Is deze eis niet dubbelop en daarmee disproportioneel?	Zie antwoord vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
143	Juridisch	Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	De eis dat zwarte cijfers moeten zijn geschreven in 2 van de 3 jaar is disproportioneel. Wilt u die schrappen?	Zie antwoord vraag 145
144	Juridisch	Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Waaraan zijn de percentages ontleend die worden gehanteerd voor de (ratio's bij de) financiële geschiktheidseisen? Is door de gemeenten concreet getoetst of met deze percentages mogelijke inschrijvers zouden worden uitgesloten?	Zie antwoord vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
145	Juridisch	Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Continuïteit van jeugdhulp en de financiële gezondheid van jeugdhulpaanbieders zijn onderwerp van het convenant "Convenant 'Bevorderen Continuïteit Jeugdhulp'. Met dat convenant wordt discontinuïteit van jeugdhulp zo veel als mogelijk voorkomen met ondersteuning van de Jeugddautoriteit/VWS. Is gelet op dit landelijk flankerend beleid wel sprake van een daadwerkelijk risico waarvoor het noodzakelijk is een financiële geschiktheidseis te stellen? Hebben de gemeenten bij het formuleren van de financiële geschiktheidseisen afgewogen of deze proportioneel zijn in het licht van dit landelijk flankerend beleid? Zo ja, graag een toelichting op de afweging die u hebt gemaakt in uw antwoord.	Het onderdeel G4 zal worden aangepast, de wijzigingen zijn onderstreept. Hieronder staat de gewijzigde tekst alleen de oorspronkelijke tabel blijft van kracht en is dus niet opgenomen in onderstaande tekst. Naar aanleiding van de onderstaande punten wordt getoetst of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren. Verklaring jaarrekening Inschrijver verklaart bij inschrijving dat de jaarrekening 2022 geen negatieve continuïteitsverwachting bevat. Opdrachtgever kan als bewijsstuk de betreffende jaarrekening opvragen. Daarnaast dient inschrijver aan de hand van de jaarrekeningen aan te tonen dat minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022 met een positief resultaat zijn afgesloten én dat in minimaal 2 van de jaren 2020, 2021 en 2022. Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven In <u>een plan van aanpak financiële geschiktheid</u> aan deze criteria. <u>Voor opdrachtnemers die niet kunnen aantonen of zij aan de indicatoren voldoen, zoals bij startende of kortgeleden gestarte organisaties, kan Opdrachtgever</u>



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				<u>met Opdrachtnemer een gesprek initiëren om vast te stellen welke zekerheid Opdrachtnemer kan geven aan Opdrachtgever dat aan de norm voldaan kan worden. Opdrachtgever kan om een aanvullend plan van aanpak financiële geschiktheid vragen.</u> Als een aanvullend plan van aanpak <u>financiële geschiktheid</u> nodig is, dient Inschrijver een realistisch plan van aanpak aan te leveren, waaruit blijkt dat binnen 2 jaar de rentabiliteit, solvabiliteit en liquiditeit aan de normen voldoen. Dit plan van aanpak wordt opgesteld conform de opzet van het herstelplan zoals bedoeld in het convenant bevorderen continuïteit jeugdhulp. https://www.jeugdautoriteit.nl/documenten/convenant-en/2021/07/01/draaiboek-continuïteit-jeugdhulp. Verder dient inschrijver aan te tonen dat de winsten over 2020, 2021 en 2022 niet maatschappelijk onverantwoord hoog waren zoals omschreven in Bijlage 7 uitvoeringseisen in punt 37. Bij juridische entiteiten waar een ondernemer inkomen uit de winst moet halen, zal het resultaat uiteraard hoger uit moeten vallen. Hierbij wordt rekening gehouden met de Wet Normering Topinkomens. Tot slot geldt dat als een inschrijver een beroep doet op de ervaring van een derde om te kunnen voldoen aan deze eisen, (i) de inschrijver dient aan te tonen dat hij kan beschikken over de voor de uitvoering van de



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				opdracht noodzakelijke middelen van die derde én (ii) die derde hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Om bovenstaande aan te kunnen tonen moet de potentiële jeugdhulpaanbieder de bijbehorende tabel invullen uit bijlage 9. In dat kader dient inschrijver op te geven hoeveel omzet en resultaat zij per kalenderjaar als organisatie heeft gerealiseerd. Daarnaast dient de inschrijver over de jaren 2020, 2021 en 2022 tevens aan te geven wat de stand van de vlottende activa + liquide middelen was, wat het totaal aan overige kortlopende schulden was en wat het totaal aan activa en het eigen vermogen was per 31 december van deze boekjaren.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
146	Inhoud	Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Op welke wijze hebben de gemeenten bij de financiële geschiktheidseisen rekening gehouden met het feit dat de referteperiode (2020, 2021 en 2022) voor het grootste deel bestaat uit een periode waarin de normale bedrijfsvoering in geheel Nederland verstoord was door de pandemie?	Zie antwoord vraag 145
147	Inhoud	Financiële geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Graag ontvangen wij een toelichting op de passage "Naar aanleiding van de onderstaande punten wordt getoetst of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren." op pagina 30 van het Inkoopdocument. Welk verschil is er volgens de gemeenten tussen het financieel gezond zijn van de inschrijver en de genoemde daadkracht? Wat is bedoeld met daadkracht? Welke van de financiële geschiktheidseisen zien op financieel gezond zijn en welke op daadkracht?	"Het huis op orde en daadkracht zijn randvoorwaardelijk voor financieel gezondheid en transformatie. Alle financiële geschiktheidseisen hebben betrekking op financieel gezondheid en daadkracht op de transformatie."



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
148	Juridisch	Financiële kwijting Bijlage 7 Eis 60 pag. 8	Punt 60 van Bijlage 7 is in deze vorm een ongeclausuleerde verplichting voor opdrachtnemers om gedwongen (op dit moment nog onbekende) rechten bij voorbaat prijs te geven. Dat is disproportioneel en moet worden geschrapt. Indien de voorwaarde niet wordt geschrapt, ontvangen wij graag een toelichting waarom de gemeenten menen dat de voorwaarde wel proportioneel is en welke procedure wordt gehanteerd als deze verplichting wordt ingezet.	De Regio schrapt deze eis.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
149	Inhoud	Flevo Academie Jeugd Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	'Aanbieders dragen actief bij aan de leerstructuur in Flevoland en worden daarbij ondersteund door de Flevo Academie Jeugd. Verwijzers dragen eveneens actief bij aan de leerstructuur in Flevoland. De inzet van ervaringsdeskundigen is essentieel om te kunnen leren;' Deze eis is buiten proportioneel. Aanbieder verzoekt regio om deze eis t.a.v. Flevo Academie te laten vervallen. M.b.t de ervaringsdeskundige wil aanbieder graag nadere toelichting wat er van de aanbieder wordt verwacht en hoe de Regio dit ziet.	Deze eis komt niet te vervallen. De flevo academie is toegankelijk voor alle medewerkers die werkzaam zijn in Flevoland bij gecontracteerde aanbieders. Zij kunnen zich hier aanmelden voor trainingen, workshops en symposia. Dit dient door de opdrachtnemer ondersteunt te worden. Van belang is binnen het zorglandschap Flevoland dat zowel verwijzers als aanbieders samen met elkaar 'leren wat werkt'. Onderdelen vanuit de Flevoacademie Jeugd Flevoland dragen daaraan bij. Van de aanbieder wordt verwacht dat ervaringsdeskundigen intern worden betrokken om hun kennis en inzichten te delen. Zij kunnen dienen als waardevolle bronnen van informatie en advies voor jeudigen en ouders die zich in een vergelijkbare situatie binnen de jeugdhulp (crisis) bevinden. Voorbeelden hoe zij kunnen worden betrokken zijn: beleidsvorming, voorlichting en trainingen etc.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
150	Inhoud	Flevo Academie Jeugd Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Aanbieders dienen actief bij aan de leerstructuur in Flevoland en worden daarbij ondersteund door de Flevo Academie Jeugd. De inzet van ervaringsdeskundigen is essentieel om te kunnen leren. Kan de Regio nader toelichten wat hiermee wordt bedoeld en welke verwachting de Regio heeft t.a.v. de inzet van de aanbieders? Hoe wordt dit vormgegeven?	Zie hierboven.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
151	Juridisch	Geen vergoeding Bijlage 7 Eis 64 pag. 9	Punt 64 uit Bijlage 7 verplicht opdrachtnemers tot het leveren van diensten die verband houden met de jeugdhulp op het gebied van monitoring, sturing, toezicht en leren. De gemeenten erkennen dat voor deze verplichtingen geen vergoeding wordt betaald. Dat is in strijd met artikel 2.11 Jeugdwet en het proportionaliteitsbeginsel. Er dient een vergoeding te worden betaald voor de gevraagde diensten of de verplichtingen moeten worden geschrapt. Indien de voorwaarde niet wordt geschrapt, ontvangen wij graag een toelichting waarom de gemeenten menen dat de voorwaarde wel proportioneel is en waarom artikel 2.11 Jeugdwet toestaat dat voor bepaalde delen van de opdracht om jeugdhulp te leveren geen vergoeding wordt betaald	Monitoring, sturing, toezicht en leren behoren tot de normale bedrijfsvoering van iedere organisatie wat verdisconteerd zit in de tarieven. Verdere toelichting: In het inkoop document staan de vastgestelde KPI's onder 3.9 Monitoring, sturing, toezicht en leren. Tevens staat de werkwijze beschreven om in gezamenlijk overleg tot goede sturing te komen. Dit is in beider belang en maakt daarom onderdeel uit van de te leveren dienstverlening. Wijzigingen in applicaties is zorgaanbieder afhankelijk en kan de regio geen advies in geven.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
152	Inhoud	Gemiddelde doorlooptijd Bijlage 10 par. 17 pag. 6	Crisisinterventie met verblijf 7 dagen verblijf en Crisisinterventie zonder verblijf 28 dagen.” Wat bedoelt de Regio hier met 7 dagen verblijf. Hoe ziet de Regio dit i.r.t. flexibiliteit en innovatiemogelijkheden?	De regio bedoeld met zeven dagen verblijf dat een jeugdige maximaal zeven dagen in verblijf mag zijn bij een crisisinterventie met verblijf (zo kort mogelijk).
153	Inhoud	Geschiktheidseisen Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 30	Geschiktheidseisen: Op pag. 30 van het inkoopdocument staat dat bij niet voldoen aan financiële geschiktheid, inschrijver nadere duiding mag geven. Echter op pag. 42. Paragraaf 4.9.2. staat dat inschrijving terzijde wordt gelegd bij niet voldoen aan geschiktheidseisen. Conclusie pag. 30 en 42 zijn niet consistent. Graag toelichten en aanpassen in het inkoopdocument.	Indien een inschrijver nadere duiding geeft wordt daarmee voldaan aan de financiële geschiktheidseisen en zijn beide pagina's consistent
154	Inhoud	Geschiktheidseisen Inkoopdocument part. 4.4 pag. 30	Met de t/m geldend lijkt een halve zin te zijn. Wilt de regio deze aanvullen?	De regio herkend de vraag niet gaag debetreffende zin opnemen zodat deze gevonden kan worden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
155	Inhoud	Gevraagde expertise Bijlage 10 par. 15 pag. 5	“een vergelijkbaar kwaliteitssysteem aan de opdrachtgever te beoordelen. “ Kan de Regio nader toelichten wat met vergelijkbaar wordt bedoeld?	Onder G4 blz. 35 staat wat vergelijkbaar is. Naast de 3 genoemde bullets waar staat beschreven wanneer een systeem gelijkwaardig moet ook zijn voldaan aan het gestelde in de eerste alinea t.a.v. de aantoonbaar onafhankelijke toetsing.
156	Inhoud	Gevraagde expertisemix Bijlage 10 par. 15 pag. 5	Kan de regio aangeven wat precies het onderscheid is tussen crisishulp met verblijf en crisishulp zonder verblijf en hoe dit zich dan naar de visie van de regio onderscheidt van Thuis op Maat, team AnderS en reguliere intensieve Ambulante Hulp? De aanbieder verzoekt de regio per zorgsoort aan te geven welke functiemix wordt gevraagd en bijbehorend tarief.	Crisishulp met verblijf houdt in verblijf op een crisisgroep. Crisishulp zonder verblijf houdt erkende ambulante jeugdhulp in gericht op crisishulp. voor de rest van de vraag zie antwoord op vraag 179



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
157	Inhoud	Gezamenlijke inkoop Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 18	Wat verstaat de Regio onder middellange termijn voor de gezamenlijke inkoop van alle Jeugdhulp. Nu lopen er diverse lokale overeenkomsten met verschillende einddatums. Welke invloed heeft dit op de lokale bestaande contracten? Kan de Regio dit nader toelichten en aangeven op welke termijn dit wordt bewerkstelligd.	De regio heeft afgesproken tussen 2027 en 2029 de knip tussen lokaal en regionaal te verwijderen. In de komende jaren zal hiernaar toegewerkt worden. Het heeft geen invloed op de lopende lokale contracten.
158	Inhoud	Gezinsbezoek Bijlage 2 stap 3 pag. 1	Verblijf Pleegzorg (+ 2 uur ambulant voor gezin) Komt hiervoor dan een andere beschikking (code) gezien het tarief?	Er komt geen andere beschikking. De manier van declareren zal worden uitgewerkt in het regionaal handelingskader.
159	Inhoud	Gezinsbezoek Bijlage 2 stap 3 pag. 1	Als het om redenen van veiligheid noodzakelijk is om met 2 medewerkers op huisbezoek te gaan, hoe wordt dit dan gefinancierd?	Gezinsbezoek wordt inspanninggericht bekostigd dat wil zeggen de uren worden betaald dus ook indien er 2 medewerkers met andere specialismen naar toe moeten gaan.
160	Inhoud	Herstelplan Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	Als daarvan al sprake kan zijn, zou bij het niet behalen van een percentage eerst een waarschuwing moeten volstaan en na niet nakomen daarvan pas een herstelplan. Graag aanpassen.	De huidige tekst blijft gehandhaafd. Er zijn sturingsgesprekken waarin de voortgang, van ondermeer het herstelplan, aan de orde komt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
161	Inhoud	Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 3	Hoe verhoudt de regie van de opdrachtnemer zich tot de perspectiefregie van de toegang en GI en wat onder kenmerken bullet 5 staat: Het zoeken naar passende vervolghulp of vervolgplek valt onder de verantwoordelijkheid, bevoegdheden en werkzaamheden van de betrokken verwijzer.	De rol van de opdrachtnemer hierin ligt in het adviseren van mogelijke passende vervolghulp aan de betrokken verwijzer die perspectiefregie uitvoert.
162	Inhoud	Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 3	Aanbieder vindt het onduidelijk wat het onderscheid is voor bieden crisishulp en Thuis op Maat? Kan dit nader worden toegelicht?	Het bieden van crisishulp is puur gericht om zo snel mogelijk de crisis (onveilige) situatie om te buigen naar een veilige situatie. Geldt voor zowel zonder- als met verblijf. Thuis op Maat is een vorm van jeugdhulp in de thuissituatie wat gericht is op jeugd- en systeemhulpvragen. Thuis op Maat is niet specifiek gericht op crisishulp.
163	Inhoud	Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 3	Waarom kiest de regio ervoor om al bij aanvang van de crisismelding het onderscheid te maken tussen met en zonder verblijf? De regio heeft hier de mogelijkheid om in de opdracht het bed in te zetten als onderdeel van een ambulant traject, waardoor de keuze pas later in het traject gemaakt hoeft te worden.	Voor aanvang van inschrijving is het van belang dat een potentiële opdrachtnemer inhoudelijk op de hoogte is welke mogelijkheden er wel- of niet zijn. Een onderscheid maken heeft niet te maken met vooraf de keus maken, want vooraf de keus maken doet de regio niet.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
164	Inhoud	Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 4	“Met integraal bedoelen we dat de inschrijver kennis in huis heeft van disciplines: JGGZ, LVB-Jeugd en J&O. Dat betekend niet dat er altijd meerder disciplines moeten worden ingezet. De inzet is integraal als het moet en niet integraal als het niet nodig is. “ Wat bedoelt de regio met kennis in huis hebben van disciplines? Vervolgens zegt de regio: Dit betekent niet dat er altijd meerdere disciplines moeten worden ingezet. Hiervoor geldt toch dat het inzetten/toewijzen van hulp aan de toegang of GI is?	De regio verwacht van de crisisaanbieder dat deze kennis zelf in huis heeft of deze bij samenwerkingspartners ophaalt. De crisisaanbieder is zelf verantwoordelijk voor de inzet bij crisis.
165	Inhoud	Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 4	Begeleiding Crisis is indien mogelijk gericht op voorkomen van inzetten van opname en/of verblijf. Inzetten van verblijf kan bij crisis juist de-escalerend zijn en effectief om UHP te voorkomen. Kan de regio een heldere opdracht formuleren en termen als indien mogelijk achterwege laten?	De regio neemt uw suggestie niet over. Door indien te gebruiken is er ruimte om de inzet te plegen die nodig is.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
166	Uitvoering	Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 4	“De ondersteuning wordt thuis bij de jeugdige geboden. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de jeugdige en een meerwaarde biedt voor de jeugdige.” Wat als de ondersteuning op afstand niet aansluit bij wensen en mogelijkheden? Wie bepaalt dit? GI Toegang of aanbieder?	Dit wordt bepaalt de zorgaanbieder
167	Inhoud	Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 4	“De ondersteuning wordt thuis bij de jeugdige geboden. In aanvulling daarop kan ondersteuning op afstand worden geboden, wanneer dit aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de jeugdige en een meerwaarde biedt voor de jeugdige.” Wat bedoelt de regio met ondersteuning op afstand?	Dit kan bijvoorbeeld een locatie van de zorgaanbieder zijn en/of digitaal contact vanuit de 24-uurs bereikbaarheid.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
168	Inhoud	Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 4	Veiligheid van de leden van het gezinssysteem?? Of van de jeugdige die in behandeling is? Vanaf dag 1 geborgd? Dag 1 is toewijzing 301?	Binnen dit product gaat het om de veiligheid van alle gezinsleden, niet enkel van de jeugdige die in behandeling is. Dag 1 wordt gezien als de dag dat de crisishulp start. Bij deze vorm van jeugdhulp is het mogelijk dat de toewijzing later komt (met dag 1 als startdatum) dan dat de hulp daadwerkelijk start.
169	Inhoud	Hulpinhoud en kenmerken Bijlage 10 par. 10 pag. 4	Kenmerken: Aan welke kwaliteitseisen moet de aanbieder van verblijf voldoen?	Er zijn alleen kwaliteits eisen voor Crisis als geheel. Deze zijn beschreven in bijlage 7 de algemene eisen en de specifieke eisen.
170	Inhoud	Inclusief Bijlage 10 punt 13 pag. 4	Waar staan de algemene producteisen, inclusief? Graag nader specificeren wat er volgens de Regio in het tarief inclusief zit	Hiermee worden de algemene eisen bedoeld die in Bijlage 7 staan.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
171	Inhoud	Indexatie Bijlage 1 Artikel 2 pag. 17	De Regio past jaarlijks op t-1 basis een indexering toe op de tarieven. Wat betekent dit? Worden de tarieven in bijlage 2 per 1-1-2023 of per 1-1-2024 geïndexeerd? Graag nader toelichten.	De Indexatie wordt in november bepaald en de tarieven worden per 1 januari van het volgende jaar geïndexeerd. De eerste indexatie zal in november 2023 plaatsvinden en de tarieven zijn dan per 1 januari 2024 aangepast. De overeenkomst start per 1 januari 2024, zodat de eerste indexering binnen het contract plaatsvindt in 2024.
172	Inhoud	Inhoud Bijlage 10 punt 10 pag. 3	“Het sociaal netwerk en andere hulpverlening binnen het systeem worden actief betrokken, onder regie van de Opdrachtnemer” De eerste werkdag is er RTO waarbij de verantwoordelijk weer bij de toegang of GI wordt belegd dus dan dient het sociaal netwerk toch onder de regie van de toegang/GI te vallen en niet de aanbieder? En is de aanbieder alleen verantwoordelijk voor de inhoud regie? Graag nader toelichten en waar nodig aanpassen.	Er dient direct begeleiding te worden ingezet en uiterlijk de eerst volgende werkdag moet er een gesprek zijn met de verwijzer. Hier zijn de zorgaanbieder en de verwijzer verantwoordelijk voor. De inhoudregie ligt bij de aanbieder en de perspectiefregie bij de verwijzer.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
173	Inhoud	Inhoud Bijlage 10 punt 10 pag. 3	“Hierbij kan de zelfregie van jeugdige voor een kortere tijd worden overgenomen, met als doel om deze weer zo snel als mogelijk terug te leggen bij de jeugdige/systeem. “ Wat wordt hiermee bedoeld? Graag nader toelichten.	Deze bepaling ziet op de situatie waarbij de jeugdige niet meer in staat is om adequate beslissingen te nemen. In deze gevallen kan het maken van beslissingen overgenomen worden. Hierbij kan gedacht worden aan de situatie waarbij sprake is van suicidedreiging.
174	Inhoud	Inhoud Bijlage 10 punt 10 pag. 3	In punt 10 wordt Crisisinterventie met verblijf als eerste genoemd en daarna pas crisisinterventie zonder verblijf. Gezien de transformatieopdracht waarbij de Regio UHP wil voorkomen, zou het logischer zijn om crisisinterventie zonder verblijf als eerste wordt genoemd. Hoe ziet de Regio dit in het kader van de transformatie? Graag nader toelichten.	het had ook andersom kunnen staan. In de tekst komt voldoende naar voren dat de regio van mening is dat verblijf alleen wordt ingezet als het niet anders kan.
175	Inhoud	Inhoud Bijlage 10 punt 10 pag. 4	De veiligheid van de leden van het gezinssysteem is vanaf dag 1 gewaarborgd. Graag aanpassing in veiligheidsafspraken maken. het waarborgen van de afspraken kan niet bij de aanbieder liggen.	De regio neemt dit niet over. Het gaat hier over Crisis jeudhulp ambulant. Het is breder dan alleen veiligheidsafspraken maken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
176	Inhoud	Inhoud Bijlage 10 punt 10 pag. 4	'Het zoeken naar passende vervolghulp of vervolgplek valt onder de verantwoording en werkzaamheden van de betrokken verwijzer " zie 3e bullet bij inhoud. Hierin staat dat de regie bij de aanbieder ligt nl Het sociaal netwerk en andere hulpverlening binnen het systeem worden actief betrokken, onder regie van de Opdrachtnemer" Aanbieder heeft toch inhoud regie en verwijzer is perspectiefregisseur? Klopt onze aanname? Graag nader uitleggen en document hierop aanpassen.	Uw aanname klopt. De inhoudregie ligt bij de zorgaanbieder en de perspectief regie bij de verwijzer. De tekst die u aanhaalt klopt derhalve dus ook. De aanbieder heeft regie op het betrekken van het netwerk ed. En de verwijzer zoekt een adequate vervolgplek.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
177	Proces	Inkoopdocument	De regio wil problemen in de huidige crisiszorg m.n. voor wat betreft uithuisplaatsingen van kinderen (dit speelt niet in de GGZ crisiszorg) oplossen en heeft daarvoor in de aanbesteding een voorzet gedaan voor een meer integrale organisatie van crisiszorg. Crisiszorg is voor de meest kwetsbare kinderen. Het bieden van crisiszorg moet op een zodanige manier dat dit goed is voor de kinderen, jongeren, gezinnen en crisiszorgmedewerkers. Wijzigingen in het huidige crisisaanbod vanuit de verschillende sectoren (J&O, LVB en GGZ) kan niet anders dan dat betrokken partijen, inclusief de regio en de verwijzers gezamenlijk een goede probleemanalyse maken, mogelijke oplossingen goed doordacht worden, ideevorming en visie gezamenlijk ontwikkeld wordt, uitwerking hiervan in processen, in taken en verantwoordelijkheden, bepalen van daarbij passende randvoorwaarden en kostendekkende financiering. Kortom voor dit proces is tijd nodig. Deze hele ontwikkelfase zit niet in de voorliggende aanbesteding crisiszorg opgenomen. Sterker nog, van een inschrijver wordt verwacht dit proces nu te organiseren, in een plan van aanpak te beschrijven in te dienen voor de uiterste inschrijfdatum half augustus. De aanbesteding stelt dat per 1 januari 2024 er een beperkte	De regio is het met u eens dat dit een ontwikkeltraject is. In het eerste half jaar zal er samen met de zorgaanbieder(s) en de regio een ontwikkeltraject lopen waarbij er nog bijgestuurd kan worden. Indien het ontwikkeltraject leidt tot wezenlijk wijzigingen, zal een nieuwe aanbesteding worden uitgevoerd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			periode tijd is om de nieuwe crisiszorgorganisatie te implementeren. Bij de opgenomen teksten in de aanbestedingsdocumenten zijn vele vragen te stellen (zie de vragen die reeds voor de NVI gesteld zijn). Dit komt ons inziens mede doordat het gezamenlijke ontwikkelproces nog niet heeft plaats gevonden. Als dit niet zorgvuldig gebeurt, leidt dit tot een hoog afbreukrisico voor alle partijen. En dat zal en moet niemand willen. Wij hadden verwacht dat de regio het jaar 2024 zou willen benutten om het ontwikkelproces zorgvuldig met elkaar te lopen. Met facilitering hiervan om de huidige crisiszorg te continueren totdat er gezamenlijk gedragen alternatieven zijn, tegen de daarbij passende randvoorwaarden. Wat ons betreft is de voorliggende aanbesteding met inhoudelijke, procesmatige en financiële voorwaarden daarvoor niet passend. Wij verzoeken de regio nadrukkelijk om eerst tijd te nemen voor het gezamenlijke ontwikkelproces. Bent u daartoe bereid?	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
178	Inhoud	Inkoopdocument	Hoewel wij bepleiten dat de regio eerst tijd biedt voor het gezamenlijke ontwikkelproces om te komen tot verbetering van de crisiszorg om de huidige knelpunten op te lossen en daarbij passende eisen en voorwaarden die in een aanbesteding opgenomen kunnen worden, zullen we n.a.v. de voorliggende aanbestedingsdocumenten een aantal vragen stellen. O.a. vragen die, vanwege het gelijke inkoopdocument, ook al voor de aanbesteding HSGGZ zijn gesteld. We zullen proberen om geen vragen te stellen die reeds door anderen in de NVI gesteld zijn. In zijn algemeenheid valt op dat teksten in het inkoopdocument en in de bijlagen niet op alle onderwerpen congruent zijn geformuleerd. Teksten in het inkoopdocument die van toepassing zijn op andere aanbestedingen, lijken ook van toepassing te zijn op crisiszorg terwijl deze haaks staan op de uitvoeringseisen en productbeschrijving?	Dank voor dit voorstel dit maak het proces efficiënter. Om de vragen en antwoorden toch onderdeel uit te laten maken van deze aanbesteding vragen wij u de nummers uit de andere aanbesteding te benoemen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
179	Inhoud	Inkoopdocument 16-17	Team Anders komt onder eigen beheer van de regio (insourcen). De Regio wordt dus aanbieder van zorg. Functie van Team Anders: versnellingsaanpak, onorthodox, systeemgericht en 24/7 bereikbaar. Zie verder de 8 genummerde punten op pagina 17. Deze functies zijn overeenkomstig de ingrediënten van crisiszorg. Wordt de regio hiermee ook niet concurrerend met z'n eigen aanbesteding?	Er is een duidelijk onderscheid gemaakt tussen crisiszorg en urgente zorg. Als er sprake is van crisis dan pakt de crisis aanbieder het op. Indien geen sprake is van crisis en wel van urgente zorg kan Team AnderS deze oppakken. Team AnderS wordt ingezet om een dreigende uithuisplaatsing te voorkomen of om een plaatsing te verkorten. Dit is geen crisisinterventie.
180	Inhoud	Inkoopdocument pag 13 - 14	Het is onduidelijk of de klinisch GGZ crisisopname bij segment B hoort of bij Crisis. Opname op de High Intensive Care van de GGZ kliniek is klinische behandeling. Dit is wezenlijk anders dan een verblijfsfunctie. Ons voorstel is alle klinische GGZ in segment B te positioneren. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 2



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
181	Inhoud	Inkoopdocument pag 15	“De consultatiefunctie van de aanbieders van hoog specialistische Jeugd GGZ wordt versterkt door ervaringen te gebruiken die zijn opgedaan binnen de korte klinische consultatie” Wat wordt bedoeld met klinische consultatie? En welke ervaringen zijn dit?	Hiermee wordt het ontwikkelpotentieel (de consultatiefunctie) bedoeld. De consultatiefunctie houdt in dat de aanbieder consultatie en advies levert aan een andere Jeugd GGZ, de (boven)regionale experttafel en aan de aanbieders van Jeugdhulp met Verblijf. Dit is een nieuw product en opgenomen in de andere aanbesteding HS JGGZ & S JGGZ Intercultureel
182	Inhoud	Inkoopdocument pag 19	“de perspectiefregie wordt dus nadrukkelijk niet gedelegeerd aan de aanbieder, het betreft hier de regie op de inhoud van de hulp;” Wat wordt bedoeld met de regie op de inhoud van de hulp? Volgens ons kan iemand anders nooit de regie hebben over iemands hulpverlening.	Zie antwoord op vraag 283



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
183	Proces	Inkoopdocument pag 19 - 20	Het inkoopdocument ziet niet alleen toe op de aanbesteding crisis maar ook op andere aanbestedingen. Bijvoorbeeld de tekst op pagina 19 onder het plaatje van het RET t/m pagina 20 tot aan 3.7 NVO betreft segment A. Wij gaan ervan uit dat de teksten in het inkoopdocument die andere segmenten betreffen, niet op deze aanbesteding betrekking hebben en als zodanig niet van toepassing zijn. Het zou duidelijker zijn als in het inkoopdocument expliciet wordt aangegeven wat van toepassing is op deze aanbesteding danwel een inkoopdocument passend bij de betreffende aanbesteding te publiceren. Bent u hiertoe bereid?	De stukken die u benoemt zijn de overkoepelende stukken dit voor alle aanbestedingen gelden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
184	Proces	Inkoopdocument pag 2	In het inkoopdocument staat "De aanbestedingsprocedure vindt plaats onder voorbehoud van goedkeuring door de raden van de deelnemende gemeentes in de Regio. De verwachting is dat bij de laatste Nota van inlichtingen uitsluitel over deze goedkeuring kan worden gegeven." Hebben de raden van de gemeenten geen goedkeuring gegeven aan de publicatie van deze aanbesteding? Verwacht u nog een wezenlijke wijziging in de teksten van de aanbesteding zoals nu gepubliceerd op aangeven van de raden?	De publicatie van de aanbesteding is geen raadsbeslissing. De regio verwacht geen wezenlijke wijziging op aangeven van de raden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
185	Juridisch	Inkoopdocument pag 2	In de eerste paragraaf op p. 2 staat: "Als later blijkt dat het inkoopdocument tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden bevat die een potentiële jeugdhulpaanbieder redelijkerwijze had kunnen opmerken, dan zijn deze voor zijn risico." Gelet op het verloop van de procedure en de reeds geconstateerde incongruentie in het inkoopdocument en de bijlagen is dit niet passend. Wij stellen voor om deze passage te vervangen voor dat Partijen met elkaar in overleg treden voor een oplossing in geval het inkoopdocument tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden bevat. Bent u hiermee accoord? Zo nee, waarom niet?	Zal worden aangepast
186	Inhoud	Inkoopdocument pag 21	Wat wordt bedoeld met 1 regionale ondersteuningsstructuur?	Hier wordt RET 2.0 mee bedoeld
187	Inhoud	Inkoopdocument pag 21	Wat wordt bedoeld met 1 regionale ondersteuningsstructuur?	zie het antwoord op vraag 180



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
188	Contract	Inkoopdocument pag 21	Gelet op de vraag nr achten wij het passend dat als er een aanbesteding voor crisiszorg wordt doorgezet, dat sprake is van een contract met een looptijd van 1 jaar. Op basis van de uitkomsten van het ontwikkelproces kan dan een daarbij passende aanbesteding geformuleerd worden. De norm in paragraaf 3.7, gedachtestreepje twee is daarom in dit geval niet van toepassing. Bent u hiermee accoord? Zo nee, waarom niet?	De regiogaat ervan uit dat we binnen de huidige aanbesteding kunnen blijven en hebben daarom de contractverleningen opgenomen. Echter indien dit onverhoopt niet zal lukken, moet de regio bezien op welke wijze de crisis ingekocht zal gaan worden.
189	Inhoud	Inkoopdocument pag 23	“5. De clienttevredenheid bedraagt minimaal een 8. (algemene KPI)” Voor crisisinterventie is dit een niet realistische KPI. Wanneer crisisinterventie goed wordt uitgevoerd, dan is de clienttevredenheid op korte termijn laag omdat veelal impopulaire maatregelen moeten worden genomen. Kan deze KPI m.b.t. de crisis vervallen?	De kpi's gelden voor m vanaf het derde kwartaal en gedurende eerste 2 kwartalen zal worden beoordeeld of dit de juiste kpi's of dat deze aangepast dient te worden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
190	Inhoud	Inkoopdocument pag 30	Tijdens de marktconsultatie over de geschiktheidseisen is door meerdere aanbieders aangegeven dat de financiële geschiktheidseisen niet realistisch zijn om meerdere redenen. Er zijn op verzoek van de regio verschillende alternatieven aangereikt tijdens de marktconsultatie, zowel mondeling als in de chatfunctie voor een aanpassing van de financiële geschiktheidseisen. Wij lezen dit nu niet terug in het inkoopdocument. Is de regio bereid om de financiële geschiktheidseisen zoals in de marktconsultatie voorgesteld aan te passen naar: de opdrachtnemer moet voldoen aan 2 van de 3 financiële geschiktheidseisen (rentabiliteit, solvabiliteit en current ratio)? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
191	Inhoud	Inkoopdocument pag 30	Tijdens de marktconsultatie over de geschiktheidseisen is door meerdere aanbieders aangegeven dat de financiële geschiktheidseisen niet realistisch zijn om meerdere redenen. Er zijn op verzoek van de regio verschillende alternatieven aangereikt tijdens de marktconsultatie, zowel mondeling als in de chatfunctie voor een aanpassing van de financiële geschiktheidseisen. Wij lezen dit nu niet terug in het inkoopdocument. In het inkoopdocument staat wel "Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven aan deze criteria." Wanneer moet de inschrijver een nadere duiding geven aan deze criteria, bij inschrijving of daarna in overleg met de regio? Hoe uitgebreid moet deze duiding zijn, wil de regio zich hiervan een beeld vormen om tot gunning te kunnen komen? Kan de inschrijver met duiding van de criteria (bij inschrijving of daarna, afhankelijk van het antwoord van de regio op de voorgaande vragen)	Zie antwoord op vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			in het UEA formulier "ja" invullen bij het voldoen aan de geschiktheidseisen?	



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
192	Inhoud	Inkoopdocument pag 30	Wat zijn de grondslagen voor de percentages die genoemd worden bij de ratio's voor de financiële geschiktheidseisen? Grote instellingen, zeker ook grote GGZ instellingen die behandeling bieden wat gefinancierd wordt vanuit de Zorgverzekeringswet (overgang naar nieuwe financieringsvorm het ZorgPrestatieModel), Wet Langdurige Zorg, WMO en Jeugdwet, halen in ons land geen rentabiliteit van minimaal 1,5%. Dit blijkt uit landelijke publicaties en uit benchmarkgegevens in de sector. Is de regio zich hiervan bewust? Zo ja, dan verzoeken wij u de rentabiliteitseis te laten vervallen als financiële geschiktheidseis voor de HSGGZ. Gaat u daarmee accoord? Zo nee, op welke objectiveerbare redenen niet?	Zie antwoord op vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
193	Inhoud	Inkoopdocument pag 31	In het inkoopdocument staat "De potentiële jeugdaanbieder heeft aantoonbaar een personeelsbeleid dat bijdraagt aan het binden en boeien om ervoor te zorgen dat er stabiliteit in het personeelsbestand bestaat (een vast gezicht voor de jeugdige). Een beschrijving van het personeelsbeleid waaruit dit blijkt moet zijn bijgevoegd." In deze tijd waarin er grote krapte is op de arbeidsmarkt, zal iedere zorgaanbieder grote inspanning betrachten om medewerkers aan te trekken en te behouden. Waarom wordt de bewijsvoering hiervan gevraagd, wat voegt dit toe voor de regio? Het is extra lastendruk op de inschrijving die volgens u zeggen in de marktconsultaties juist als administratief lichte aanbesteding bedoeld is? Wij verzoeken u deze geschiktheidseis te laten vervallen. Gaat u daarmee accoord? Zo nee, waarom niet?	In het inkoopdocument staat: "De potentiële jeugdaanbieder heeft aantoonbaar een personeelsbeleid dat bijdraagt aan het binden en boeien om ervoor te zorgen dat er stabiliteit in het personeelsbestand bestaat (een vast gezicht voor de jeugdige). Een beschrijving van het personeelsbeleid waaruit dit blijkt moet zijn bijgevoegd." Het document is een eigen document en mag maximaal 1 A4 zijn. (dus er wordt geen anoniem overzicht bedoeld)



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
194	Juridisch	Inkoopdocument pag 36	Expliciet staat vermeld dat de hoofdelijke aansprakelijkheid van de combinatie gedurende het eerste jaar van de overeenkomst niet geldt. Bedoelt u hiermee ook de jeugdhulpaanbieders die onderdeel zijn van de combinatie niet hoofdelijke aansprakelijk zijn? Tevens stellen wij voor dat geëxpliciteerd wordt dat de hoofdelijke aansprakelijkheid voor geen van de jeugdhulpaanbieders geldt die de opdracht gegund krijgt. Dus ongeacht of als combinatie wordt ingeschreven of niet. Bent u hiermee accoord? Zo nee, waarom niet?	Gedurende het eerste jaar zal de hoofdelijke aansprakelijkheid voor geen van de jeugdhulpaanbieders, die de opdracht gegund krijgen, gelden. Hiertoe dienen wel alle combinanten te voldoen aan de in 4.2, 4.3 en 4.4 geldende eisen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
195	Juridisch	Inkoopdocument pag 40	In het inkoopdocument staat "potentiële jeugdhulpaanbieder dient zorgvuldigheid te betrachten bij het opmaken van de inschrijving, het invullen en bijvoegen van bijlagen en het (rechtsgeldig) ondertekenen van een en ander." Welke documenten moeten rechtsgeldig ondertekend worden? Kan dit bij de checklist van de inschrijvingsdocumenten per document vermeld worden?	Alle bijlagen waar een ondertekeningsveld is toegevoegd dienen rechtsgeldig ondertekend te worden. Voor de volledigheid hieronder uitgeschreven: Bijlage 1 overeenkomst (na gunning) Bijlage 5 UEA Bijlage 8 Format verklaring uitvoeringseisen en inschrijving Bijlage 11 Format referentieopdracht en tevredenheidsverklaring (door referent en inschrijver) Bijlage 12 (alleen door derde indien van toepassing)



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
196	Contract	Inkoopdocument par 4.1 pag 28/36	"Met het doorlopen van de aanbestedingsprocedure sluit de Regio per perceel een raamovereenkomst met elke potentiële jeugdhulpaanbieder die voldoet aan de procedurevoorschriften, niet voldoet aan de uitsluitingsgronden, voldoet aan de geschiktheidseisen , die akkoord gaat met de uitvoeringseisen en geselecteerd is op basis van het plan van aanpak." Op pagina 36 staat echter: "Bij crisis zal de aanbieder met de hoogste score worden gecontracteerd. De punten die worden beoordeeld zijn gelijkwaardig aan elkaar.(zie ook hoofdstuk 4.8.4)" Het is niet duidelijk wat de Regio bedoelt. Wordt met elke aanbieder die aan de voorwaarden voldoet en een PvA met een min. Score van 5 een raamoverkomst afgesloten of slechts met 1 aanbieder met de hoogste score? Verzoek aan de Regio om dit nader te toe te lichten.	zie antwoord op vraag 134



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
197	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.11.1 pag. 26/42	De raamovereenkomst kent geen afnameverplichting of afnamegarantie. Vraag: betekent dit dat er geen vaste bedden meer worden afgenomen? Wat betekent dit voor de kwaliteit van de crisiszorg in de regio, als aanbieders niet in staat worden gesteld een kwalitatief hoogwaardig zorgproduct te leveren? Is de regio zich ervan bewust dat onder deze voorwaarden geen specialistische crisishulp kan worden georganiseerd? Graag toelichten.	De regio koopt op basis van deze aanbesteding in en niet meer zoals het nu gaat. De regio zal voor hun crisis gebruik maken van de crisisaanbieder, dus dient de crisisaanbieder ervoor te zorgen dat er voldoende capaciteit om aan de vraag naar crisis te voldoen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
198	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15/42	De consultatiefunctie van de aanbieders van hoog specialistische Jeugd GGZ wordt versterkt door ervaringen te gebruiken die zijn opgedaan binnen de korte klinische consultatie. Daarnaast wil de Regio dat jeugdigen niet te lang hoeven te wachten op hun behandeling. De Regio wil daarom dat in de komende jaren de aanbieders van hoog specialistische Jeugd GGZ samen de wachttijden verzachten voor jeugdigen, gezinnen en verwijzers. Vraag: - Welke ervaringen zijn dit, en wat zijn de uitkomsten hiervan? Hoe maken we als organisatie hier dan gebruik van? - Hoe ziet de regio dit precies in de praktijk. Dit gezien de "kloof" die er vaak is tussen GGZ en JHV.	Zie antwoord op vraag 181.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
199	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.5 laatste alinea pag. 18/42	Thuis op Maat wordt ook ingezet als de verwijzer constateert dat langduriger hulp nodig is in de vorm van behandeling of begeleiding thuis. Inzet is mogelijk voor, na of tijdens interventie van Team AnderS. Dat team gaat over kortdurende inzet op het juiste moment waarna de hulp (weer) kan overgaan naar gecontracteerd aanbod. Thuis op Maat op haar beurt biedt een intensief ambulante aanbod thuis om te voorkomen dat een kind uit huis geplaatst wordt. Vraag: - Hoe verhoudt dit aanbod zich tot gespecialiseerde en erkende methodische interventies zoals bijvoorbeeld ASH en FF?	Thuis op Maat en Team AnderS zijn geen crisisinterventie. ASH en FF zijn wel erkende methodische interventies bij crisis.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
200	Proces	Inkoopdocument par. 4.1 pag. 28, 29 en 36	Op pagina 28-29 staat dat iedereen die een min. Score van 5 heeft in aanmerking komt voor een raamovereenkomst, terwijl op pagina 36 staat dat bij crisis de aanbieder met de hoogste score wordt gecontracteerd. Kan de regio aangeven wat de bedoeling is en het document hierop aanpassen?	Deze zal worden aangepast
201	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Bij bullet 3 wordt een gezamenlijke verantwoordelijkheid genoemd. Bij wie ligt deze eindverantwoordelijkheid / bevoegdheid naar het oordeel van de regio?	DE regio wil de gezamenlijkheid bij deze bullet benadrukken.
202	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Bij bullet 2 staat; daarvoor is een afgebakend plan nodig die de verwijzer met de zorgaanbieder maakt. Hoe verhoudt zich dit tot het werken volgens de richtlijnen jeugdhulp?	De jeugdige en ouders worden hierbij ook betrokken, maar de verantwoordelijkheid ligt bij de verwijzer en de aanbieder. Het is evident dat de richtlijnen jeugdhulp worden nageleefd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
203	Inhoud	Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Bij bullet 2 staat als het echt niet anders kan..... Wie bepaalt er dat het echt niet anders meer kan?	De Regio streeft er naar om geen jeugdigen uit huis te plaatsen tenzij het echt niet anders kan. De werkwijze van toegang en aanbieders is daarom gericht op het voorkomen van uithuisplaatsingen en het passend ambulant ondersteunen van het gezin. Mocht dit niet passend zijn en de jeugdige toch uit huis geplaatst worden, gaat dit in samenspraak met de verwijzer. Zij toetsen welke oplossing het meest passend is voor de jeugdige.
204	Proces	Inkoopdocument/Planning/dialogofase	Is de Regio bereid een dialoofase in de procedure in te bouwen om in partnerschap de crisiszorg Jeugd en GGZ in samenwerking met de toegangen, GI en Veilig Thuis te organiseren. Zo ja hoe ziet de Regio dit voor ogen. Zo nee, waarom niet. Graag nader toelichten	Indien aanbieders gezamenlijk inschrijven vraagt de regio dat aanbieders gezamenlijk overleggen. De regio heeft overleg gehad met de verwijzers (gemeenten Veilig Thuis en GI's) om een eenduidig verwijzproces het hebben. Zodoen zal er geen dialoofase zijn. We hebben we een implemenatiefase en een gedurende de eerste 6 maanden gaan we gezamenlijk eraving opdoen met het nieuwe proces.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
205	Inhoud	Innovatie en flexibel Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	Op welke wijze krijgt de aanbieder binnen de door de Regio aangegeven huidige kaders de mogelijkheid om flexibel en innovatief te zijn?	Het eerste half jaar zal in teken staan van leren en samen te bouwen het crisisperceel. Hierin is ook voor de aanbieder veel ruimte.
206	Inhoud	Inspanningsgericht lumpsum Inkoopdocument par. 3.10.1 pag. 25	De regio kiest ervoor om al na 7 maanden een besluit te nemen om eventueel afscheid te kunnen nemen van de aanbieder (deze keuze is wederzijds). Implementatie van een nieuwe werkwijze kost tijd en investering. Waarom kiest de regio er niet voor om dit beslismoment na twee jaar neer te leggen en daarna te verlengen met 4 jaar?	Op basis van de ervaringen van de eerste 6 maanden zal bekeken worden hoe verder te gaan. zie ook antwoord op vraag 188



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
207	Inhoud	Inspanningsgericht irt lumpsum Inkoopdocument par. 3.10.1 pag. 25	Waarom kiest de regio ervoor een deel als lump sum in te zetten en niet alles als Lump Sum in te zetten? Kan de regio toelichten waarom niet gekozen wordt voor beschikbaarheidsfinanciering, wat passend zou zijn bij deze vorm van zorg? P x Q betekent opdruk aan administratieve lasten en problemen / forse risico's in de exploitatie van het benodigde zorgaanbod. Graag keuze toelichten en nader specificeren.	De regio kan op basis van de huidige gegevens niet inschatten wat een reële hoeveelheid is voor juiste hoogte van de beschikbaarheidsfinanciering. In de marktconsultatie is input gevraagd voor een lump-sum of PxQ hierop heeft de regio geen eenduidig antwoord ontvangen.
208	Inhoud	Inspanningsgericht irt lumpsum Inkoopdocument par. 3.10.1 pag. 25	Alleen een klein onderdeel van crisis zal lumpsum zijn. Verzoek aan de regio om dit onderdeel toe te lichten en nader te specificeren en onderbouwen.	Zie afbeelding 1 op pagina 220.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
209	Juridisch	Instemming verwijzer Bijlage 7 Eis 27 pag. 5	De eis dat een verwijzer beslist over tussentijds stopzetten van de hulp (punt 27 in bijlage 7) is disproportioneel. Op grond van wet, veldafspraken en jurisprudentie is tussentijds stopzetten met zware waarborgen omgeven en dit kan niet lichtzinnig plaatsvinden. Als het toch moet gebeuren is daar een goede reden voor en zijn de belangen van andere jeugdigen van de instelling of de instelling zelf in het geding. Het is een onredelijk zware eis dat in die situatie een externe partij besluit over die belangen. De eis moet worden geschrapt of aangepast naar een overlegverplichting waarbij uiteraard de input van verwijzer serieus zal worden meegewogen	Eis 27 is niet van toepassing op Crisis en wordt verwijderd



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
210	Inhoud	Instrumenten Inkoopdocument par. 3.9.2 pag. 22	De visie Samen, dichterbij en leren wat werkt, is door de Regio vertaald naar instrumenten voor monitoring en sturing. Wat zijn de instrumenten voor crisishulp en waar staan deze instrumenten? Graag nader toelichten	De Visie Samen, Dichtbij en Leren wat werkt wordt vertaalt naar monitoring van de regionale data middels het Jeugddashboard Flevoland. Deze data dient als input voor de sturingsgesprekken met CLM. Zie ook 3.9 in het inkoopdocument hoe de sturing en monitoring wordt vormgegeven.
211	Inhoud	Intensiteit inzet (uren per tijdseenheid) medewerkers Bijlage 10 par. 16 pag. 5	“Deels op basis van Beschikbaarheidsfinanciering en deel op basis van Inspanningsverplichting.” Graag spelfouten aanpassen	Wordt aangepast



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
212	Inhoud	Intensiteit omzet Bijlage 10 punt 16 pag. 5	Deels op basis van Beschikbaarheidsfinanciering en deel op basis van Inspanningsverplichting. Kan de Regio nader specificeren wat wordt bedoeld met de beschikbaarheidsfinanciering? En welk deel van de intensiteit inzet wordt gebaseerd op beschikbaarheidsfinanciering en welk deel op inspanningsverplichting?	Zie bijlage 2 Tarieven
213	Inhoud	Invulling integrale samenwerking Inkoopdocument par. 4.7.4 pag. 39	3a Hoe verhoudt de triage door de opdrachtnemer zich tot de eerder genoemde regiefunctie van de verwijzer?	De regio herkent de vraag niet, graag de vraag opnieuw stellen en tevens betreffende zin opnemen zodat deze gevonden kan worden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
214	Inhoud	Kostprijsonderzoek Bijlage 3 par. 1.1 pag. 3	Segment (3) Crisis De tarieven binnen dit segment worden in een separaat traject onderzocht. Verzoek aan de Regio om dit onderzoek te delen en te publiceren. Aanbieders is gevraagd input te leveren op de bekostigingsmethodiek maar hierop is geen terugkoppeling ontvangen. Aanbieder heeft zo geen inzicht in hoe de regio is gekomen tot de tarifiering en het lumpsum bedrag. Verzoek aan de Regio om alsnog toe te lichten hoe gekomen is tot de tarifiering en het lump sum bedrag.	Hierbij wordt verwezen naar de marktconsultatie de de regio georganiseerd waar de tarieven gedeeld zijn. Het gevolg hiervan is bijlage 2



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
215	Inhoud	KSF/KPI Bijlage 10 punt 12 pag. 4	Bezettingsgraad/leegstand crisisplaatsen, doorlooptijden, eventuele wachttijden, recidive. Van hoeveel leegstand gaat de Regio uit? Kan de Regio bezettingsgraad/leegstand, doorlooptijden, event. Wachttijden en recidive nader specificeren?	De Regio heeft dit toegelicht in de Productomschrijvingen. In het nog op te stellen Regionaal Handelingskader wordt dit nog concreter uitgewerkt. De regio denk vanuit de gevraagde dienstverlening en niet vanuit leegstand.
216	Inhoud	KSF/KPI Bijlage 10 punt 12 pag. 4	Waar staan de kritische Succesfactoren en KPI's? En welke Kritische Succesfactoren en KPI's bedoelt de Regio?	Deze staan in het inkoopdocument onder 3.9.3.
217	Inhoud	Looptijd Inkoopdocument par. 3.11.3 pag. 26	Hoe verhoudt deze looptijd van 1 jaar zich tot de termijn tot 2030 genoemd op pag. 20? Wat maakt dat de regio crisis (UHP) los ziet van de totale transformatieontwikkeling en ombouw naar KSW en Thuis op Maat?	De maximale looptijd is 6 jaar en is initiele 1 jaar. Met de verleging hopen het, in de eerste 6 maanden, geleerde vast te kunnen leggen.
218	Inhoud	Looptijd Inkoopdocument par. 3.11.3 pag. 26	Zin loopt niet: met een looptijd van één (1) jaar met een vijf (5) opties.. Graag aanpassen.	met een looptijd van één (1) jaar met een vijf (5) optie jaren tot verlenging.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
219	Inhoud	Looptijd Inkoopdocument par. 3.11.3 pag. 26	Bij een initiële looptijd van één jaar is geen sprake van duurzaam partnerschap als basis voor kwalitatieve dienstverlening, stabiliteit voor verdere inhoudelijke ontwikkeling mede in het kader van de transformatieopgave voor zorg en ondersteuning (zoals bij par 3.11.4 staat geschreven). Verzoek aan de Regio om de initiële looptijd naar min. 3 jaar aan te passen.	De looptijd wordt niet aangepast. zie ook antwoord op vraag 188
220	Inhoud	Lumpsum Bijlage 2 stap 1 pag. 1	Hoe zit de inzet van de andere functies; Psychiater etc (WO++). Graag lumpsum bedrag nader specificeren.	Is meegenomen in het uurtarief
221	Inhoud	Lumpsum Bijlage 2 stap 1 pag. 1	Het bedrag van €162.650,00 Wordt dit geïndexeerd naar prijspeil 2024?	Deze zal worden geïndexeerd naar het prijspeil 2024
222	Proces	LVB	In de hele aanbesteding is nauwelijks aandacht aan de doelgroep LVB. Wat is de visie van de Regio op de hulpverlening aan deze doelgroep?	In bijlage 10 wordt benoemd dat de inschrijver ook kennis heeft van LVB. De crisishulp aan alle doelgroepen Jeugd geboden, dus ook aan LVB doelgroep.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
223	Inhoud	Maatregelen Inkoopdocument par. 3.9.7 pag. 25	'dat betekend dat niet alle stappen genomen hoeven te worden. In oplopende zwaarte heeft de Regio de beschikking over de volgende maatregelen:' Aanpassing tekst van 'betekend' naar 'betekent'	wordt aangepast
224	Inhoud	Maatregelen Inkoopdocument par. 3.9.7 pag. 25	Hoe verhoudt deze passage zich tot de zorginhoudelijk ambitie en partnerschap, dat daarvoor nodig is. Hoe wil de Regio dit meten? Hoe denkt de regio de verantwoordelijkheid van de aanbieder te kunnen isoleren van het stelsel en de keten. En hoe helpen dergelijke maatregelen voor het realiseren van doelen. Hoe ziet de Regio dit?	De gecontracteerde aanbieder moet meewerken aan de doelen en we doen het in gezamenlijk waarbij de verantwoordelijkheid van aanbieder niet wordt geïsoleerd. De werkwijze hoe we KPI's gaan meten wordt in overleg met aanbieders bepaald, zie ook het inkoopdocument 3.9.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
225	Inhoud	Maatregelen Inkoopdocument par. 3.9.7 pag. 25	Hoe verhouden deze maatregelen zich volgens de gemeenten tot de zorginhoudelijke ambities, en het partnerschap dat daarvoor in de regio en tussen alle betrokken partijen nodig is?	De maatregelen gaan over de basis op orde hebben, het tijdig leveren van de juiste kwalitatieve dienstverlening. Partnerschap gaat over de ontwikkeling welke we met de regio en de betrokken partijen willen maken.
226	Inhoud	Mandaat Inkoopdocument par. 3.8 pag. 21	'Een voorgenomen plaatsing in een woonvoorziening wordt door de gemeentelijke toegang, (huis)artsen en GI's bepaald op basis van hun mandaat.' Wordt hier een residentiële verblijfsvoorziening of crisishulp bedoeld? Graag aanpassen.	Hier wordt niet de crisis bedoeld, maar de jeugdhulp met verblijf.
227	Inhoud	Onderdelen PVA Inkoopdocument par. 4.7.4 pag. 39	Wat wordt bedoeld met samenwerking. Is dit samenwerken in de vorm van een netwerk, een combinatie of anders?	Wat met "De invulling qua integrale samenwerking" staat daaronder uitgewerk in de punten a tm g.
228	Inhoud	Onderdelen PVA Inkoopdocument par. 4.7.4 pag. 39	Wat wordt bedoeld met coöperatie?	Een samenwerking, hetgeen juridische entiteit behoeft te zijn.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
229	Uitvoering	Ondersteuning RET Inkoopdocument par. 3.5 pag. 16	Hoe ziet de regio de uitvoering van de crisishulp in relatie tot RET 2.0./TAS	zie antwoord op vraag 179
230	Juridisch	Personeelsbestand Inkoopdocument par. 4.4.2 pag. 35	Personeelsbeleid/bestand De eisen die betrekking hebben op personeelsbeleid of bestand moeten worden aangetoond bij de Inschrijving door middel van een beschrijving. Hoe moet dit worden aangeleverd en welke gegevens? Mag dit AVG technisch?	In het inkoopdocument staat: "De potentiële jeugdaanbieder heeft aantoonbaar een personeelsbeleid dat bijdraagt aan het binden en boeien om ervoor te zorgen dat er stabiliteit in het personeelsbestand bestaat (een vast gezicht voor de jeugdige). Een beschrijving van het personeelsbeleid waaruit dit blijkt moet zijn bijgevoegd." Het document is een eigen document en mag maximaal 1 A4 zijn.
231	Inhoud	Perspectiefregie Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Hoe verhoudt de perspectief regie bij de GI of de toegang zich met het doorbreken van vragen om een bed, ook bij crisis?	Als er een plaatsing nodig is en de jeugdige wordt geplaatst dan start de regie functie. De perspectief reggisseur zal zich daarbij in eerste instantie richten op het terugplaatsten van de jeugdige of zo thuis mogelijk plaatsen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
232	Inhoud	Perspectiefregie Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Als de Toegang of GI de perspectiefregie hebben, hoe faciliteert de regio dat zij kunnen bepalen wat er nodig is bij een crisis, in samenwerking met de opdrachtnemer?	De perspectief regie start pas na plaatsing. De zorgaanbieder heeft de inhoudregie en geeft advies mbt het vervolg. De regio faciliteert niet dat zij kunnen bepalen wat er nodig is bij crisis.
233	Inhoud	Perspectiefregie Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Als de Toegang of GI de perspectiefregie hebben, hoe weet de aanbieder wanneer er opgeschaald moet worden binnen een crisis naar de Toegang of GI?	Tijdens de crisisperiode dient er een goed contact te zijn tussen de aanbieder en de verwijzer. Er zou dus niet opgeschaald moeten worden omdat er intensief samengewerkt wordt. De Crisis aanbieder gaat over de inhoud en hierbij is dus geen opschaling nodig.
234	Inhoud	Perspectiefregie Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Zoals het er nu staat betekent het dat de toegang of GI altijd, ook bij crisis, verantwoordelijk is voor de veiligheid, totdat de jeugdhulpaanbieder de toegewezen hulp in kan zetten. Is dat juist?	De crisishulp dient direct (dezelfde dag) te starten als het is aangevraagd. Daarmee is dus de jeugdhulpaanbieder direct verantwoordelijk, ook in het geval de crisishulp niet direct wordt gestart.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
235	Inhoud	Perspectiefregie Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Bullet 1. Staat dat perspectiefregie (door Toegang of GI) ook bepaalt welke hulp wordt ingezet. Hoe verhoudt zich dit tot dat de Verwijzer over welke resultaten behaald moeten worden en de aanbieder bepaalt welke hulp daarvoor nodig is?	De perspectief regisseur heeft regie op welke hulp wordt ingezet, de aanbieder heeft regie op de inhoud van de hulp.
236	Inhoud	Perspectiefregie Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	‘het perspectief – de perspectiefregie wordt dus nadrukkelijk niet gedelegeerd aan de aanbieder’ Hoe verhoudt dit zich tot bullet 3 van par. 3.6.2 waarin staat dat gezamenlijke verantwoordelijkheid wordt gevraagd in de uitvoering van actieve perspectiefregie.	Zie hiervoor bullet 4, inkoopdocument par 3.6.2 pag 20: Primair blijft de verwijzer verantwoordelijk voor de regie van het proces dat leidt tot perspectief van de jeugdige. De regie en verantwoordelijkheid ligt daarom bij de verwijzer. De verwijzer en aanbieder dienen samen te werken om deze verantwoordelijkheid te realiseren.
237	Proces	Plan van Aanpak Inkoopdocument par. 4.4.2 pag. 36	Wie beoordelen de Plannen van aanpak? En hoe garandeert de Regio de anonimiteit van de plannen van aanpak bij de beoordeling.	Het plan van aanpak wordt beoordeelt door de beoordelingscommissie vanuit de Regio. Anonimiteit is niet een van de eisen aan het plan van aanpak.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
238	Proces	Plan van Aanpak Inkoopdocument par. 4.4.2 pag. 36	Het Plan van Aanpak mag maximaal uit vier A4 bestaan, in lettertype Arial 10 pt. Vraag: Is het PvA per onderdeel of voor alle vier onderdelen. Verzoek aan de regio om dit nader toe te lichten en specificeren.	Elk plan van aanpak, dus per perceel, mag bestaan uit maximaal 4 A4tjes.
239	Proces	Planning Inkoopdocument pag. 3	Gezien de huidige planning is de definitieve gunning nu gepland op 29 september, ervanuit gaande dat er niks mis gaat in de planning. 3 maanden implementatiefase is extreem kort als de regio wil dat er met deze aanbesteding daadwerkelijk iets gaat veranderen. Waarom kiest de regio voor zo'n korte implementatiefase?	De regio wenst te starten met het contract op 1/1/2024 en begrijpt dat er nog veel ervaring opgedaan moet worden en daarom een oefenperiode van 6 maanden heeft ingelast.
240	Uitvoering	Planning Inkoopdocument pag. 3	De startdatum per 1 januari 2024 is zeer ambitieus en de vraag is of dit, gezien de vragen die de aanbestedingsstukken oproepen, realistisch is. Ook gezien de implementatiefase van 3 maanden. Hoe ziet de Regio dit?	zie antwoord op vraag 239



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
241	Proces	Planning Inkoopdocument pag. 3	De gemeenten hanteren een termijn van (ongeveer) 15 dagen tussen de datum van publicatie op 08 juni 2023 genoemd in het inkoopdocument en de uiterste datum voor het stellen van vragen van 22 juni 2023 om 12:00. Publicatie heeft echter pas 10 juni plaatsgevonden. Een effectieve korting op de termijn van meer dan 10%. Daardoor is er onvoldoende tijd geweest voor bestudering van de stukken en het stellen van vragen. Bent u bereid de Nvl-2, met deadline van 13 juli 2023 om 12:00, open te stellen voor vragen over andere onderwerpen dan de Nvl-1? En als publicatie van de Nvl-1 later dan 29 juni 2023 plaatsvindt, bent u bereid dan de termijn voor (vervolg)vragen uit te stellen?	De tweede ronde van vragen stellen mag ook worden benut voor het stellen van nieuwe vragen. (ipv alleen een vraag stellen over een antwoord in nvi 1 en 2)



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
242	Proces	Planning Inkoopdocument pag. 3	De inschrijfdatum valt precies in de zomervakantie. Verzoek aan de regio om de planning aan te passen zodat er voldoende gelegenheid voor de aanbidders om in te schrijven.	Zoals we in maart 2023 reeds aangekondigd hadden, is het ons niet gelukt eerder te publiceren. We proberen zoveel als mogelijk ruimte te bieden voor de inschrijving. Helaas is de datum van 1 oktober een harde datum omdat we van aanbidders hebben begrepen dat zij drie maanden nodig hebben om de contracten te implementeren en te kunnen starten op 1 januari 2024. Om die reden moet de inschrijfdatum worden gehandhaafd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
243	Proces	Prijspeil Bijlage 2	Wordt er op de thans voorliggende tarieven nog een indexering op basis van OVA gehanteerd per 2024?	De Indexatie wordt in november bepaald en de tarieven worden per 1 januari van het volgende jaar geïndexeerd. De eerste indexatie zal in november 2023 plaatsvinden en de tarieven zijn dan per 1 januari 2024 aangepast. De overeenkomst start per 1 januari 2024, en wordt niet de de overeenkomst aangepast omdat het contract start op 1 januai 2024 ende eerste indexering binnen het contract bepaald wordt in november 2024. Voor de berekening van de indexatie verwijzer we naart artikel 2 van de overeenkomst (bijlage 2).



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
244	Inhoud	Problematiek Bijlage 10 par. 9 pag. 3	Deze hulp kan in de thuissituatie niet geboden worden. Dit laatste gaat in op de interventie en zou volgens aanbieder onder 10 toegelicht moeten worden. Daarnaast inhoudelijk: “Crisisinterventie met verblijf: waardoor opname noodzakelijk is.” Is het niet juist de vraag om bij crisis te kijken wat noodzakelijk is en opname te voorkomen? Waarom maakt de Regio deze specificatie op deze wijze? Crisisinterventie met verblijf en zonder verblijf?	De regio gaat er van uit dat de Jeugdhulpaanbieder er alles aan doet om opname van een jeugdige te voorkomen. Echter als hulp in de thuissituatie niet geboden kan worden, als het echt niet meer anders kan en het om inhoudelijke redenen wenselijk is, moet verblijf ingezet kunnen worden.
245	Inhoud	Productcode Bijlage 10 pag. 3	Bij product/trajectbeschrijving staat bij punt 4, 5 en 6 (productcode, tarief en eenheid) 2021. Graag aanpassen in 2024.	wordt aangepast.
246	Inhoud	Productomschrijvingen Bijlage 10 Algemeen	In dit hele document is onduidelijk voor de aanbieder wanneer en waarvoor zij verantwoordelijk wordt gehouden. Er is onduidelijkheid in regie en te zetten stappen. Graag verduidelijking en zorgdragen voor formuleringen die niet voor meerderlei uitleg vatbaar zijn.	De verwijzer heeft de verantwoordelijkheid voor de perspectiefregie van een jeugdige. De Jeugdhulpaanbieder heeft inhoudsregie en de verantwoordelijkheid om de verwijzer 'te voeden' wanneer deze betrokken is voor de zorg voor de jeugdige.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
247	Inhoud	Productomschrijvingen Bijlage 10 Algemeen	Waar is de productbeschrijving crisispleegzorg?	Crisispleegzorg is geen apart onderdeel, onder Crisis vallen alle varianten van verblijf en ambulant.
248	Inhoud	Productspecifieke kwaliteitseisen, incl. specifieke registraties Bijlage 10 par. 18 pag. 6	"1 organisatie verantwoordelijk voor organisatie en regie (1 telefoonnummer/ meldplek)" Kan de Regio toelichten wat hiermee bedoeld wordt? Organisatie waarvan en regie waarover?	De Regio bedoeld met 1 organisatie één aanbieder. De Regio wil één aanbieder als eerste contactpersoon voor Crisis. Met organisatie en regie wordt bedoeld: de organisatie van de crisis proces en regievoering op de inhoud.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
249	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 Artikel 1 lid 4 pag. 16	Zorgaanbieder bepaalt de inhoud. Daar heeft werkwijze gemeentelijke toegang dan toch niet mee van doen? Hoe verhoudt zich dit tot delegeren inhoudregie op pagina 19 van het Inkoopdocument? Graag toelichten	De verwijzer heeft de verantwoordelijkheid voor de perspectiefregie van een jeugdige. De Jeugdhulpaanbieder heeft inhoudsregie (gedelegeerd) en de verantwoordelijkheid om de verwijzer 'te voeden' wanneer deze betrokken is voor de zorg voor de jeugdige.
250	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 10 lid 2 pag. 21	Door het niet openbare deel te moeten verstrekken, komt het bij de gemeenten alsnog via de WOO potentieel in publieke domein. Dat is onredelijk bezwarend. Wat is de visie van de Regio en hoe ziet de Regio dit in relatie tot de WOO. Verzoek om dit artikel te schrappen	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. De regio verschaft geen bedrijfsvertrouwelijke informatie over andere jeugdhulpaanbieders, tenzij de regio wettelijk verplicht is die informatie openbaar te maken. Zie verder de toelichting op dit artikel.
251	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 10 lid 2 pag. 22	Verhouding tussen c en d is een onredelijk bezwarende eis. Volstaat het jaardocument onder artikel 10.2d niet? Verzoek aan regio om dit aan te passen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. Zie de toelichting op dit artikel.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
252	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 10 lid 3 pag. 22	Gemeenten hebben geen grondslag voor verwerking van deze gegevens. Bovendien net als artikel 10 lid 2; door verstrekken van informatie komt het potentieel in publieke domein en dat doorkruist doel van (kwaliteitsparagraaf in) Jeugdwet. Verzoek om dit artikel te schrappen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein.
253	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 11 pag. 22	Waarom is goedkeuring van regio/gemeenten nodig? Welk doel dient dit? Beleid rond archivering is aan de jeugdhulpaanbieder zelf die dit moet doen met inachtneming van wettelijke en contractuele verplichtingen jegens cliënten. Regio/Gemeenten heeft herin geen rol. Graag aanpassen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. Zie de toelichting op de contractstandaarden.
254	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 17 pag. 25	Graag REgiois aanpassen naar Regio is	wordt aangepast.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
255	Juridisch	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 18 lid 4 pag. 26	De strafkorting van 5% is onredelijk. Niet valt in te zien hoe dit een passende maatregel is om vastgestelde tekortkoming op te heffen. Hoe ziet de Regio dit? Onduidelijk is hoe de korting werkt. Over al geleverde prestaties of alleen naar toekomst? Graag nader toelichten.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. Zie de toelichting op de contractstandaarden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
256	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 18 lid 5 pag. 26	Deze acceptatieplicht dient te worden geschrapt uit de documenten dan wel te worden geclausuleerd dat wij niet onbeperkt zorg moeten leveren en de acceptatieplicht dus gekoppeld wordt aan de maximale capaciteit van de inschrijver. Als wij meer moeten leveren dan dat zullen wij aanzienlijke overcapaciteit beschikbaar moeten gaan houden en zal het tarief daarvoor moeten worden verhoogd. Hetzelfde geldt voor de garantie omtrent hervatting uit punt 24 bijlage 7."	De acceptatieplicht is een standaardbepaling uit de contractstandaarden van het i-sociaal domein die bedoeld is voor de inspanningsgerichte variant. Hij staat tevens in het onderdeel waarin het partijen niet is toegestaan om wijzigingen aan te brengen. (zie de toelichting op de contractstandaard in Bijlage 13). T.a.v. de hervattingsplicht: het gaat hier over recidive. Recidive dient door de intitiele opdrachtnemer opgepakt te worden omdat dit in het belang van de jeugdige is. De Regio is van mening dat de Jeugdhulpaanbieder ervaring heeft met deze jeugdige. Overigens hoeft dit niet direct een bed te zijn. De Regio verwacht dat Jeugdhulpaanbieder en verwijzer samen zoeken naar passende hulp.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
257	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 18 lid 5 pag. 26	Is onredelijk in relatie tot acceptatieplicht. Als je geen capaciteit hebt omdat gemeenten te weinig inkopen, legt dit artikel de gevolgen eenzijdig bij de aanbieder.” Hoe ziet de Regio dit?	Zie antwoord vraag 256
258	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 18 lid 5 pag. 26	Is onredelijk in relatie tot acceptatieplicht. Als je geen capaciteit hebt omdat gemeenten te weinig inkopen, legt dit artikel de gevolgen eenzijdig bij de aanbieder. Graag nader toelichten hoe de Regio dit ziet. Verzoek om artikel aan te passen of te schrappen.	zie antwoord op vraag 251
259	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 19 lid 2 sub a pag. 27	Bij het niet voldoen van de Financiële eisen en dan meteen opzeggen is in strijd met continuïteitsregeling, zoals eerder in overeenkomst op p 22 staat. Doel is early warning. Graag artikel hierop aanpassen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
260	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 Artikel 1H pag. 11	Er staat dat de Regio de overeenkomst maximaal 3x met 1 jaar mag verlengen (eenzijdig). 3x verlengen is niet conform de beschrijving in het inkoopdocument waar 5x één jaar verlengen is opgenomen. Verzoek aan de regio om de looptijd van de overeenkomst uniform te beschrijven in alle stukken	wordt aangepast
261	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 2 pagina 17	In november van het lopende kalenderjaar wordt de indexering berekend die in zal gaan op 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar. Dit gebeurt voor de eerste maal per 1 januari 2025. Aanbieder gaat er vanuit dat prijzen van het tarievenblad (peiljaar 2023) per 1-1-2024 worden geïndexeerd. Graag nader toelichten.	Zie antwoord vraag 243
262	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 20 pag. 28	Regiokan graag aanpassen Regio kan	wordt aangepast



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
263	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 20 pag. 29	De Jeugdhulpaanbieder stelt zich niet garant voor derden tenzij de Regio daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft. Graag nadere toelichting.	In de toelichting op de contractstandaarden i-scoiaal domein staat: "Dit artikel beoogt te voorkomen dat de jeugdhulpaanbieder verplichtingen jegens derden moet nakomen die de levering van jeugdhulp nadelig kunnen beïnvloeden. De juridische term voor garantstelling is borgtocht, zijnde de overeenkomst waarbij de Jeugdhulp-aanbieder zich als borg verplicht om de prestatie, die een schuldenaar moet verrichten jegens zijn schuldeiser, zelf na te komen als deze schuldenaar dat niet doet . De financiële continuïteit van de Jeugdhulpaanbieder en daarmee het jeugdhulpaanbod en de continuïteit van de hulpverlening in uitvoeringen zijn de belangrijke redenen voor de Gemeente om zich het recht voor te behouden vooraf toestemming kunnen te verlenen of de toestemming te weigeren."



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
264	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 21 lid 2 pag. 29	Niet op onredelijke gronden kan de Regio te alle tijde terugvorderen of verrekenen. Dit artikel is onredelijk. Graag schrappen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i- sociaal domein.
265	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 Artikel 5 pag. 18	Hoe verhoudt de mogelijkheid dat er wachtlijsten zijn (artikel 5 bijlage 1) zich tot de acceptatieplicht? Dat is toch tegenstrijdig? Indien u meent van niet, graag een toelichting waarom niet.	Zie vraag 80 en 364, Wij verwachten van de csisishulpaanbieder dat zij direct inzet plegen in het gezin om de acute onveilige factoren weg te halen. Het klopt dat er geen sprake kan zijn van een wachtlijst in geval van crisis.
266	Uitvoering	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 5 pag. 19	Wordt hierin ook iets van zorgaanbieder verwacht in het kader van wachtlijstbeheer? Zo ja, wat dan?	Artikel 5 van bijlage 1 bevat diverse bepalingen waaruit dit blijkt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
267	Juridisch	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 6 pag. 19	Schriftelijke toestemming vereist voor een cliëntenstop is een onredelijke inmenging in bedrijfsvoering van de opdrachtnemer. Een stop moet kunnen als aanbieder daar inhoudelijk en/of juridisch goede reden voor heeft. Graag aanpassen.	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein. In de toelichting (zie contractstandaarden i-sociaal domein) op dit artikel staat: " Jeugdhulpaanbieders kunnen diverse overwegingen hebben bij een voornemen tot het instellen van een cliëntenstop. Zo kan de beschikbare personele capaciteit niet toereikend zijn voor het leveren van de hulp, een effect dat kan worden versterkt door bestaande cliënten die langer moeten worden geholpen dan gepland of omdat een situatie complexer is dan voorzien [1]. Ook kan het zijn dat een jeugdhulpaanbieder geen bestedingsruimte meer heeft binnen het door de gemeente toegewezen budget [2]. Verder kan een organisatie zelfs in 'totaal overspannen toestand' verkeren door een hoge werklast, hoog ziekteverzuim, vertrek van medewerkers en lage tarieven en daardoor niet bij machte zijn de gevraagde inspanning te leveren [3]. Als voor het vinden en implementeren van passende oplossingen voor de ontstane of te verwachten problematiek meer tijd, capaciteit of middelen nodig zijn dan door de gemeente redelijkerwijs van de jeugdhulpaanbieder kan worden gevergd, gelet op de vereisten van een tijdige en passende levering van hulp aan de jeugdige, ouders of verzorgers, is deze verplicht daarvan vijf werkdagen voorafgaand aan de cliëntenstop, met redenen omkleed en voorzien van mogelijke oplossingen, schriftelijk mededeling te doen aan de gemeente conform hierover gemaakte



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				afspraken zoals het zoeken naar en aanbieden van eventueel beschikbaar alternatief aanbod. Een cliëntenstop is nimmer van toepassing op crisishulp en overige acute jeugdhulp. Deze vormen van hulp dienen door de jeugdhulpaanbieder altijd te worden geregeld en gewaarborgd. De jeugdhulpaanbieder is niet persé gehouden deze hulp zelf te leveren, maar kan hiervoor een andere jeugdhulpaanbieder inschakelen."



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
268	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 6 pag. 19	Wat is de definitie van een cliëntenstop? Wanneer kan die worden opgelegd?	Zie antwoord vraag 267
269	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 7 pag. 19	Hoe verhoudt de mogelijkheid van zorgweigeren en -beëindiging (artikel 7 bijlage 1) zich tot de acceptatieplicht? Dat is toch tegenstrijdig? Indien u meent van niet, graag een toelichting waarom niet.	De toelichting die is opgenomen in de contract standaard is erg uitgebreid en wordt daarom niet gekopieerd. Zie bijlage 13 voor de toelichting op de overeenkomst.
270	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 8 pag. 20	Waarom heeft de Regio hier voor een andere strengere bepaling gekozen dan die uit de Landelijke model overeenkomst?	De regio volgt hierin de contractstandaarden van het i-sociaal domein.
271	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 8 pag. 20	Wat verstaat de Regio onder tijdig bij wijziging hulpvraag, verlengingsaanvraag. Kan de Regio dit nader toelichten?	Indien de hulpvraag wijzigt moet de beschikking worden aangepast, dit moet gebeuren binnen een redelijke termijn.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
272	Contract	Raamovereenkomst Bijlage 1 artikel 9 pag. 20	Hoe moet de aanbieder toestemming vragen aan de Regio bij inzetten Onderaanneming. Is hiervoor een formulier, procedure. Zie ook artikel 9 lid 3: Graag nader toelichten.	Indien de aanbieder gebruikt maakt van onderaannemers bij de inschrijving staat in het inkoopdocument aan welke eisen moet zijn voldaan. Indien de gecontracteerde aanbieder tijdens de looptijd van de overeenkomst een onderaannemer wenst in te zetten gelden dezelfde eisen voor deze onderaannemers als in het inkoopdocument. De formulieren die gebruikt worden cq. moeten worden ingediend zullen hetzelfde zijn. De wens om een onderaannemer in te zetten moet per email worden ingediend bij de aankoopcentrale.
273	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 Artikel A pag. 12	Laatste alinea: Aanbieder gaat ervan uit dat bij opzegging de geleverde zorg wel wordt betaald. Kan de Regio dit bevestigen?	De geleverde zorg onder een afgegeven beschikking wordt betaald.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
274	Uitvoering	Raamovereenkomst Bijlage 1 Artikel C lid 2 pag. 13	m.b.t. klanttevredenheidsscore. Heeft de Regio een bepaalde manier van meten hiervoor in gedachten? Graag uw reactie.	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten.
275	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 Artikel E pag. 10	RTO staat niet genoemd in de lijst met definities. Graag toevoegen.	RTO staat voor Ronde Tafel Overleg en zal worden toegevoegd aan de lijst met definities.
276	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 Deel 3 pag. 15	De Jeugdhulpaanbieder past bij de genoemde beoordeling en bepaling van de inhoud van de voorziening de werkwijze toe zoals de gemeentelijke toegang deze toepast, en betreft in haar oordeel de eigen kracht, het sociale netwerk, algemene (voorliggende) voorzieningen en de goedkoopst adequate individuele voorziening Welke werkwijze van de gemeentelijke toegang wordt hiermee bedoeld. Is er een beschrijving van deze werkwijze en kan de Regio deze delen?	Deze uniforme werkwijze is nog in ontwikkeling is en zal worden meegenomen in de ontwikkeling van het regionaal handelingskader.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
277	Uitvoering	Raamovereenkomst Bijlage 1 pag. 17	De Jeugdhulpaanbieder houdt zijn gegevens actueel in de door de Regio daarvoor beschikbaar gestelde applicatie. Welke applicatie stelt de Regio hiervoor beschikbaar? En wat voor inzet wordt hiervan verwacht van de aanbieder? Welke gegevens verwacht de regio dat door de aanbieder beschikbaar worden gesteld?	De regio is van plan hiervoor een applicatie te gaan selecteren. Deze is mogelijk op 1 januari nog niet beschikbaar. Totdat hiervoor een applicatie beschikbaar is kan de jeugdhulpaanbieder haar gegevens via email doorgeven aan de regio. Dit betreft vooralsnog contactgegevens en andere administratieve gegevens. Bij de invoering van een applicatie hiervoor zal de regio overleggen met de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders om te komen tot een voor alle partijen optimale set gegevens.
278	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 pag. 9	GJ: Inspectie gezondheidszorg en jeugd. Graag aanpassen in IGJ	wordt aangepast
279	Inhoud	Raamovereenkomst Bijlage 1 pag. 9	De hoofdaannemer is opdrachtnemer richting de Regien is opdrachtgever richting zijn onderaannemers. Betreft tekstuele fout: Regio en is. Graag aanpassen.	wordt aangepast



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
280	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 18	Onderaan de pagina wordt gerefereerd aan een Dashboard. Is dit ook inzichtelijk voor de zorgaanbieders? Waar is dit te zien? Graag toelichten.	De data uit het Jeugddashboard Flevoland wordt voorafgaand aan de sturingsgesprekken door CLM gedeeld met de aanbieder.
281	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 18	Hoe sturen en monitoren gemeenten wat efficiënte en doelmatige inzet van jeugdhulp is? Kan de Regio dit concretiseren?	In het inkoop document staan de vastgestelde KPI's onder 3.9 Monitoring, sturing, toezicht en leren. Tevens staat de werkwijze beschreven om in gezamenlijk overleg tot goede sturing te komen. Dit is in beider belang en maakt daarom onderdeel uit van de te leveren dienstverlening.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
282	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 18/42	Gemeenten nemen regie in het beschikbaar stellen van de financiële middelen en doen dat op basis van reële tarieven. Vraag: - Welke zorg is in- en exclusief? Is stapeling van benodigde interventies mogelijk? In bijlage 7, de Uitvoering eisen, op pag. 10, lijkt hiervan nl wel sprake van. Klopt dit? Graag nader toelichten.	Stapeling binnen de crisis interventies is niet mogelijk. Zie verder het antwoord op vraag 72.
283	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Bullet 2 De verwijzer bepaalt maar aanbieder heeft de inhoudregie. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar want de praktijk is anders en verschillend per gemeente.	De perspectiefregisseur heeft regie op het proces, de aanbieder heeft regie op de inhoud van de hulp. Dit is voor alle gemeenten hetzelfde. De regio verwijst hiervoor naar de handreiking perspectiefregie. Deze wordt bij deze NVI gepubliceerd en is bijlage 15.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
284	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Bij bullet 7 wordt het partnerschap benoemd. Hoe ziet dit partnerschap er volgens de Regio uit? Nadere toelichting.	Onder (strategisch) partnerschap ziet de regio het volgende voor zich: De Regio en aanbieders zijn samen verantwoordelijk voor het halen van de doelen. Hiervoor richten we een structuur in en stellen we passende formatie beschikbaar, zowel kwalitatief als kwantitatief. Zie ook 3.9 in het inkoopdocument.
285	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Bij bullet 7 staat dat er rekening gehouden wordt met de belangen van zowel de jeugdigen als de aanbieders. Op welke manier wordt er rekening gehouden met deze belangen? Graag toelichten.	Hierover gaat de Regio graag met de gegunde aanbieders in partnerschap in gesprek na definitieve gunning.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
286	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Bij de vierde bullet staat dat de inzet van ervaringsdeskundigen essentieel is om te leren. Buiten dat dit een boude bewering is, ontbreekt de uitleg waarom de inzet van ervaringsdeskundigen essentieel is. Graag verduidelijking.	De visie 'Samen, dichtbij en leren wat werkt' is door de Regio Flevoland vertaald naar instrumenten voor monitoring en sturing. Samen leren betekent dat de hele keten gedurende de contractperiode inzichten verkrijgt die bijdragen aan de ambitie en transformatieopgave in de regio. De monitoring- en sturingsinstrumenten zijn zo ingericht dat ze ruimte bieden om hiervan samen te leren en onze sturing in afstemming hierop aan te passen. De data uit de monitoring vormen de basis voor de sturingsgesprekken. Daarnaast is de ambitie en de transformatieopgave onderwerp van gesprek. De kpi's vormen daarbij een pakket minimeisen. We monitoren en sturen hier actief op en dat doen we signaal gedreven. De inzet van ervaringsdeskundigen (NB: verwijzers) draagt bij aan de leerstructuur omdat op basis van hun ervaring de best practices kunnen worden ingezet om deze bestaande structuur te verbeteren. Wij leren aan de hand van de ervaringen, de analyse van de data en het gesprek hierover.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
287	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Bij de derde bullet staat de zin: Het samen met gecontracteerde aanbieders..... Het is niet duidelijk wat hier gaat gebeuren. Wat wordt er ingericht en op welke manier irt crisis hulp?	Crisis zal hierantoegevoegd worden. De Regio bedoelt hiermee aan te geven dat door middel van deze aanbestedingen de Jeugdhulp 24-uurs zorg en crisis in regio Flevoland efficiënt ingericht wordt.
288	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19 - laatste bullet	Graag tekst aanvullen: af- en ombouw van ... naar kleinschalige behandeld-of gezinsgerichte woonvormen.	Waar komt uw vraag vandaan we herkennen de tekst niet
289	Inhoud	Randvoorwaarden Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19 - laatste bullet	Gezamenlijk gedragen. Graag nader specificeren door wie?	De Regio bedoelt hiermee dat de samenwerking tussen verwijzers, ondersteuners en Jeugdhulpaanbieders succesbepalend is voor een gezamenlijk gedragen plan.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
290	Inhoud	Reële tarieven Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 18	Hoe weet de Regio of de tarieven reëel zijn aangezien zij de vragen m.b.t. de productomschrijvingen van de aanbieder niet hebben beantwoord en hier niet over in gesprek zijn gegaan?	De tarieven Crisis zijn gebaseerd op de tarieven die in het kostprijs onderzoek zijn uitgevraagd.
291	Inhoud	Referentie Inkoopdocument G3 pag. 32	Waar moet dit referentonderzoek aan voldoen? Zou de Regio dit nader willen toelichten?	Op basis van de referentie dient de regio de ervaring van de zorgaanbieder t.a.v. het product waarop de zorgaanbieder inschrijft te kunnen beoordelen.
292	Inhoud	Referentie Inkoopdocument G3 pag. 32	‘De referentie dient een gemeente te zijn de Aankoopcentrale is geen referent.’ Moet het een referent zijn in regio Flevoland? Of mag een andere regio ook?	Alle gemeenten mogen referent zijn, zo ook een gemeente in de regio flevoland



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
293	Uitvoering	Regie Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Hoe is inzet van verwijzer bij regie en actieplan door gemeenten geborgd? Hebben de gemeenten contractuele afspraken met de verwijzer? Is er bekostiging voor de inzet van de verwijzer geregeld? Zo ja, hoe en wie betaalt dat? Graag nader toelichten.	Primair blijft de verwijzer verantwoordelijk voor de regie van het proces dat leidt tot perspectief van de jeugdige. In de praktijk is de verwijzer daarbij afhankelijk van de zorgaanbieder waar de jeugdige op dat moment verblijft. In de uitvoering is dit dan ook een gedeelde verantwoordelijkheid. De zorgaanbieder stelt daarom tijdig, in samenwerking met de verwijzer, een actieplan op waarin mét de jeugdige en het gezin wordt gekomen tot afspraken en acties om, goed begeleid, door te stromen naar vervolgzorg of lichtere vormen van hulp of terugkeer naar huis. Zie ook antwoord op vraag 246. De bekostiging van de activiteit(en) van de verwijzer is aan de gemeenten en zij dienen hiervoor zorg te dragen.
294	Inhoud	Regie Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Bij bullet 4 wordt genoemd dat in de praktijk de verwijzer afhankelijk is van de zorgaanbieder. Wat is de rol en betrokkenheid van de gezag dragende ouders in deze?	De Regio vindt het vanzelfsprekend, zoals ook nadrukkelijk in de Jeugdwet wordt benoemd, dat dit in samenspraak met de gezagdragende ouder(s) wordt opgepakt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
295	Inhoud	Regie verantwoordelijkheid Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	Wij verwachten dat aanbieders samenwerken en verantwoordelijkheid nemen voor het tijdig in veiligheid brengen van jeugdigen in geval van crisis. Graag aanpassen naar 'Wij verwachten dat aanbieders en verwijzers samenwerken (...)' Aanbieders geven immers geen beschikkingen af en hebben de regie en verantwoordelijkheid niet.	De Regio neemt uw suggestie niet over. Bij crisis is de aanbieder in de lead. Zie ook antwoord op vraag 246.
296	Inhoud	Regie verantwoordelijkheid Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	'De aankoopcentrale faciliteert, waar nodig, het gesprek over de door- en uitstroom van jeugdigen en over acties die nodig zijn voor vervolgzorg en ondersteuning.' Kan 'faciliteert' geconcretiseerd worden.	Faciliteren houdt in dat de aankoopcentrale, op verzoek van een van de betrokken partijen en waar nodig, de verbinding zal leggen tussen de betrokken partijen en het gesprek zal initiëren.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
297	Inhoud	Regie verantwoordelijkheid Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 20	'In de praktijk is de verwijzer daarbij afhankelijk van de zorgaanbieder waar de jeugdige op dat moment verblijft.' Hoe verhoudt dit zich tot de randvoorwaarde dat regie nadrukkelijk niet wordt gedelegeerd aan de aanbieder? Wie is verantwoordelijk voor de inhoud van het perspectief. Welke functie mag dan het perspectief opstellen? Aanbieder is ook afhankelijk van de verwijzer. Aanbieder kan daar niet alleen verantwoordelijk voor zijn. Hoe wordt dat vormgegeven?	Zie het antwoord op vraag 246 en vraag 295.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
298	Inhoud	Regie verantwoordelijkheid Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 21	'Wij verwachten dat aanbieders samenwerken en verantwoordelijkheid nemen voor het tijdig in veiligheid brengen van jeugdigen in geval van crisis.' Wat is hier de definitie van Crisis? En is dat ook tijdens het verblijf?	Zoals in de productomschrijving staat is er sprake van Crisis als er sprake is van een jeugdige tot 18 jaar met ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag, psychiatrische problematiek en opgroei- en ontwikkelproblemen, waarbij over het algemeen sprake is van het een gevaar kunnen zijn voor zichzelf en/of hun omgeving en acuut gehandeld moet worden in een aantal gevallen, eventueel inclusief een noodbed. Zie ook het antwoord op vraag 246.
299	Inhoud	Regionaal aanmeldformulier Inkoopdocument par. 3.8 pag. 22	Is in het regionaal aanmeldformulier voor de crisis ook een risico-inventarisatie opgenomen, zoals b.v. de LIRIK?	Het Regionaal aanmeldformulier is nog in ontwikkeling. Zo snel mogelijk na de definitieve gunning wordt dit met de Opdrachtnemer afgestemd. Dan kunnen we uw opmerking bespreken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
300	Inhoud	Regionaal aanmeldformulier Inkoopdocument par. 3.8 pag. 22	Is dat een apart formulier voor Crisis of een algemeen formulier? Graag toelichting.	Zie antwoord op vraag 299.
301	Inhoud	Regionaal aanmeldingsformuli er Inkoopdocument par. 3.8 pag. 22	Wie bepaalt de inhoud van het aanmeldformulier. Aanbieders zullen mede moeten bepalen welke gegevens zij nodig hebben om een aanmelding te kunnen verwerken en aan richtlijnen te kunnen voldoen.	Zie antwoord op vraag 299.
302	Inhoud	Regionale ondersteuningsstru ctuur Inkoopdocument par. 3.8 pag. 21	‘Ter ondersteuning aan het toegangsproces is er één regionale ondersteuningsstructuur waar verwijzers terecht kunnen tijdens de onderzoeksfase.’ Wat is deze regionale ondersteuningsstructuur irt crisishulp en wie voert dit uit.	Crisis heeft agv zijn spoedeisen karakter geen tijd voor een onderzoeksfase.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
303	Inhoud	Regiovisie Inkoopdocument par. 3.7 pag. 21	Is dit de regiovisie alleen voor crisis. Waar staat deze regiovisie voor crisis?	De Regio doelt hiermee op de reeds vastgestelde Regiovisie 'Samen, dichtbij en leren wat werkt'. Deze visie omvat in brede zin de regionale jeugdhulp. U kunt deze vinden op de sites van de betrokken gemeenten.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
304	Juridisch	Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Hebt u bij het stellen van de rentabiliteitseis rekening gehouden met uw eigen tariefstelling in de periode vóór 2023? De (reken)tarieven gehanteerd bij het bepalen van het budget vanaf 2019 in uw regio (met indexatie) liggen aanzienlijk lager dan de tarieven gehanteerd in omliggende regio's en in deze aanbesteding. Dat is van invloed op de rentabiliteit van de huidige aanbidders in uw regio in de periode (2019,) 2020, 2021 en 2022. Is daarmee rekening gehouden bij de afweging om een rentabiliteitseis van 1,5% over die periode te stellen? Zo ja, welke afweging is door de gemeenten gemaakt en hoe heeft dit geleid tot de conclusie dat de eis proportioneel is? Zo nee, waarom is geen rekening gehouden met het feit dat de tarieven in uw regio laag - mogelijk zelfs te laag - waren in deze periode?	Zie antwoord op vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
305	Juridisch	Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	De rentabiliteitseis van 1,5% benadeelt evident grotere instellingen. Deze instellingen hebben over het algemeen rentabiliteit onder de 1,5%. Vgl. bijvoorbeeld https://www.jeugdzorgnederland.nl/wp-content/uploads/2020/10/Financiele-analyse-jeugdzorgorganisaties-JN-oktober-2020.pdf. Is door de gemeenten bij het vaststellen van de geschiktheidseisen beoordeeld of dit leidt tot een indirect onderscheid tussen grote en kleine jeugdhulpaanbieder terwijl voor dit onderscheid geen redelijke en objectieve rechtvaardiging bestaat? Zo ja, graag een toelichting op de beoordeling die door de gemeenten is gemaakt.	zie antwoord op vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
306	Juridisch	Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Is de rentabiliteitseis van 1,5% gebaseerd op de norm gesteld door de Jeugddautoriteit? Zo ja, is de Jeugddautoriteit geconsulteerd over het hanteren van die norm als ondergrens bij zorginkoop en, zo ja, wat is het oordeel van de Jeugddautoriteit daarover? Zo nee, waar is deze norm dan op gebaseerd?	Zie antwoord op vraag 145
307	Juridisch	Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Is bij het hanteren van een referentieperiode 2020, 2021 en 2022 rekening gehouden met het feit dat de wetgever het kennelijk nodig vond reële tarieven via een wetswijziging af te dwingen en deze wetswijziging dateert van 1 juli 2022? Waarom is het volgens de gemeenten proportioneel de rentabiliteit over de periode daarvoor als maatstaf te hanteren terwijl er kennelijk (landelijk) problemen speelden rond reële tarieven?	Zie antwoord op vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
308	Juridisch	Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Welke toegevoegde waarde heeft de rentabiliteitseis in aanvulling op de eisen rond liquiditeit en solvabiliteit?	Zie antwoord op vraag 145
309	Juridisch	Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Op welke wijze draagt een rentabiliteitseis volgens de gemeenten bij aan een toets "of de inschrijver financieel gezond is en daadkrachtig genoeg om de opdracht uit te voeren"? Welke voorspellende waarde heeft de rentabiliteit in het verleden volgens de gemeenten voor de financiële gezondheid in de toekomst?	Zie antwoord op vraag 145
310	Juridisch	Rentabiliteit Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	De rentabiliteitseis is disproportioneel. Wilt u die schrappen?	Zie antwoord op vraag 145



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
311	Inhoud	RET/TAS Inkoopdocument par. 3.8 2e alinea pag. 21	Is de regionale ondersteuningsstructuur hetzelfde als de RET/TAS? Zo nee wat is het dan? Graag nader toelichten.	RET 2.0/TAS is de regionale ondersteuningsstructuur waar verwijzers terecht kunnen.
312	Uitvoering	Samenwerking Inkoopdocument par. 3.5 pag. 17	Hoe ziet de regio de samenwerking met en uitstroom naar Thuis op Maat vanuit de crisisgroep of ambulante crisishulp?	Hierbij kan het product TOM Instroom worden ingezet
313	Inhoud	Samenwerking Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 21	Bij bullet 8 ontbreekt de rol van ouders/het netwerk. Zij zijn in eerste instantie verantwoordelijk. Is de regio het met ons eens dat GI en andere verwijzers hierin samen met ouders zullen moeten optrekken.	Zie antwoord op vraag 294.
314	Inhoud	Samenwerking Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 21	Bij bullet 8 staat nemen wij,.... Wie wordt er met deze wij bedoeld?	Met wij wordt in deze zin bedoeld de Regio.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
315	Inhoud	Samenwerking Inkoopdocument par. 3.6.2 pag. 21	Bij bullet 7 wordt een verwachting uitgesproken. Hoe gaan de regio en de aankoopcentrale deze verwachting faciliteren, zodat het voor aanbieders ook mogelijk wordt om aan deze verwachting te voldoen.	De regio en de aankoopcentrale faciliteren, waar nodig, het gesprek en de verbinding tussen de verwijzers en de aanbieder.
316	Inhoud	Samenwerking met ambulant	Hoe ziet de aanbestedende dienst de samenwerking met ambulant diensten voor zich aangezien dit parallel aan elkaar moet lopen op inhoud?	De Regio verwacht dat aanbieders samenwerken en hulp op elkaar afstemmen. Dit in afstemming met de perspectiefregisseur.
317	Inhoud	Samenwerking met ambulant en financiering	Hoe ziet de aanbestedende dienst de samenwerking met ambulant diensten voor zich aangezien dit parallel aan elkaar moet lopen vanuit financiering? Ook in de eerste week zal er inzet plaatsvinden (in het systeem) van de client. Waar is dit terug te vinden in de kostprijsberekening?	Bij Crisiszorg in de extra uren ambulant voor gezin. Zie bijlage 2



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
318	Proces	Scope aanbesteding Inkoopdocument par. 3.1 pag. 13	Door de JH in 3 afzonderlijke aanbestedingen in te kopen, met grotendeels eenzelfde inkoopdocument, bijlage 1 en 7 zorgt de Regio ervoor dat de aanbidders dezelfde vragen die reeds zijn gesteld in de 1e ronde Nvl van Segment A maar nog niet zijn beantwoord (streefdatum publicatie is 22 juni terwijl de deadline voor het indienen van de vragen voor Segment C ook 22 juni 12,00 uur is) nogmaals moet indienen voor de 1e ronde Nvl Segment C. Dit zorgt voor buitenproportionele administratieve last bij de geïnteresseerde zorgaanbidders. Realiseert de Regio zich bovenstaande en is de Regio bereid om de planning zodanig aan te passen dat de vragen voor bovengenoemde documenten slechts 1x hoeven te worden ingediend.. Zo niet, kan de Regio nader toelichten waarom er voor deze wijze van inkoop voor 3 afzonderlijke aanbestedingen is gekozen.	zie antwoord op vraag 178



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
319	Proces	Scope aanbesteding Inkoopdocument par. 3.3 pag. 14	De Regio geeft aan dat intensieve ambulante jeugdhulp buiten de scope van de aanbesteding valt. Kan de Regio toelichten hoe dit zich verhoudt tot de ambulante jeugdhulp crisis?	RET 2.0/TAS en lokaal ingekochte intensieve ambulante jeugdhulp valt buiten de scope van deze aanbesteding omdat beide geen crisis zijn. Dus indien de crisisaanbieder aangeeft dat het een crisis is (op basis van de gestelde definitie) is valt het binnen de scope van deze aanbesteding waaronder ambulante jeugdhulp crisis valt.
320	Inhoud	Selectie aanbieder Inkoopdocument par. 3.8 pag. 22	Laatste alinea van het toegangsproces. Hierbij staat de samenstelling van de groep genoemd als selectie criterium. Wie maakt hier naar de visie van de regio de keuze of er wel of niet een passende groepssamenstelling is? Is de regio met ons van oordeel dat dit alleen de aanbieder kan zijn?	De crisis aanbieder pakt de crisis op, in welke groep deze jeugdige geplaatst wordt is aan de aanbieder. De aanbieder bepaalt wat een passende groepssamenstelling is.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
321	Inhoud	Stabilisatie	Vanuit de ervaring en expertise als zorgaanbieder blijkt dat 7 dagen (vaak) te kort is om te stabiliseren. Laat staan om een kwalitatief advies over een passende vervolginterventie te kunnen geven. Wat als - bijvoorbeeld door multiprobleem complexiteit - het niet haalbaar is binnen 7 dagen tot stabilisatie en passend advies te komen?	De doorlooptijd is voor crisisinterventie met verblijf is 7 dagen. Voor crisisinterventie zonder verblijf 28 dagen. In andere regio's is gebleken dat de crisis binnen die periode voorbij is en er dus een andere dienstverlening na deze periode moet worden ingezet.
322	Inhoud	Stabilisatie - semantiek	Om te voorkomen dat stabiliseren een arbitrair doel wordt is het van belang helder te hebben wat deze term exact inhoudt. Wat is er nodig, of in welke staat moet de client verkeren om te kunnen spreken van een gestabiliseerde situatie?	Met Stabiliseren bedoelt de Regio dat het acute gevaar voor de jeugdige tot 18 jaar met ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag, psychiatrische problematiek en opgroei- en ontwikkelproblemen geweken is.
323	Inhoud	Start zorg Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Er wordt in 90% van de gevallen tijdig een startbericht gestuurd. Graag toevoegen dat deze 90% alleen realistisch is als toewijzingen tijdig worden afgegeven.	Wij gaan akkoord met uw voorstel en zullen het inkoopdocument hierop aanpassen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
324	Inhoud	Stopbericht Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Er wordt in 90% van de gevallen tijdig een stopbericht gestuurd. Graag toevoegen dat deze 90% alleen realistisch is als toewijzingen tijdig worden afgegeven.	Er wordt in 90% van de gevallen tijdig een stopbericht gestuurd tenzij er sprake is van een toewijzing met een einddatum in het verleden.
325	Inhoud	Tarieven en afslag	Genoemde tarieven zijn voor de hoofdaannemer. Onduidelijk is wat het tarief voor onderaannemers gaat zijn. Biedt de aanbestedende dienst een vastgestelde afslag om op dienstverlening in onderaanneming ook reële tarieven te waarborgen?	Ons inziens is een afdracht percentage van 10% voor de administratieve afhandeling een reële percentage.
326	Inhoud	Tarieven Inkoopdocument par. 3.7 pag. 21	Regio spreekt van reële tarieven, echter deze liggen lager dan landelijk. Op basis waarvan stelt de regio dat er sprake is van reële tarieven voor crisishulp?	Reële tarieven zijn gebaseerd op het kostprijs onderzoek. De regio heeft bijlage 14 toegevoegd deze was per abuis niet eerder met aanbieders gedeeld.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
327	Proces	Tarieven inkoopdocument par. 3.7 pag. 21	‘Het kostprijsonderzoek dat in het kader van deze aanbesteding is uitgevoerd met betrokkenheid van jeugdzorg aanbieders leidt tot reële tarieven.’ Wat is betrokkenheid, als geen enkele vraag m.b.t. productbeschrijvingen gedurende de marktconsultaties is beantwoord is? Hoe sluit u uit dat hierdoor opdrachtgever uitgaat van een andere inhoud van producten dan de aanbieder.	Zie bijlage 14
328	Inhoud	Te bereiken doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Punt 2,3, 4 Bij crisishulp volgt de toewijzing vaak later en is de vraag of deze KPI's realistisch zijn. Graag aanpassen.	Dit zullen we gedurende de oefenperiode gaan bepalen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
329	Inhoud	Te bereiken doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Aanbieder verbaast zich over de onzorgvuldigheid waarmee het inkoopdocument is opgesteld. "Dit inkoopdocument heeft betrekking op de inkoop van Crisishulp" staat op pagina 13. Op basis van deze tekst lijkt het dat trajecten crisishulp max 9 maanden mogen duren en er dan moet worden afgeschaald. Kunnen de documenten in lijn worden gebracht met het segment dat wordt aanbesteed?	Deze periode is niet van toepassing op crisis.
330	Juridisch	Te bereiken doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Bullet 2 mag niet, want wettelijk mag je tot 5 jaar nog declareren. Hoe verhoudt deze eis zich tot het eigen toewijsgedrag van de gemeente? Graag bullet 2 aanpassen aan de wettelijke termijn van 5 jaar.	Er staat dat de Regio het streven heeft met de Opdrachtnemers een aantal doelen te bereiken. Onder punt 2 staat het volgende doel: "Er wordt in 90% van de gevallen tijdig gedelareerd.". Dit is niet in strijd met enig wettelijke bepaling, aangezien er wordt gestreeft naar het behalen van het doel om tijdig te declareren.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
331	Inhoud	Te bereiken doelen Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	90% is te ambitieus in het geval er sprake is van onderaanneming. Opdrachtgever dient in 90% van de gevallen een toewijzing te sturen.	Als dat in eerste instantie voor u te ambitieus is in het geval van onderaanneming, gaan we met u in gesprek over hoe en de wijze waarop dit wel haalbaar zal zijn.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
332	Juridisch	Te maken afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	‘Consequentie van het niet behalen van een percentage zal zijn dat de Opdrachtnemer een Herstelplan Doelen moet indienen waardoor de Regio het vertrouwen krijgt dat Opdrachtnemer binnen een te stellen termijn in staat is de doelen te bereiken.’ Eis is buitenproportioneel; niet passend en draagt niet bij aan doelrealisatie. Aanbieders hebben per definitie niet solitair invloed op de percentages / doelrealisatie. Het realiseren van doelen kan alleen in partnerschap en met inspanningsverplichting van alle betrokken organisaties. Bovendien is vertrouwen een subjectief begrip. Verzoek aan de regio om doelen niet als resultaatverplichting in het contract op te nemen, maar op andere wijze in de governance en in partnerschap in te bedden.	In het eerste halfjaar van 2024 maken de Regio en de Opdrachtnemers afspraken over de data (CBS, dashboard, overig) die het beste gebruikt kan worden om de voortgang in de geformuleerde doelen in 3.9.3 te meten. Het is logisch dat de regio de aanbieder niet zal houden aan factoren die niet tot zijn invloedssfeer behoren. Dit zal onderdeel zijn van de te maken afspraken.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
333	Uitvoering	Te maken afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	'De voortgang op het bereiken van de doelen wordt gemonitord en besproken in zgn. Sturingsgesprekken tussen de Regio en Opdrachtnemer' Wat is de frequentie van deze Sturingsgesprekken?	Sturingsgesprekken zijn gesprekken welke worden gevoerd over een kwartaalperiode. Drie tot vier keer per jaar zal een dergelijk gesprek door de Aankoopcentrale worden geïnitieerd.
334	Inhoud	Te maken afspraken Inkoopdocument par. 3.9.6 pag. 25	'De intentie is om dit in gezamenlijk overleg te doen maar de Regio zal het besluit hierover nemen indien er geen unanieme consensus is. De Opdrachtnemer verklaart zich bereid om hieraan actief deel te nemen' Aanbieder verzoekt Regio zich te houden aan de landelijke vastgestelde outcome- indicatoren. Kan de nadruk worden gelegd op het gezamenlijk overleg en de overeenstemming in plaats van op het ontbreken van consensus?	De nadruk ligt op gezamenlijk overleg en overeenstemming.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
335	Inhoud	Team AnderS Inkoopdocument par. 3.5 pag. 16	Wanneer wordt bij crisis team AnderS ingezet?	zie antwoord op vraag 179
336	Inhoud	Termijn Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Wat verstaat de Regio onder middellange termijn? Kan de Regio dit nader specificeren? Elders in het stuk (blz 20) noemt de regio 2030. Hoe verhoudt dit zich tot een contract van 3 jaar?	De regio heeft afgesproken tussen 2027 en 2029 de knip tussen lokaal en regionaal te verwijderen. In de komende jaren zal hiernaar toegewerkt worden. Het heeft geen invloed op de lopende lokale contracten. Contract van 3 jaar is niet van toepassing bij crisis.
337	Inhoud	Thuis op Maat Inkoopdocument par. 3.5 pag. 18	Voor, na of tijdens inzet van team AnderS... welke voorwaarden heeft de Regio wanneer welk team bij crisis wordt ingezet?	Zie hiervoor aanbesteding Jeugdhulp 24 uren Hulp



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
338	Inhoud	Tijdigheid declaratie Inkoopdocument par. 3.9.3 pag. 23	Er wordt in 90% van de gevallen tijdig gedeclareerd. Graag toevoegen dat deze 90% alleen realistisch is als toewijzingen tijdig worden afgegeven. De ervaring is dat toewijzingen bij crisis altijd later worden afgegeven. Is dit naar het oordeel van de regio wettelijk toegestaan? Graag toelichten.	Ja. Er wordt in 90% van de gevallen tijdig gedeclareerd indien de toewijzing ook tijdig is afgegeven. Dit is naar oordeel van de regio toegestaan. De regio vindt het belangrijk dat tijdig wordt gedeclareerd en wil dat graag meten, zodat een eventuele afwijking onderdeel kan zijn van het contractvoortgangsgesprek. Volgens het administratie protocol geeft de gemeente normaliter binnen 5 werkdagen, na ontvangst van het JW315 bericht, een JW301 bericht af. De regio schat in dat deze norm hiermee haalbaar is.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
339	Inhoud	Toegang 24 uurs hulp Inkoopdocument par. 3.8 pag. 22	Op basis van deze gegevens wordt de best passende aanbieder geselecteerd. Criteria daarbij zijn samenstelling van de groep, keuzevrijheid van de jeugdige en/of zijn ouders (afhankelijk van de leeftijd van de jeugdige), de kortste wachttijd en hulp nabij (afstand tot woonplaats jeugdige). Wie selecteert de passende zorgaanbieder? Is 'passende zorg' ook een criterium? Graag nader toelichten.	Dit vervalt voor de aanbesteding crisis.
340	Inhoud	Toeleiding Inkoopdocument par. 3.8 pag. 21	Eerste alinea, laatste zin gaat het over het mandaat. Het zou hierin verstandig zijn vanuit de regio, als zij met de aanmelders het over de uitvoering van dit mandaat heeft. Voorwaardelijk voor dit mandaat is werken volgens de richtlijnen. Oa. de richtlijn samen met ouders en jeugdige beslissen over passende hulp. Graag zouden we dit opgenomen zien worden in het document.	De concrete invulling van de Toeleiding van jeugdigen naar de voorzieningen wordt opgenomen in het Regionaal Handelingskader. Hierbij worden de in de Jeugdwet vastgelegde mandatan in acht genomen. De gemeente zullen werken volgens de richtlijn zolang deze niet in tegenspraak is met hetgeen in deze aanbesteding is bepaald.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
341	Proces	Toetreding Inkoopdocument par. 4.8 pag. 40	Hoe gaat de Regio om met de eis om een plan van aanpak te schrijven met de hoogste score?	Hoofdstuk 4.8 is niet van toepassing bij crisis.
342	Juridisch	Toetsing Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Norm van 1,5% is niet specifiek genoeg. Uit onderzoek blijkt (zie hier) dat grotere instellingen niet voldoen aan deze norm. Redelijk vermoeden is dat de tarifiering in heel Nederland in het voordeel is van kleinere aanbieders. Kleine instellingen maken gemiddeld tot 35% winst. Grote instellingen, met meer dan 15 miljoen euro omzet, halen de 1,5% niet. Er vindt hiermee een onterechte selectie op kleine aanbieders plaats. Verzoek om de rentabiliteit te schrappen.	zie het antwoord op vraag 145.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
343	Inhoud	Toetsing Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Cijfers in 2 van de 3 jaar zegt niets of weinig over continuïteit naar de toekomst. Incidentele baten of uitgaven geven bijv. een vertekend beeld. Geschiktheidseis is ongeschikt. Eis is dubbelop en onnodig belastend omdat enige mate van zekerheid rond continuïteit al blijkt uit toets op current ratio/solvabiliteit en continuïteitsverklaring. Verzoek aan de regio om dit aan te passen.	zie het antwoord op vraag 145.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
344	Juridisch	Toetsing Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	• De referentieperiode bestaat grotendeels uit coronajaren, welke een vertekend beeld geven en de jaarcijfers zijn daarom niet of minder geschikt om een beeld te vormen over continuïteit naar de toekomst toe. Aanbieder is van mening dat dit geen representatief beeld geeft. • Dit des te meer door de keuze voor het voldoen in 2 van 3 jaar. Gevolg daarvan is dat een partij (nog) kan voldoen in eerste twee jaar terwijl er al problemen zijn die vanaf 3e jaar in beeld komen. Door deze keuze hebben de financiële geschiktheidseisen geen toegevoegde waarde bovenop de continuïteitsverklaring voor 2022. Voldoen in 2 van de 3 jaar zegt hooguit wat over het verleden en dat is niet relevant voor de opdracht. Dus is deze eis naar ons idee disproportioneel want onnodig en mogelijk dubbelop. • Aanvullende eisen bovenop continuïteitsverklaring doorkruisen uitvoering van ons lopende traject met de JA op grond van Draaiboek Continuïteit Jeugdhulp en het daarop gebaseerde herstelplan. Ook hierbij zijn wij van mening dat dit onzorgvuldig is, in strijd met vertrouwensbeginsel en mogelijk onrechtmatig. Verzoek aan de Regio om deze eisen te laten vervallen.	zie het antwoord op vraag 145.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
345	Juridisch	Toetsing Inkoopdocument par. 4.5.1 pag. 31	Indien niet wordt voldaan aan het bovenstaande zal de opdrachtgever voor toetsing financiële continuïteit de criteria voor solvabiliteit, liquiditeit en rendement plus de resultaten over afgelopen 3 jaren in samenhang bezien. Daarvoor dient de Inschrijver dan een nadere duiding te geven aan deze criteria. Vraag • Waarop gaat de Regio toetsen? • Wie doet deze toetsing? • Aanbieder vindt deze toetsing disproportioneel. Toetsing gaat over het verleden en zegt niets over de toekomst en verzoekt de Regio om deze toetsing te schrappen.	zie het antwoord op vraag 145.
346	Uitvoering	Traditionele verblijfsproducten Inkoopdocument par. 3.5 pag. 18	Traditionele verblijfsproducten blijven binnen aanbesteding 2024. Hoe zorgt de Regio voor transformatie als verwijzers nog 'gewoon' naar deze traditionele vormen kunnen blijven verwijzen? (Dit is immers mede de reden waarom de Regio zo hoog scoort op JHMV...)	Huidige producten en tarieven worden alleen voortgezet bij niet opnieuw gecontracteerde zorgaanbieders tot uiterlijk 1 juli 2024 of zoveel eerder als de indicatie afloopt. Voor nieuw gecontracteerde aanbieders gelden de nieuwe producten en bijbehorende tarieven.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
347	Proces	Transformatie Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	Waarom heeft de Regio de marktconsultatie niet gebruikt om met een aantal aanbieders in samenwerking de transformatie doelen uit te werken of aanbieders in staat te stellen dit met elkaar in samenwerking uit te werken?	De regio wil geen verplichting opleggen het is aan de aanbieders om elkaar op te zoeken om een goed lopend crisis proces op te pakken.
348	Uitvoering	Transformatie Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	De Regio zoekt aanbieders die samen met hen dit deel van de transformatie vorm geven. Kan de Regio specificeren wat er bereikt moet worden met deze transformatie en in welk tijdsbestek?	De Regio zoekt aanbieders die de Regiovisie met de Beweging naar 0 onderschrijven en de transformatie van Verblijf naar intensief ambulant aanbod omarmen. De meer concrete doelstellingen zijn bij 3.9.3 opgenomen en worden verder toegelicht in de productomschrijving.
349	Inhoud	Treeknormen Bijlage 1 artikel 5 lid 1 pag. 18	Verzoek aan de Regio om de treeknormen voor Crisis met verblijf en Crisis zonder verblijf te specificeren. Nu is voor aanbieder niet duidelijk welke treeknormen gelden en waarop kan worden ingeschreven.	wachttijden en bijbehorende normen gelden niet in het geval van crisis.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
350	Inhoud	Type ovk Inkoopdocument par. 3.11.1 pag. 26	De raamovereenkomst kent geen afnameverplichting of afnamegarantie. Hoe zit dit met crisishulp?	zie antwoord op vraag 197
351	Inhoud	Type ovk Inkoopdocument par. 3.11.1 pag. 26	De individuele opdrachtverstrekking gebeurt via een Nadere overeenkomst. Wat staat er in de nadere overeenkomst. En wat wordt hiermee bedoeld? Graag nader toelichten.	De nadere overeenkomst is de toewijzing (het 301 bericht). (ook wel beschikking genoemd)
352	Inhoud	Type ovk Inkoopdocument par. 3.11.1 pag. 26	'De raamovereenkomst kent geen afnameverplichting of afnamegarantie.' Hoe verhoudt zich eventuele leegstand en tarieven?	Zie het antwoord op vraag 76.
353	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7	Producten – Crisiszorg punt 3: Maximaal 1 week. In de stukken worden verschillende termijn genoemd. Max. 1 week, gemiddeld 1 week, max 28 dagen. Kan de Regio duidelijkheid geven over welke termijn nu leidend is?	Crisis zorg ambulant is maximaal 28 dagen; crisiszorg verblijf is maximaal 7 dagen



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
354	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 12 pag. 2	Waarom wil de Regio dit weten? Wat is de achterliggende gedachte. Graag nader toelichten.	Het doel van Flevoland is om cliënten zo dichtbij mogelijk te houden. Indien er een wijziging in locatie optreedt kan dit invloed hebben op een of meerdere cliënten. De Regio wil graag op de hoogte zijn en blijven van het volledige aanbod en ook in geografisch opzicht. Het betreft hier slechts informeren en geen zeggenschap over de locaties, mits na de wijzigingen de zorgaanbieder nog steeds voldoet aan de eisen zoals zijn gesteld in de aanbesteding.
355	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 14 pag. 3	Wat is de reden dat dit tot op jeugdige niveau moet worden gerapporteerd? Wat is het doel hiervan. Graag nader toelichten.	De regio wenst inzicht te hebben in de klacht en zal de AVG in acht nemen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
356	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 14 pag. 3	Wat is het doel van het reduceren van het aantal klachten?	Klachten vormen waardevolle en direct van de cliënt afkomstige verbeterinformatie. Van belang is dat de aanbieder inhoudelijk aan de slag gaat met klachten. Door als aanbieder effectief en serieus met klachten om te gaan is een logisch vervolg dat de oorzaken en hoeveelheid klachten worden gereduceerd. Van klachten kan worden geleerd om herhaling van de inhoud van de klacht te voorkomen waardoor en zo een hogere klanttevredenheid te bereiken.
357	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 15 pag. 3	Waarom wil de Regio dit als onderwerp op het overleg? Waarom vindt de Regio dat dit zijn verantwoordelijkheid is? Hoe ziet de Regio dit?	De Regio hecht grote waarde aan cliëntparticipatie en ervaringsdeskundigen en zo d.m.v. monitoring inzicht te krijgen. Dat is het doel van clm. De Regio is verantwoordelijk en houdt graag contact zodat we onze leercyclus goed kunnen doorlopen. Dit gebeurt altijd in afstemming met de Jeugdhulpaanbieder.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
358	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 15 pag. 3	Wat is de reden en doel dat Regio aansluit bij deze overleggen? Graag nader toelichten.	De Regio hecht aan monitoring om inzicht te krijgen. Dat is het doel van clm. De Regio is verantwoordelijk en houdt graag contact zodat we onze leercyclus goed kunnen doorlopen. Dit gebeurt altijd in afstemming met de Jeugdhulpaanbieder.
359	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 16 pag. 3	Hoe kan dit los worden gezien van de kwaliteit van zorg. Wat is leidend; kwaliteit van zorg of locatie van de zorg?	In het belang van de jeugdige is het van belang dat de locaties voor de uitvoering van deze opdracht zo dichtbij mogelijk in of nabij de eigen gemeente in Flevoland. Kwaliteit van zorg en locatie van de zorg wordt integraal bezien en wordt geen keuze gemaakt.
360	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 18 pag. 3	'en waarin hij beschrijft hoe hij vanuit 1 locatie in de Regio werkzaam is.' Wat bedoelt de Regio hiermee? Graag nader toelichten.	Deze eis komt te vervallen voor Crisis.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
361	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 19 pag. 3	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het overnemen van de hulpverlening van de jeugdige, die verleend wordt door jeugdhulpaanbieders die niet (opnieuw) zijn gecontracteerd per 1 januari 2024. Deze overdacht moet uiterlijk 1 juli 2024 zijn gerealiseerd, voor zover de termijn van de Beschikking niet al eerder is beëindigd. Vraag: Hoe wordt bepaald welke gecontracteerde aanbieder welke jeugdige dient over te nemen? Hoe verhoudt dit zich tot de korte duur van crisishulpverlening? Wat is het nut van het overdragen van (kortdurende) crisishulp en hoe ziet de regio dat voor zich in relatie tot het belang van de jeugdige en het gezinssysteem?	Het overnemen van een Crisissituatie/hulp is niet aan de orde. Behalve indien de crisisperiode langer duurt dan de nieuwe duur, dan dient er een andere indicatie gesteld te worden.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
362	Uitvoering	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 19 pag. 3	Hoe bepaalt de Regio de overdracht van cliënten naar welke nieuwe gecontracteerde aanbieder. Aanbieder is verantwoordelijk voor het overnemen. Wat betekent dit concreet? Hoe verhoudt zich dit tot perspectiefregie. Wat is de positie van (pleeg)ouders, jeugdige en verwijzer hierin?	Zie antwoord op vraag 362.
363	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 20 pag. 3	m.b.t. bullet 1: In hoeverre bevordert dit het aanbodgericht verwijzen? Hoe ziet de Regio dit? Hoe ziet de Regio deze maatregel in relatie tot inhoudelijke matching en kwaliteit van zorg? Verwacht de regio publicatie van locaties ook voor gezinshuizen en pleegzorg in verband met veiligheid van kinderen / privacy van gezinshuis- en pleegouders? Wat bedoelt de Regio met locatie? Op welk abstractieniveau verwacht de Regio dit?	Eis 20 is niet van toepassing bij het segment crisis. Locaties van Gezinshuizen en Pleegouders hoeven niet openbaar, verblijfslocaties wel.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
364	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 20 pag. 4	m.b.t. bullet 4: Hoe kan de Regio deze eis stellen als de normen van wachtlijsten nog moet worden opgesteld. Hoe ziet de Regio dit irt crisishulp?	Eis 20 is niet van toepassing bij crisis.
365	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 20 pag. 4	m.b.t. bullet 4: Hoe kan de Regio deze eis stellen als de normen van wachtlijsten nog moet worden opgesteld. Hoe ziet de Regio dit?	zie antwoord vraag 358
366	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 20 pag. 4	m.b.t. bullet 3: Is de regio met ons van mening dat deze normen voorafgaand bekend zouden moeten zijn. Zo niet, waarom dan niet?	Deze eis komt te vervallen voor Crisis.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
367	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 20 pag. 4	m.b.t. bullet 2: In hoeverre kan een aanbieder verantwoordelijk worden gesteld voor het spreiden van de wachtlijsten? Kan opdrachtnemer acceptatieplicht doorzetten naar een andere opdrachtnemer? Wat is de rol van verwijzer bij voorkomen wachtlijsten bij opdrachtnemers bij het spreiden van de aanmeldingen? Welke bevoegdheden en instrumenten heeft de zorgaanbieder om andere opdrachtnemers zorg te laten leveren bij wachtlijst bij onveiligheid. En hoe verhoudt zich dat tot crisismeldingen. Hoe kan opdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor jeugdigen op de wachtlijst. Hoe verhoudt zich dit tot verantwoordelijkheid van jeugdige zelf, ouders, het netwerk, verwijzers. Gl en gemeenten.	Eis 20 is bij Crisis niet van toepassing. De eisen zullen worden aangepast.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
368	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 20 pag. 4	m.b.t. bullet 2: Kan een Jeugdige op meerdere wachtlijsten staan? Jeugdige staat op wachtlijst dus aanbieder kan nog geen zorg verlenen en dus ook geen veiligheid bieden. Wanneer staat een jeugdige op de wachtlijst? Is er al een zorgtoewijzing (JW301)?	Zie het antwoord op vraag 367.
369	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 23 pag. 4	Geldt deze eis ook voor crisishulp?	Deze eis geldt ook voor crisishulp



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
370	Juridisch	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 24 pag. 4	Deze eis is buitenproportioneel. Dit betreft een garantie termijn van een resultaatgerichte bekostiging en hoe past dit binnen een inspanningsgerichte bekostiging? Graag nadere toelichting. Hoe verhoudt dit zich tot de wachtlijst? Moeten hiervoor plekken (of: iedere door een jeugdige verlaten plek) 4 maanden beschikbaar worden gehouden en hoe worden deze gefinancierd? Initiatief voor hervatting ligt toch bij de verwijzer en niet bij een aanbieder die de zorg heeft beëindigd.? Wie beoordeelt of het dezelfde zorg is die nodig is?	zie antwoord op vraag 81. De bekostiging mag ook bij recidive als crisis gedeclareerd worden.
371	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 24 pag. 4	'onmiddellijke hervatting van hulpverlening indien ene jeugdige binnen vier maanden na beëindiging van hulpverlening toch weer behoefte heeft aan diezelfde hulp' Geldt deze eis ook voor crisishulp?	Deze eis geldt ook voor crisishulp.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
372	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 24 pag. 4	Deze eis is buitenproportioneel. Dit betreft een garantie termijn van een resultaatgerichte bekostiging en hoe past dit binnen een inspanningsgerichte bekostiging? Graag nadere toelichting. Hoe verhoudt dit zich tot de wachtlijst? Moeten hiervoor plekken (of: iedere door een jeugdige verlaten plek) 4 maanden beschikbaar worden gehouden en hoe worden deze gefinancierd? Initiatief voor hervatting ligt toch bij de verwijzer en niet bij een aanbieder die de zorg heeft beëindigd.? Wie beoordeelt of het dezelfde zorg is die nodig is?	zie antwoord op vraag 364.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
373	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer dat een jeugdige niet zonder passende zorg wordt gelaten tot er een overdracht heeft plaatsgevonden met de initiële wettelijk verwijzer of de Verwijzer Hoe verhoudt dit zich tot de maximale doorlooptijd van crisishulp? Hoe kan de aanbieder hiervoor verantwoordelijk worden gehouden, waar de verwijzer / perspectiefregisseur hier de verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden heeft?	zie vraag 85.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
374	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	Op grond van de Overeenkomst heeft de Opdrachtnemer een acceptatieplicht (artikel 1 hoofdstuk 1 Deel 3) voor de jeugdige die op grond van de daarvoor gestelde wettelijke bepalingen of gemeentelijke regelgeving naar hem is Verwezen. Hoe verhoudt de acceptatieplicht zich tot de verantwoordelijkheid van de aanbieder voor het leveren van verantwoorde en veilige zorg aan de betreffende jeugdige en de overige jeugdigen?	Van de aanbieder wordt verwacht wanneer zij vanwege bepaalde gronden een jeugdige geen hulp kunnen leveren zij wel verantwoordelijk zijn om samen met de verwijzer te onderzoeken waar de jeugdige wel hulp kan ontvangen. Op deze manier verhoudt de acceptatieplicht zich tot de verplichting om veilige en verantwoorde zorg te leveren.
375	Uitvoering	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 4	Wie bepaalt of de jeugdige passend is bij de opdrachtnemer i.h.k.v. de acceptatieplicht. Graag nader toelichten.	De verwijzer zal samen met de jeugdige toetsen of de opdrachtnemer passend is in de desbetreffende situatie dmv een matching.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
376	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 26 pag. 5	Wie wordt bedoeld met initiële wettelijke verwijzer of de Verwijzer. En hoe verhoudt dit zich weer tot de veiligheid en crisis. En hoe verhoudt zich dit tot de regiefunctie van de gemeente? Graag nader toelichten. Is toewijzing automatisch start zorg?	De Verwijzer is, zoals is aangegeven in hoofdstuk 1 van het inkoopdocument, 'de organisatie of persoon die de jongere en/of zijn/haar ouders heeft verwezen naar de jeugdhulp. Wettelijke verwijzers naar de jeugdhulp volgens de jeugdwet (art. 3.2) zijn: gemandateerde professionals in de gemeentelijke toegang, huisartsen, jeugdartsen, gecertificeerde instellingen, medisch specialisten, rechters, Officier van Justitie en functionaris Justitiële jeugdinrichting. Op bladzijde 12 en 13 wordt dit proces verder toegelicht. Als er sprake is van een wettelijke verwijzer anders dan gemeente of GI dan moet de gemeente direct een proces/ perspectief regisseur toewijzen die kan aansluiten bij het RTO. De triage dient direct na melding plaats te vinden en dat is start zorg. De toewijzing is automatisch start zorg.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
377	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 27 pag. 4	Opdrachtnemer heeft gedurende de hulpverlening de verantwoordelijkheid voor zorgcontinuïteit. Indien de Opdrachtnemer van mening is dat zij de noodzakelijke hulp om inhoudelijke redenen niet kan bieden of indien de inzet niet of onvoldoende werkt, blijft de verantwoordelijkheid voor (overbruggings-) hulp en veiligheid van deze jeugdige bij de initiële Opdrachtnemer tot het moment waarop de hulp gestart wordt bij een andere Opdrachtnemer. Het tussentijds stopzetten van de hulp wanneer het hulpverleningstraject nog niet is afgerond, kan slechts in uitzonderingssituaties plaatsvinden. Opdrachtnemer dient in dit geval eerst te overleggen met de Verwijzer, waarop Verwijzer beslist. Vraag: - Hoe verhoudt dit zich tot de verantwoordelijkheid van de aanbieder voor het leveren van verantwoorde en veilige zorg aan betreffende jeugdige en de andere jeugdigen? - Hoe kan de aanbieder hulp en veiligheid bieden als deze de hulp en veiligheid niet kan bieden? - Ligt de verantwoordelijkheid nu bij de opdrachtnemer, of is dit maar net hoe het de verwijzer uitkomt qua verantwoordelijkheid en wat wel of niet mag?	zie ook vraag 209 Dit gaat in overleg met de verwijzer. In afstemming wordt er gekeken naar de beste manier om de veiligheid te waarborgen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
378	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 27 pag. 5	Wat verwacht de Regio hierin van de opdrachtnemer?	zie antwoord op vraag 371
379	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 27 pag. 5	Wat zijn volgens de Regio de uitzonderingssituaties? Hoe verhoudt het verantwoordelijk zijn voor veiligheid en hulp tot normen van de IGJ? En in relatie tot de veiligheid van andere jeugdigen.	uitzonderingen zijn in afstemming met de verwijzer te stellen, dit valt per situatie te bekijken. De normen van de IGJ worden daarin meegenomen. De veiligheid van andere jeugdigen wordt meegenomen in de afweging van de verwijzer en zorgaanbieder.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
380	Proces	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 3 pag. 1	De Regio verwacht van elke potentiële jeugdhulpaanbieder dat hij bij aanvang van de overeenkomst op 1 januari 2024 volledig uitvoering geeft aan de in de Overeenkomst gestelde voorwaarden en eisen. Vraag: 29 sept 2023 wordt verwacht duidelijkheid te hebben welke partijen dit product wordt gegund.? Wat is er voor nodig om te voldoen aan de eisen van januari 2024. Aanbieder vindt een implementatie periode van 3 maanden zeer kort en ziet niet in hoe dit realistisch is. Kan de regio uitleggen waarom men denkt dat dit haalbaar is in 3 maanden?	Het klopt dat het ambitieus is. Bovendien zitten wij in een dynamische omgeving waarbij het veelal 'handelen naar bevind van zaken is'. Derhalve stellen wij ook leertafels in om tussentijds bij te sturen op de implementatie. Meer tijd voor implementatie was niet beschikbaar omdat implemenatie gedurende het jaar administratief niet gewenst was.
381	Proces	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 3 pag. 1	Er zit geen implementatie fase in het contract. Verzoek aan de regio dit op te nemen. Dit ook in relatie tot de korte voorbereidingstijd vanaf oktober.	De regio stelt een implementatieplan op na alle nota's van inlichtingen, welke gedeeld zal worden na de definitieve gunning.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
382	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 32 pag. 5	Waarom is niet gekozen voor de wettelijke kaders en rechtspositie?	De Jeugdhulpaanbieder laat contacten met derden verlopen via de persoon die daarvoor is vermeld in het Hulpverleningsplan, tenzij bijzondere omstandigheden het Jeugdhulpaanbieder noodzakelijk maken hiervan af te wijken. Het is vanzelfsprekend dat hierbij de wettelijke kaders en rechtspositie leidend zijn.
383	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 35 pag. 5	Wie is hierbij de regievoerder?	De Regio zal als regievoerder functioneren.
384	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 36 pag. 6	Wordt hierin de leidraad meldingen Jeugd van de IGJ gehanteerd?	Hierin wordt inderdaad de leidraad meldingen Jeugd van de IGJ gehanteerd.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
385	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 37 en 38 pag. 6	Opdrachtnemer start niet eerder met de hulp alvorens daar door middel van een Toewijzingsbericht (JW301) toestemming voor is gegeven. In eis 38 wordt echter gesproken dat Uitzondering op deze regel disputeren zijn over toewijzingen en toewijzingen die door de gemeente 60 dagen na de ingangsdatum zijn verstuurd. Dit staat haaks op eis 37 want opdrachtnemer mag niet eerder starten dan middels een JW301 toestemming is gegeven. Hoe moet de aanbieder dit zien. Graag nader toelichten.	Wij gaan ervan uit dat u de eisen 38 en 39 bedoeld. In eis 38 wordt geregeld dat u de hulp niet eerder mag starten dan nadat een toewijzingsbericht is ontvangen. Eis 39 regelt het recht op betaling van facturen. Daar zit wat ons betreft geen tegenspraak in.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
386	Proces	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 4 pag. 1	In bijlage 7 staat dat de Regio werkt aan een regionaal handelingskader. Echter om de uitvoeringseisen te kunnen accepteren en te weten waarop aanbieder gaat inschrijven, is het noodzakelijk dat de aanbieder weet wat er in het regionale handelingskader staat beschreven. Verzoek aan de Regio om het handelingskader beschikbaar te stellen via Tendersnet als onderdeel van de aanbestedingsstukken.	Het handelingskader zal bij de implementatie gedeeld worden, waarna er een sessie gepland zal worden met de gegunde aanbieders om het handelingskader verder te ontwikkelen. Binnen dit overleg zal er overeenstemming over de definitieve versie van het handelingskader moeten komen. Wanneer dit niet mogelijk is zal de regio de uiteindelijk beslissing nemen.
387	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 43 pag. 7	De regio geeft aan dat de regionale keuzes binnen de kaders van de landelijke stand. adm protocol worden toegelicht. Kan de aanbieder ervan uit gaan dat hierin geen nieuwe aanvullende reg afspraken worden opgenomen	Zie het antwoord op vraag 388.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
388	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 43 pag. 7	Eis 43 lijkt in strijd te zijn met eis 42. Elk aanvullende eis op het SAP is een afwijking van het landelijke administratieprotocol. Hoe ziet de Regio dit?	De afsprakenkaart bevat geen aanvullende eisen. De afsprakenkaart is landelijk ontwikkeld en te vinden op i-sociaaldomein.nl. De afsprakenkaart is een overzicht van gemaakte keuzes die staan in het inkoopdocument. Daarnaast bevat de afsprakenkaart verduidelijkingen van vrije keuzes in het SAP, zoals moment van een startdatum of stopdatum.
389	Uitvoering	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 44 pag. 7	Hoe garandeert de Regio dat alle betrokken gemeenten werken met de i-standaarden? Dit om te voorkomen dat er verschillende werkwijzen worden gehanteerd om administratieve verzwaring te voorkomen.	zie het antwoord op vraag 391.
390	Uitvoering	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 46 pag. 7	Aan wie moet de aanbieder het hulpverleningsplan sturen?	Als de Jeugdulpaanbieder een Verzoek om Toewijzing (VOT, 315 bericht) moet indienen, moet het hulpverleningsplan parallel meegestuurd worden aan de verantwoordelijke Gemeente.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
391	Uitvoering	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 46 pag. 7	In het hier en nu zijn er lokale toegangen die de wettelijke bepalingen niet overnemen. Hoe gaat de regio/AC ervoor zorgen dat dit met ingang van deze aanbesteding wel geregeld is?	Tijdens de implementatie word gestuurd op uniforme implementatie, ook door de gemeente Almere. De aankoopcentrale zal hierop sturen.
392	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 47 pag. 7	Opdrachtnemer start niet eerder met de hulp alvorens daar door middel van een 301 Toewijzingsbericht toestemming voor is gegeven, met uitzondering van crisis of als vanwege bijzondere omstandigheden bij een van de partijen het versturen of ontvangen van een 301 niet mogelijk is. Vraag: zoals bij bullet 38 genoemd staat, lijkt dit tegenstrijdig te zijn. Terwijl dit het document crisis betreft.	zie antwoord op vraag 425



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
393	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 47 pag. 7	Is het wenselijk dat de start van jeugdhulp kan worden uitgesteld door te late verstrekking zorgtoewijzing? (bij GI/uitspraak rechtbank). Hoe zit de Regio dit? Want in eis 37 mag er pas worden gestart nadat een JW301 is afgegeven.	Eis 38 gaat over de JW 301. Nee dat is niet wenselijk. Regionaal hanteren we de termijn om binnen vijf werkdagen na ontvangst van de wettelijke bepaling een toewijzingsbericht aan de aanbieder te sturen. Het is aan de verwijzer om tijdig de zorgtoewijzing te verstrekken.
394	Uitvoering	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 5 pag. 1	Wat is het doel van deze thematafels en wat wordt er van de aanbieders verwacht. Wie nemen deel aan deze thematafel en wie organiseert deze bijeenkomst. Wie betaalt deze inzet bij deelname aan deze thematafels?	De thematafels worden gefaciliteerd door de Regio en er wordt van de zorgaanbieders verwacht dat zij deelnemen als zijnde onderdeel van deze opdracht. Er wordt een actieve bijdrage geleverd en onderwerpen zullen in het licht staan van de beoogde transformatie in de regio. Onderwerpen staan nog niet vast en kunnen door zorgaanbieders in overleg met de Regio worden aangedragen. Alle zorgaanbieders conformeren zich aan deze bijdrage.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
395	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 6 pag. 1	Opdrachtnemers zijn verantwoordelijk voor goede kennis te ontwikkelen over en een netwerk op te bouwen met lokaal gecontracteerde aanbieders om afschaling te borgen en te versnellen. Vraag: welke ondersteuning kan de aanbieder hierin verwachten vanuit de regio? Hoe verhoudt dit zich tot de verantwoordelijkheid van de verwijzer / perspectiefregisseur voor het organiseren van lokale en andere passende zorg?	Zie ook vraag 396 . De regio gaat ervan uit dat de zorgaanbieder zelf investeert in de relatie met de lokale partners. De regio zal aangeven welke lokale partners zijn gecontracteerd voor welke producten.
396	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 6 pag. 1	Hoe verhoudt dit zich tot perspectiefregie en de eigen verantwoordelijk voor de eigen zorg-infrastructuur van gemeenten en de rol van verwijzers en GI's t.a.v. het inzetten van overige (al dan niet lokale) zorg? Hoe ziet de regio dit voor zich?	Het is van belang dat de zorgaanbieder de lokale structuren kent en weet waar er naar toe afgeschaald kan worden om zo de perspectiefregisseur goed te kunnen voorzien van een adequaat advies. De perspectiefregisseur is verantwoordelijk voor het inzetten van de zorg.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
397	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 7 pag. 1	Hoe verhoudt zich dit tot het on-orthodoxe innovatieve dat van de aanbieders wordt verwacht. Graag nader toelichten.	Onorthodox en innovatief werken kan effectief parallel lopen door te werken met erkende interventies en methodieken. Onder onorthodox kan bijvoorbeeld worden verstaan 's avonds hulp bieden rond een piekmoment i.p.v. alleen beschikbaar tot 17.00.
398	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 8 pag. 1	Welke onderliggende regelgeving en beleidsregels zijn van toepassing. Wat is voorliggend bij tegenstrijdigheid in wet- en regelgeving en beleid.	Wet- en regelgeving is voorliggend als er sprake is van tegenstrijdigheid in wet- en regelgeving en beleid.
399	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 9 pag. 2	Waarom wordt gebruik gemaakt van de Governancecode Zorg 2017? Is dit de meest recente versie?	Deze eis komt te vervallen.
400	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Matrix pag.10	Wat wordt er bedoeld (* Alleen de oorspronkelijke aanbieder? Graag nader toelichten.	De aanbieder waar de jeugdige zat voordat hij in crisis kwam. Dit om de jeugdige weer zo snel mogelijk af te kunnen laten schalen.
401	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Matrix pag.10	Waaronder valt de overbruggingszorg?	De regio begrijpt uw vraag niet. Wat wordt hierbij bedoeld met overbruggingszorg en van waar naar waar?



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
402	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Matrix pag.10	In de stapelingsmatrix zijn geen Dagbehandeling en dagbesteding opgenomen. Verzoek aan de regio om deze ook op te nemen in de matrix.	Dagbehandeling en Dagbesteding vallen onder de lokaal benoemde producten Behandeling en Begeleiding en worden niet als apart onderdeel opgenomen in de Stapelingsmatrix.
403	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 11	In de laatste alinea 'Dat betekend niet dat er altijd meerder disciplines moeten worden ingezet.' Graag het woord 'betekend' aanpassen naar 'betekent'	wordt aangepast



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
404	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 11	Bij het verblijf staat in de opsomming b. noodbed. Een noodbed is voor 1 nacht of weekend. Een week is crisiszorg. Graag aanpassen/toevoegen dan wel nader definiëren	U heeft gelijk, deze definitie zal worden aangepast.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
405	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 11	De regio noemt voorbeelden van crisiszorg, maar graag willen wij de Regio hierbij verzoeken om een visie te vormen op crisiszorg en deze op te nemen in de documenten en daarbij ook een keuze te maken voor de inzet van evidence based methodieken.	De Regio zal geen aangepaste visie gaan vormen op crisiszorg. zie ook antwoord op vraag 82. Bijlage 7 wordt aangepast.
406	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 11	‘Wij volgen bij crisis de richtlijnen van het NJI.’ Richtlijnen crisis gaan alleen over verblijf en niet over ambulante crisishulp, Hoe verhoudt zich dit tot de visie van de Regio van 0 UHP?	De Regio streeft naar het doel van 0 UHP, maar het zou kunnen voorkomen dat een UHP onvermijdelijk is. In het geval van een crisissituatie zal eerst worden gekeken naar een oplossing in het eigen netwerk van de jeugdige. Altijd dient overwogen te worden of en welke ambulante interventie na de crisis ingezet kunnen worden. De jeugdzorgwerker schakelt dan over op een ambulant programma van een zorgaanbieder. Zo’n programma dient binnen 48 uur in het gezin beschikbaar te zijn, en valt onder de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. Mocht een jeugdige niet in staat zijn om terug te keren, dan is een uithuisplaatsing noodzakelijk.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
407	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 12	Na de melding en integrale (J&O, LVB en JGGZ) trage is de inschrijver binnen 2 uur ter plekke voor het gezinsbezoek. Binnen 24 uur is de jeugdige gestabiliseerd. Is een verschil tussen starten en beschikbaarheid? Hoe ziet de Regio dit? In de zinsnede dat de jeugdige is gestabiliseerd ligt de veronderstelling dat er sprake is van een gedestabiliseerde jeugdige; dit is slechts 1 mogelijke achtergrond van een crisissituatie. In veel situaties gaat het bijv. over het stabiliseren van een gezinssysteem, het organiseren van een veilige thuissituatie of geheel andere omstandigheden. Graag veralgemeniseren en niet stigmatiseren.	De regio is van mening dat de crisishulp moet starten binnen 2 uur, door middel van een gesprek ter plaatse. Er dient dan ook beschikbaarheid te zijn om de crisishulp verder vorm te geven. Indien het hier gaat over een andere situatie zoals het stabiliseren van gezinssysteem is de jeugdige al ruimschoots binnen de 24 uur gestabiliseerd.
408	Proces	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 12	Ambulante crisishulp en crisisbedden wordt ingekocht bij één inschrijver (al dan niet in de vorm van een samenwerking) die verantwoordelijk is voor het behalen van de afgesproken resultaten Gaat het dan om één gecontracteerde aanbieder in plaats van iedere potentiële jeugdhulpaanbieder? Graag toelichting.	Er wordt één contract gemaakt tussen een gemeente en de aanbieder. De aanbieder is vrij om dit te organiseren en de regio legt geen formele organisatie structuur op.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
409	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 12	CDJ- Crisis Dienst Jeugd Wat valt er onder de CDJ? Kan de Regio dit nader toelichten?	De Regio streeft ernaar om alle crisismeldingen binnen te laten komen via één vast meldpunt waar triage plaatsvindt.
410	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 12	“Vervolghulp is in Flevoland niet op het gewenste niveau” Wat is het gewenste niveau en op basis waarvan is bepaald dat het niet op het gewenste niveau is? Graag nader toelichten.	Het gewenste niveau is een soepelopen crisis proces waar alle crisissen door de crisisaanbieder wordt opgepakt en waarbij de verwijzer met ondersteuning van de crisisaanbieder uitstroom heeft geregeld.
411	Uitvoering	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 12	A. De eerstvolgende werkdag vindt er een Ronde Tafel Overleg e(RTO) plaats Vraag: Wie wordt geacht dit te organiseren?	De aanbieder Crisis is verantwoordelijk voor het organiseren van dit overleg. In dit overleg vindt overdracht van verantwoordelijkheid plaats naar de toegangsmedewerker / GI medewerker.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
412	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 12	A. Na de melding en integrale (J&O, LVB en JGGZ) trage is de inschrijver binnen 2 uur ter plekke voor het gezinsbezoek. Vraag: Van welke organisatie wordt verwacht dat er iemand binnen 2 uur aanwezig is? In hoeverre kan de aanbieder hiervoor verantwoordelijk worden gehouden, als deze hiertoe mede afhankelijk is van overleg met verwijzer / GI? Hoe wordt dit getoetst? Wat zijn de consequenties als dit niet wordt gehaald?	Van de gegunde aanbieder wordt verwacht dat er iemand beschikbaar gesteld wordt om binnen 2 uur aanwezig te zijn. Het al dan niet halen van deze voorschriften wordt altijd in overleg gedaan met de Regio. De Regio ziet er op toe dat deze richtlijn gehandhaafd wordt door de gegunde aanbieder. Nadat er een signalering is geweest door de verwijzer / GI gaat deze 2 uur in. Over de specifieke inrichting en e.v.t. consequenties gaat de Regio in gesprek met de gegunde aanbieder(s).



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
413	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 14	'Opdrachtnemer heeft doorzettingsmacht' Hoe ziet de Regio deze doorzettingsmacht/ welk instrumentarium en welke bevoegdheden krijgt de opdrachtnemer hiertoe tot zijn beschikking? Hoe kan de aanbieder Crisis Jeugd kan hiervoor verantwoordelijk zijn?	Wij hanteren de volgende definitie van doorzettingsmacht: <i>'De bindende afspraken binnen de gemeente al dan niet in regionaal verband die, bij stagnerende besluitvorming, één partij, team of functionaris de bevoegdheid geven om - binnen gestelde kaders - een doorbraak te forceren voor kinderen en/of ouders die met hun hulpvraag vastlopen.'</i> Dit houdt in dat de opdrachtnemer in het geval van stagnatie mandaat krijgt om een beslissing te maken. De Regio heeft de bevoegdheid om dit mandaat te beleggen bij de opdrachtnemer en heeft dit gedaan omdat daar de verantwoordelijkheid ligt voor het leveren van zorg en zo uiteindelijk de doorslaggevende beslissing ligt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
414	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 14	Voor ambulante crisiszorg van maximaal 2x28 dagen terugdringen naar maximaal 28 dagen en voor crisiszorg met verblijf van maximaal 2x28 dagen terugdringen naar maximaal zeven dagen. Dit vereist strakke afspraken en sturing vanuit de uitvoerder: Een mooie ambitie maar hoe garandeert de Regio de doorstroming zodat ambulante crisiszorg van 28 dagen en crisis verblijf van 7 dagen haalbaar is. Graag toelichten hoe de Regio dit ziet per 1-1-2024?	Zoals uit andere regio's blijkt is het continue sturingen op door en uitstroom een continue proces .



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
415	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 14	Voor ambulante crisiszorg van maximaal 2x28 dagen terugdringen naar maximaal 28 dagen en voor crisiszorg met verblijf van maximaal 2x28 dagen terugdringen naar maximaal zeven dagen. Dit vereist strakke afspraken en sturing vanuit de uitvoerder: Wie wordt bedoeld met uitvoerder? De afgelopen jaren was de ambulante crisis hulp al maximaal 1x 28 dagen. Met ingang van 2023 is crisisverblijf ook afgebouwd naar 1 keer 28 dagen. Er is dus voor ambulant geen sprake van terugdringen.. Is de regio van oordeel dat dit een enkelzijdige verantwoordelijkheid is van de uitvoerder of dat hier per definitie sprake is van een gezamenlijke verantwoordelijkheid met resp. het gezinssysteem zelf, de jeugdige, verwijzer en ketenpartners? Graag toelichten.	De Regio is het met u eens dat het realiseren van deze ambitie een gezamenlijke gedragen verantwoordelijkheid is tussen de verschillende partijen en dat er samenwerking nodig is. De uitvoerder is in dit geval de aanbieder.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
416	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 14	B. De duur van de crisis wordt verkort. Dit vereist strakke afspraken en sturing vanuit de uitvoerder Vraag: Is de regio van oordeel dat dit een enkelzijdige verantwoordelijkheid is van de uitvoerder of dat hier per definitie sprake is van een gezamenlijke verantwoordelijkheid met resp. het gezinssysteem zelf, de jeugdige, verwijzer en ketenpartners? Graag toelichten.	Zie het antwoord op vraag 415
417	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 15	Adviesfunctie en de (telefonische) ondersteuning. Wordt daarmee de adviesfunctie en tel ondersteuning van de Crisis JH aanbieder bedoeld? Graag nader toelichten.	Hiermee wordt de ondersteuning bedoeld aan de aanbieder die de jeugdige oorspronkelijk in hulp heeft of had.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
418	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 15	Ontwikkelpotentieel Graag aanpassing naar ontwikkelpotentieel	wordt aangepast
419	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 15	Over de uitkomsten m.b.t. het perspectief: de huidige omschrijving geeft veel ruimte aan verwijzer/GI om jeugdige niet naar huis te plaatsen. Hoe ziet de Regio dit? Graag toelichten.	DE regio ziet dat anders aangezien het eerste punt na de uitkomsten is terug naar huis, het kan niet hoger op de lijst zitten.
420	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 15	Ontwikkelpotentieel: Veelal gesproken over de samenwerking. Vraag: op welke wijze wordt hier rekening gehouden met de belemmeringen vanuit de AVG.	De regio zal zich houden aan de AVG.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
421	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 15	Crisisverblijf – punt B: Een jeugdige kan niet meer terugkeren naar de thuissituatie: dan wordt ook beoordeeld wat de meest passende woonplek is en welke interventies in dat geval noodzakelijk zijn. De beoordeling van de meest passende woonplek plaats door de in te richten plaatsingscommissie. Vraag: wat wordt er bedoeld met de plaatsing commissie en wie zijn dit?	Het opstellen van een plaatsingscommissie is conform richtlijnen NJI om ervoor te zorgen dat er een goede match tussen de jeugdige en zijn/haar pleeggezin plaatsvindt. In de plaatsingscommissie wordt afgestemd d.m.v. het hulpverleningsplan wat de beste oplossing is voor de jeugdige. De plaatsingscommissie moet nog worden ingericht, maar de verwachting van de Regio is dat hier ten minste een verwijzer en aanbieder aan zullen deelnemen en zal uiterlijk in Q1 2024.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
422	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 15	Crisisverblijf – punt A: Een jeugdige kan wel terugkeren naar huis: in dat geval wordt ook beoordeeld onder welke voorwaarden/met welke interventies de jeugdige weer kan terugkeren naar de thuissituatie. Omdat iedere uithuisplaatsing (vooral in een crisissituatie) traumatiserend kan zijn voor een jeugdige, is het belangrijk dat de juiste interventies worden ingezet. Daarnaast zullen de interventies ook gericht moeten zijn op herstel van het evenwicht thuis. Is de regio van oordeel dat het in iedere hulpverleningscontext van belang is dat passende interventies worden ingezet?	De Regio is het met u eens dat het van belang is dat passende interventies worden ingezet. Dit past ook bij ons visie op duurzame doorstroom en passende oplossingen.
423	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Specifieke Eisen per perceel pag. 16	Bij eis 3 vraag staat het woord 'voldoen'. Graag aanpassen naar 'voldoet'	wordt aangepast.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
424	Juridisch	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 64 pag. 9	Eis is niet realistisch zonder inzicht te hebben op de vastgestelde KPI's. De regio vraagt akkoord van de aanbieder terwijl deze KPI's nog niet zijn vastgesteld. Kan de regio een indicatie geven van de gevraagde inzet van de aanbieder voor het nog vast te stellen van de KPI's. Regio geeft aan dat deze medewerking kosteloos moet plaatsvinden terwijl nog niet helder is wat dit voor de applicatie van de aanbieder betekent?	In het inkoop document staan de vastgestelde KPI's onder 3.9 Monitoring, sturing, toezicht en leren. Tevens staat de werkwijze beschreven om in gezamenlijk overleg tot goede sturing te komen. Dit is in beider belang en maakt daarom onderdeel uit van de te leveren dienstverlening. Wijzigingen in applicaties is zorgaanbieder afhankelijk en kan de regio geen advies in geven.
425	Inhoud	Uitvoeringseisen Bijlage 7 Eis 47 pag. 7	Dit kan alleen bij een verlenging. Welke zekerheid kan opdrachtnemer krijgen zodat dit financiële risico niet bij de opdrachtnemer wordt belegd?	Eis 47 stelt dat in geval van crisis er niet eerst toestemming hoeft te zijn gegeven.
426	Inhoud	Uitvoeringsplan ombouw Inkoopdocument par. 3.5 pag. 17	Waarom is dit uitvoeringsplan ombouw verblijf opgenomen binnen de aanbesteding crisis? Graag nader toelichten.	Dit onderdeel een overkoepeld stuk is over alle aanbestedingen heen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
427	Uitvoering	Uniforme Samenwerking Inkoopdocument par. 3.8 pag. 21	'Als het past, werken we meer samen en uniformeren we die samenwerking.' Hoe en met ingang van wanneer wordt dit geharmoniseerd met de hervormingsagenda? Tarieven en productomschrijvingen hangen nauw samen met uniformiteit / differentiatie. Graag nader toelichten. "Als het past": wanneer past het wel en wanneer niet? Waarvan is dit afhankelijk?	De Hervormingsagenda is pas definitief vastgesteld nadat deze aanbesteding is gepubliceerd op Tendersnet. Hier wordt regionaal nog over gesproken en dit is nog niet in de fase dat hier al besluiten over zijn genomen. Administratief willen uniform werken echter de lokale markt omstandigheden kunnen verschillen.
428	Uitvoering	Uniformeren Inkoopdocument par. 3.6.1 pag. 19	Kan de Regio nader toelichten hoe de Regio denkt het uniformeren van werkwijze etc. van alle gemeenten te bewerkstelligen. En op welke termijn?	Tijdens de implementatie word gestuurd op uniforme implementatie, ook door de gemeente Almere. De aankoopcentrale zal hierop sturen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
429	Inhoud	Vastgesteld einddoel/resultaat Bijlage 10 par. 11 pag. 4	“Focus op spoedige stabilisering, het wegnemen van de crisis en voorkomen inzetten opname en/of verblijf.” Waarom maakt de Regio dit onderscheid. Het einddoel is toch bij beide interventies hetzelfde? En het doel is toch niet inzetten van opname of verblijf? Maar voorkomen UHP? Zie hierboven onder 10 pag. 4. Resultaatbepaling is toch aan de Toegang en Gl. Hoe resultaat behaald wordt aan de aanbieder?	De Regio begrijpt uw vraag niet. De tegenstrijdigheid die u benoemt, herkent de Regio niet.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
430	Inhoud	Vastgesteld einddoel/resultaat Bijlage 10 par. 11 pag. 4	Duurzame doorstroom is einddoel? Is niet voorkomen UHP / terugkeer naar het gezin het einddoel? Hoe ziet de regio dit?	Het voornaamste resultaat is het realiseren van duurzame doorstroom door een nieuwe manier van werken. Het streven naar 0 UHP is daarbij een zeer grote ambitie van de Regio, maar dit is niet het einddoel.
431	Inhoud	Vastgesteld einddoel/resultaat Bijlage 10 par. 11 pag. 4	"naast het indien noodzakelijk bieden van veiligheid, bed, bad en brood" Het einddoel is altijd bieden van veiligheid.. en bed, bad en brood is geen hulpinterventie maar een basisbehoefte. graag aanpassen	Akkoord, de Regio zal dit aanpassen naar: "naast het indien noodzakelijk bieden van veiligheid en basis behoefte zijnde bed, bad en brood"



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
432	Contract	Verantwoordelijkheid crisis met verblijf	Op basis van de inrichtingskeuzes van aanbestedende dienst zal de hoofdaanbieder, naar alle waarschijnlijkheid, nauw moeten gaan samenwerken met verschillende onderaannemers. Het is daarom van belang helder op papier te hebben welke regierol de hoofdaanbieder exact heeft en welke onderdelen daarvan wel en niet overdraagbaar zijn naar onderaannemers. Daarom het verzoek hier overzicht van te laten landen in het bestek.	3.9.7. beschrijft alle maatregelen die mogelijk ingezet kunnen worden. Er staat duidelijk dat niet alle stappen genomen hoeven te worden. Bij het specifieke onderdeel voortgang op de doelen is gekozen voor een herstelplan. T.a.v. de waarschuwing: De huidige tekst blijft gehandhaafd. Er zijn sturingsgesprekken met CLM waarin de voortgang aan de orde komt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
433	Inhoud	Verbeterplan Inkoopdocument par. 3.9.7 pag. 25	Eerst wordt er gesproken over een herstelplan doelen bij het niet behalen van een percentage om de doelen alsnog te bereiken. In paragraaf 3.9.7 wordt echter gesproken over een verbeterplan en dan pas over een herstelplan. Verzoek om eenduidigheid/duidelijkheid.. Daarnaast zou de aanbieder graag eerst nog een waarschuwing willen toevoegen voordat over wordt gegaan tot de maatregelen uit 3.9.7. Is de Regio bereid om hierover na te denken, los van het overig gestelde t.a.v. het 'afrekenen' op percentages doelrealisatie.	t.a.v. de waarschuwing: De huidige tekst blijft gehandhaafd. Er zijn sturingsgesprekken waarin de voortgang, van ondermeer het herstelplan, aan de orde komt.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
434	Inhoud	Verblijf onderdeel ambulant traject Inkoopdocument par. 3.5 pag. 18	Hoe ziet de regio dit i.r.t. crisishulp? Graag nader toelichten.	Zie antwoord op vraag 426
435	Inhoud	Verlenging Inkoopdocument par. 3.11.3 pag. 26	De verlenging moet op 1 augustus bekend zijn. Hoe verhoudt dit zich tot de gestelde termijn van eerste 6 maanden geen KPI's? (3.3.9 punt 6.) Op basis waarvan wordt er dan wel of niet verlengd? Op basis van UHP waar de perspectiefregisseur (toegang of GI) toe beslist (en niet de opdrachtnemer)?	zie antwoord op vraag 188
436	Inhoud	Vervolgplek	De verwijzer is verantwoordelijk voor het vinden van een vervolgplek, wat wordt er exact van de zorgaanbieder verwacht om hier een bijdrage aan te leveren?	Van de zorgaanbieder wordt verwacht dat zij de verwijzer ondersteunen in het vinden van een duurzame en passende oplossing voor de jeugdige.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
437	Inhoud	Visie Inkoopdocument par. 3.3 pag. 14	Wat is de visie van de Regio op crisishulp na 2024?	De regio wenst het na 2024 ook door te trekken in de jaren erna. Zie antwoord op vraag 188
438	Inhoud	VOG Inkoopdocument Eis 8 pag. 33	'De VOG van een werkende professional mag tijdens de werkzaamheden nooit ouder zijn dan drie jaar.' In hoeverre is hier rekening mee gehouden in het kostprijsonderzoek? En is er ook rekening gehouden met de administratieve lasten voor de aanbieder? Staat de Regio ervoor open om dit aan te passen in een periodieke hernieuwing indien daartoe aanleiding ontstaat in plaats van elke drie jaar, zoals in de Jeugdwet geregeld?	Wettelijke verplichting in de JW



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
439	Inhoud	Wachtdienst Bijlage 7 Eis 20 pag. 3- 4	Hoe verhoudt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid van een jeugdige op de wachtdienst (punt 20 in bijlage 7) zich tot de verantwoordelijkheid van de gemeenten om voldoende zorg te hebben ingekocht? Waarom is het volgens de gemeenten proportioneel deze verplichting bij de instelling neer te leggen? Wie is verantwoordelijk voor de jeugdige als die op meerdere wachtlijsten staat?	Deze eis vervalt bij crisis.
440	Inhoud	Wachttijden Inkoopdocument par. 3.4 pag. 15	Wat bedoeld de regio met verzachten van de wachttijden?	Dit onderdeel is niet van toepassing bij crisis
441	Inhoud	WNT Inkoopdocument pag. 10	De Wet normering van topinkomens (WNT) regelt hoeveel topfunctionarissen in de (semi)publieke sector maximaal Er ontbreekt een stuk tekst. Graag nader aanvullen.	Wet normering Topinkomens: De Wet normering van topinkomens (WNT) regelt hoeveel topfunctionarissen in de (semi)publieke sector maximaal mogen verdienen.



Afbeelding 1:

Bekostiging	Uurprijs		Gemiddeld aantal uur		Prijs		Aantallen (niet GGZ)		Aantallen (GGZ)		Totaal aantal		Lump sum
Stap 1: aannemen melding en Triage													
	24/7 bereikbaarheid				€ 62.000				1	€ 62.000			
	gemiddeld 2 uur inzet van deze HBO+-er	€ 125,81	2	€	252	200	150	350	€ 88.068				
Adviseren en (telefonische) ondersteuning			€ 125,81	2	€ 252			50	€ 12.581				
												€ 162.650	